



مطبوعات

مكتبة الملك فهد الوطنية
السلسلة الأولى
(١٧)

التدريب الميداني في برامج
تعليم المكتبات والمعلومات السعودية
— دراسة مسحية —

عجلان محمد العجلان

الرياض
١٤١٥ / ١٩٩٥ م



**مطبوعات
مكتبة الملك فهد الوطنية
السلسلة الأولى (١٧)**

تعتزم هذه السلسلة بنشر الدراسات والمؤلفات التي
تتعلق بتطوير مجال المكتبات والمعلومات في المملكة

**التدريب الميداني في برامج
تنمية المكتبات والمعلومات السعودية
— دراسة مسحية —**

عجلان بن محمد العجلان

أستاذ مشارك بقسم المكتبات والمعلومات - كلية العلوم الاجتماعية
وعميد شئون المكتبات
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

الرياض
١٤١٥/١٩٩٥م

٢ مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٤١٥

فرستة مكتبة الملك فهد الوطنية

الحلان ، عثمان محمد

التدريب الميداني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات السعودية: دراسة مسحية .

٩٥ ص : ٢٤ سـم : (السلسلة الاولى : ١٧)

ردیف ۲۸-۹

1819-Y9VT 3-43,

١- المكتبات ، علم - تعلم ب - السلسلة العنوان ١-

دیوی ۷۰۰۰۷ . دیوی ۱۲۲۶ / ۱۵

رقم الإيداع : ٦٣٣٦/١٥

وَدْمَك : ۲۸-۹

١٢٦٩-٢٩٧٣ : روایت

مُتَخَلِّص

تناول هذه الدراسة دور التجارب الميدانية في برامج تعليم المكتبات والمعلومات . وقد شملت الدراسة أقسام المكتبات والمعلومات في الجامعات السعودية ، بالإضافة إلى برنامج دراسات المكتبات والمعلومات الإعدادي بمعهد الإدارة العامة بالرياض . وتهدف الدراسة إلى جمع معلومات تتصل بالسياسات والمارسات المتصلة بجوانب مختلفة من التدريب الميداني : طبيعته وسماته ، وإدارته ، ومتطلباته ، وساعاته ، وتقديره ، والمشكلات والتغييرات التي تنوي برامج تعليم المكتبات القيام بها . وتم جمع البيانات اللازمة للدراسة من خلال استبيان وزعت على البرامج في شهر ربيع الثاني من عام ١٤١٢هـ .

وتحظى نتائج المسح أن التدريب يعد جزءاً أساسياً في برامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة ، وأنه بينما توجد جوانب اتفاق بين برامج تعليم المكتبات : فإن هناك اختلافات عديدة في الجوانب التي عالجتها الدراسة . فهناك عدم اتفاق في عدد الساعات المعتمدة المخصصة للتدريب الميداني ، وفي عدد الساعات التي يقضيها الطالب في الميدان ، من أكثر من خمس وتسعين ساعة في جامعة الملك سعود إلى حوالي الصحف في كل من جامعة الملك عبدالعزيز وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .

وتختلف برامج تعليم المكتبات كذلك في المتطلبات السابقة للتدريب . فيبعضها يطلب إكمال عدد محدد من الساعات ، في حين يطلب بعضها اجتياز مقررات معينة ، ويطلب البعض الآخر موافقة المشرف على التدريب الميداني . وفيما يتصل بالمتطلبات أثناء التدريب فإن هناك اتفاقاً بين الأقسام في أن يشارك الطالب في عدد من الأنشطة المختلفة داخل المكتبة . ويطلب معظم

الاقسام كذلك إعداد تقرير نهائي ، وتقدير المكتبة التي يتدرّب بها الطالب .
وهناك متطلبات خاصة تتفّرق بها بعض الأقسام .

وتنسق برامج تعليم المكتبات في استعمال كلمة « تدريب » في عناوين
مقررات التدريب ، وفي استعمال صفة تقييد بها هذه الكلمة ، ولكنها تختلف في
هذه الصفة . فبعضها يستعمل التدريب الميداني ، في حين يستعمل البعض
الأخر التدريب العملي . ولا تنافق الأقسام كذلك في الطريقة التي يتم بها
الإشراف على التدريب الميداني ، حيث نجد الأساليب الآتية : شخصاً واحداً
يتولى الإشراف ، عدداً من الأشخاص يشرف كل منهم بطريقة منفصلة عن
الأخر ، لجنة تتولى الإشراف ، رئيس القسم .

وفيما يتعلق بتقدير التدريب فإن أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات
تستعمل نظام الدرجات ، في حين يستعمل نظام ناجح / راسب في معهد
الإدارة . وفي جميع برامج تعليم المكتبات يتم تحديد الدرجة من قبل عضو
هيئة التدريس بالاشتراك مع المشرف على التدريب في موقع التدريب . ويتم
الحصول على تقدير المشرف من خلال نماذج الاستبيانات في كل من جامعة
المملكة سعود ومعهد الإدارة ، ومن خلال تقارير مكتوبة في الأقسام الأخرى .
ولتقدير أداء الطالب في التدريب : فإن هناك عدداً من المتطلبات التي على
الطالب أن يقوم بها . وأكثر المتطلبات شيئاًً إعداد تقرير شامل مكتوب ، أو
إعداد سجل بالأداء اليومي . وفي جامعة الملك سعود يتم تقدير الطالب بناء على
عدد من الأشياء التي تشمل بالإضافة إلى إعداد سجل بالأداء اليومي وتقرير
المشرف على التدريب ، الاشتراك في اجتماع المناقشة الذي يعقد بشكل
أسبوعي وأداء امتحان نهائي .

وبناء على نتائج البحث فقد تم تقديم بعض التوصيات التي شملت التوصية بقيام أقسام المكتبات والمعلومات بإعداد أدلة إرشادية لمقررات التدريب تشمل على عناصر محددة تتصل بالتدريب وتوضح مسؤوليات الأطراف ذات العلاقة بالتدريب ، إنشاء مكاتب تتولى الإشراف على برامج التدريب في المكتبات المركزية التابعة للجامعات والمعاهد ، قيام تعاون وثيق بين عضو هيئة التدريس والشرف على التدريب في المكتبة في جميع مراحل التدريب .

المحتويات

الصفحة	الموضوع
١١	مقدمة
١٢	الأهداف
١٣	حدود الدراسة
١٤	أهمية الدراسة
١٤	آراء في قيمة التدريب
١٦	دراسات سابقة
٢١	المنهج
٢٥	نتائج الدراسة
٢٥	الانتشار
٢٨	المتطلبات والساعات
٣٣	جوانب إدارية
٤٠	تقدير التدريب
٥٢	المشكلات
٥٣	التغييرات المتوقعة
٥٥	خاتمة
٥٥	خلاصة
٥٧	توصيات
٥٨	مقترنات
٦١	الهؤامش
٦٥	ببليوجرافيا مختارة

الموضوع

الصفحة

٦٩.....	الملحق
٦٩.....	أ - استبيان الدراسة
	ب - قائمة بالصفات الشخصية والمهارات المستعملة في نماذج التقويم لدارس المكتبات والمعلومات الأمريكية
٧٧.....	ج - دليل للممارسات والقواعد المتعلقة بتصميم تجارب الطلاب الميدانية ، وإدارتها ، وتقديرها
٨٥	د - دليل مقرر « التدريب الميداني » ببرنامج دراسات المكتبات بمعهد الإدارة العامة
٩٣	

مقدمة

تعد الموازنة بين النظريات والتطبيقات أمراً أساسياً في تعليم المهنيين وذلك أن تعليم النظرية دون تطبيقات يدع الطالب دون كفاءة أو قدرة على أداء العمل . كما أن التعليم المهني بمعزل عن النظريات يمكن أن يترك الطالب دون فهم لتطبيق ماتعلمه في أشكال مختلفة لمهنة من المهام . وبعد التدريب Practicum بأنماطه المختلفة وسائل متقدماً عليها بصفة عامة لتحقيق الربط بين النظريات والمارسات في التعليم المهني .

وفي مجال المكتبات والمعلومات نجد أن هناك اتجاهات متباعدة في المسار الذي تتبعه مدارس المكتبات نحو تعليم المهنة . فهناك مدارس ترتكز على الجوانب النظرية ، وهناك مدارس أخرى ترتكز على الجوانب العملية ، كما أن هناك مدارس تحاول الموازنة بين هذه الجوانب . ويغيب النظر عن الممارسات المتبعة في مدارس المكتبات فإن كل من المهتمين بتعليم المهنة والمارسين لها من المهنيين المسؤولين عن التوظيف في المكتبات ومراكز المعلومات يؤيدون تضمين التعليم المهني الرسمي نوعاً من التجارب الميدانية بوصفه وسيلة للربط بين نظريات علم المكتبات وتطبيقاته .

وتحتوي المناهج الدراسية لبرامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة - في الوقت الحاضر - على مقررات في التدريب الميداني . ويستفرق المقرر الواحد في كثير من هذه البرامج وقتاً أطول مما يستغرقه أي مقرر منفرد آخر في المنهج . كما أن طبيعة النشاط في هذه المقررات تلقي أعباء إضافية على أوقات العاملين في المكتبات المضيفة ، وتتكليف مالية أخرى محلوبة من الطلاب المتدربين والأساتذة المشرفين بسبب التنقلات إلى مواقع التدريب .

وبالرغم من هذا الوضع الخاص والمكلف فإننا لانعلم إلا شيئاً يسيراً عن ممارسات وسياسات برامج تعليم المكتبات الحالية المتصلة بهذا الجانب من تعليم المكتبات ، وكل ما نعرفه لا يتعدى بضعة أسطر في أدلة توصيف المقررات الخاصة بهذه البرامج . فلم تجر حتى الآن دراسة تلقي الضوء على هذا الجانب من تعليم المهنة في المملكة . ويصدق على التدريب الميداني وصف القضية المنسية . وهذه الدراسة تعد محاولة لاستكشاف طبيعة ودور التدريب الميداني في المكتبات ومرافق المعلومات في الخطط الدراسية لبرامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة العربية السعودية ، وبشكل محدد فإن هذا البحث يعني بدراسة المشكلات التي تطرحها الأسئلة الآتية :

- ١- مامدى انتشار مقررات التدريب الميداني في الخطط الدراسية لبرامج تعليم المكتبات والمعلومات ؟ وما سمات هذه المقررات ؟
- ٢- ما الطرق المستعملة في إدارة برامج التدريب الميداني ؟
- ٣- ماممتطلبات التأهيل للاشتراك في التدريب الميداني ؟ وما هي المتطلبات أثناء التدريب ؟ ماعدد الساعات المعتمدة المخصصة للتدريب الميداني ؟ وماطول المدة الزمنية التي يقضيها الطالب في التدريب ؟
- ٤- ما الأساليب المستعملة في تقويم مقررات التدريب الميداني ؟
- ٥- ما المشكلات المتصلة بالمارسات الحالية للتدريب الميداني ، إن كان هناك مشكلات ؟ وما هي الاتجاهات المحددة التي تنوي برامج تعليم المكتبات والمعلومات القيام بها في برامج التدريب الميداني ؟

الأهداف :

تهدف هذه الدراسة إلى جمع معلومات تصف دور التجارب الميدانية في برامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة العربية السعودية ، وبشكل محدد ،

فإن الدراسة تسعى إلى :

- معرفة طبيعة و مدى انتشار مقررات التدريب الميداني في الخطط الدراسية لبرامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة .
- معرفة الطرق والوسائل المستعملة في إدارة برامج التدريب الميداني ، وتنفيذها .
- الإلمام بالأساليب المستعملة في تقويم التجارب الميدانية .
- معرفة المشكلات المتصلة بالمارسات الحالية للتدريب الميداني ، إن وجدت .
- اقتراح طرق وأساليب لتحسين برامج التدريب الميداني في أقسام المكتبات ، إذا كان هناك حاجة لذلك .

حدود الدراسة:

تفطّي الدراسة برامج تعليم المكتبات الآتية :

- قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك عبدالعزيز (جدة) .
- قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، (الرياض) .
- قسم علوم المكتبات والمعلومات بجامعة الملك سعود ، (الرياض) .
- قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى (مكة المكرمة) .
- برنامج دراسات المكتبات الإعدادي بمعهد الإدارة العامة (الرياض) .
(وهو برنامج مدته سنتان دراسيتان بعد الثانوية . يمنع الخريج بعده شهادة دبلوم دراسات المكتبات) .

ولم تشمل الدراسة قسم المكتبات بكلية الآداب بوكالة الرئاسة العامة للكليات البنات ، لصعوبة الحصول على معلومات من هذا القسم . كما لم تشمل الدراسة برامج التدريب القصيرة وذات الهدف الخاص التي يقيّمها معهد الإدارة أو غيره من الهيئات الحكومية .

كذلك فإن الدراسة تناولت مقررات التدريب الميداني ، ولم تشمل التطبيقات والتدريبات العملية في المقررات الدراسية الأخرى .

أهمية الدراسة :

تبعد أهمية الدراسة من عدة اعتبارات لعل أهمها أنها - حسب علم الباحث - أول دراسة تتناول بشكل مستقل التجارب الميدانية في برامج تعليم المكتبات والمعلومات ليس في السعودية فحسب ، وإنما على مستوى الساحة العربية كلها . بالإضافة إلى هذا فإن نتائج هذه الدراسة تعد على درجة من الأهمية للمسئولين عن برامج تعليم المكتبات لما تقدمه من معلومات عن واقع التدريب الميداني والطرق والوسائل المستعملة في إدارته وتقديره . هذه المعلومات يمكن أن تكون ذات قيمة في تحسين الممارسات القائمة أو في تطوير برامج جديدة .

آراء في قيمة التدريب :

يحفل الأدب المكتبي بنقاش حول قيمة التجارب الميدانية . ولعل من المناسب - ونحن ندرس التدريب الميداني - أن نقدم عرضاً موجزاً بحجج المؤيدين لتضمين التجارب الميدانية في مناهج مدارس المكتبات ، وكذلك بحجج المعارضين ، وتحتوي كتابات منرو^(١) وبريث رتش^(٢) ونيل^(٣) على مناقشة أوسع للموضوع .

بالإضافة إلى مزية الربط بين النظرية والتطبيق ، وهناك أسباب أخرى لتضمين التجارب الميدانية في المنهاج ، وتشمل ما يلي :

- يمثل التدريب طريقة تعليم نشطة محوّلها الطالب وتختلف عن أسلوب المحاضرات السلبي الذي يقتصر فيه دور الطالب على التلقى والسماع .

- يؤيده كل من الطلاب ومستولى التوظيف بالمكتبات لإحساسهم بأن الخريجين الذين لديهم تجربة أكثر كفاءة ومهارة أقدر على التعامل بطريقة ابتكارية مع حالات مختلفة .

- يساعد التدريب في بناء الثقة وتحسين معنويات الطالب المبتدئ .

- يمد مدرسة المكتبات بفرصة لتقدير مدى ملائمة منهاجها مقارنة بالمارسات الحالية لعلم المكتبات ، ويتيح للمدرسة المحافظة على رؤيتها الواضحة لأرباب المهنة في المكتبات ومراكز المعلومات .

- يعزز المقررات الدراسية ويساعد في توضيحها للطالب .

- يوفر الانفرادية والخصوصية في برنامج الطالب الدراسي فيما يتعلق بمكان التدريب المحدد وتكتيكات العمل في مكان التدريب .

- يعطي الطالب الفرصة لتطبيق ومارسة المهارات التي تعلمتها في الفصل .

- يتضمن مهارات الاتصال والتعرف على موظفي المكتبة والمستفيدين .

- يوسع رؤية الطالب .

وعلى الرغم من هذه المزايا فإن تجارب التدريب الميداني قد لا تتحا في بعض المدارس أو يمكن أن تتحا بشكل محدود للأسباب الآتية :

- الصعوبات الإدارية العديدة التي يمكن أن تنشأ بسبب حجم الطلاب المتدربين، النقص النسبي في عدد المكتبات المتاحة ونوعيتها، ضعف سيطرة مدارس المكتبات على التجارب الميدانية ، إشراف غير كافٍ من قبل موظفي المكتبات المتعاونة مع مدارس المكتبات .

- يستهلك وقتاً من المنهاج المزدحم أصلاً بمقررات دراسية .

ويتتجه هذه الملاحظة إلى برامج التدريب القصيرة ، مثل برامج تعليم المكتبات بأمريكا .

- يمكن أن يضيق من أفق الطالب المتدرب . فالطالب يشاهد مكتبة واحدة ويقبل أهدافها وأساليبها في العمل على أنهاء ثوابت . وبدلًا من أن يصبح منفتحاً لما يمكن أن يتعلم من مدرسة المكتبات ، فإنه يشعر بأنه يعرف مسبقاً ما يحتاج إلى معرفته ، ولأنه ربما قام بمهام كتابية فإن فكره عن المكتبة ستكون محدودة ، إن لم تكن مضطربة .

- مادامت وظيفة المكتبة خدمة المستفيدين ، فإن وظيفة التعليم ستكون عبأً عليها وستكون على حساب وظيفة الخدمة . بالإضافة إلى كون المكتبين مدربين للخدمة وليس للتعليم .

- يتم - في الغالب - التركيز على أنشطة وظيفية تستخدم الطالب ولا تعلمهم . كما أنه ليس هناك وقت كافٍ للمناقشة والتغذية الراجعة تتصل بكل التجربة الميدانية أو بعضها .

ويلاحظ أن مزايا العمل الميداني ترجع كثيراً بالانتقادات السلبية . كما يلاحظ أن قلة من هذه الانتقادات تستهدف فكرة التدريب ذاتها ، فمعظمها موجه نحو الصعوبات المتعلقة بإدارة برامج التدريب . ولكن ينبغي من ناحية أخرى ملاحظة أن بعض المزايا المشار إليها مزايا قابلة للتحقيق أكثر من كونها ثوابت مؤكدة .

دراسات سابقة :

ظهر عدد من الدراسات التي تناولت التدريب الميداني خلال فترات مختلفة من تاريخ تعليم المهنة . ففي عام ١٩٢٢م نشر ويليامسون^(٤) Williamson عميد مدرسة المكتبات في جامعة كولومبيا نتائج دراسته الشهيرة التي أجرتها بين عامي ١٩١٩-١٩٢١م ، بعنوان « تعليم الخدمة المكتبية » وهي دراسة تعد علامة في تعليم المهنة ولا تزال تدرس حتى الآن . وتناول في دراسته جميع جوانب

تعليم المهنة ، ومنها التدريب الميداني الذي خصص له فصلاً كاملاً ، عالج فيه وضعية التدريب الميداني في مدارس المكتبات الأمريكية الخمس عشرة في ذلك الصين . وقد وجد أن الوقت المخصص للتدريب يتراوح من ثمن السنة إلى رباعها في مدارس المكتبات التي تدرس فيها المهنة لمدة سنة واحدة ، ومع هذا فهناك عدم فهم لتضمين التدريب في البرنامج الدراسي . كذلك فقد وجد نمطين لجدولة التدريب :

١- تخصيص وقت يقضيه الطالب بكامله في التدريب ، في العادة في منتصف العام الدراسي .

٢- توزيع التدريب على العام كله .

ويتم اتباع إحدى الطريقتين بناءً على راحة المكتبة التي يتم فيها التدريب ، أو المدرسة ، وليس وفقاً لاي اعتبار تربوي . أما تكليفات التدريب فتحددتها المدرسة بناءً على اهتمامات الطالب ، أو جوانب النقص لديه ، أو معرفة المشرف ، أو يقوم نفسه الطالب بتحديدها .

ويؤيد ويليامسون فكرة التعلم من خلال العمل ، ولكنه يعترض على إنفاق وقت كبير من وقت المدرسة المحدود في التدريب . كما كان معنياً بنوعية التدريب الذي يتم في برامج تعليم المكتبات . ويعتقد ويليامسون أن وظيفة مدرسة المكتبات هي وضع أساسات عميقة وواسعة للمعرفة ، والتأكد من تحصيل المبادئ ، وتنمية مواقف مهنية نحو العمل ، وإعداد الطالب ليتعلم من تجاريه المستقبلية . ويرى استعمال التدريب لزيادة كفاءة التعليم في الفصول ، ولكن ليس بغرض إخراج موظفي مكتبات مهرة .

وقدم أرنست ريس^(٥) Ernest Reece فكرة أطلق عليها «الاتصال بحالات العمل Work Contact » وأدرج ضمن هذه الاتصالات الأشكال الآتية : عروض الفصول Class Presentations ، التدريبات المعملية ، حل المشكلات Problem Solving ، المشروعات Projects ، نشاطات الملاحظة Observations ، العمل الميداني . ورأى ريس أن هذه الاتصالات متعددة للعنصر .

فيما يتصل بالتدريب الميداني فقد لاحظ انفصاله النسبي من مدرسة المكتبات ، وأن الغرض من التدريب الميداني يتمثل في توسيع المنهاج بأكمله وليس مقرراً واحداً من المقررات . ولقد كان رئيس معنياً بصفة خاصة بانعدام الرقابة والتوجيه في برامج التدريب الميداني ، ورأى الحاجة إلى أن يكون التدريب منظماً بصورة أفضل من أجل أن يكون تجربة مفيدة من الناحية التعليمية . ويعتقد رئيس أن الطالب من خلال التدريب يستطيع أن يفهم ويتجاوز حدود المقررات الدراسية ، ويحصل على مهارات وثقة بنفسه ، كما أن هناك بعض الأشياء التي يمكن فقط تعلمها أو اكتشافها من خلال ممارسة العمل .

وتناولت ستولمان⁽¹⁾ مسألة التدريب الميداني في الخمسينيات الميلادية . وقدمت خطة شاملة لتطبيق التدريب الميداني . وتنقسم دراستها إلى خمسة أجزاء : الجزء الأول تحدث فيه عن تاريخ التدريب في تعليم المكتبات والمعلومات . وفي الجزء الثاني ناقشت استعمال التدريب بوصفه أسلوب تعليم في ست مهن : الطب ، وعلم النفس العلاجي ، وعلم التغذية ، والخدمة الاجتماعية ، والإدارة العامة ، والتعليم . وفي الجزأين الثالث والرابع ناقشت الحاجة إلى التدريب ، والمشكلات الأساسية التي تواجهه . أما الجزء الأخير فقد احتوى على مقترنات مفصلة تتعلق بالتدريب مثل معايير اختيار المكتبات وموظفيها ، عناصر البرنامج ، مسؤولية المكتبة ومدرسة المكتبات ، إدارة التدريب ، تقارير الطلاب .

ودرس روشنستين⁽²⁾ التدريب في ست وثلاثين مدرسة مكتبات معترف بها بأمريكا ، من خلال فهارس مدارس المكتبات ، ووجد أن حالة التدريب لم تتغير إلا تغيراً يسيراً منذ دراسة ويليامسون . وكشفت دراسته أن متطلبات التدريب تختلف اختلافاً كبيراً من مدرسة لأخرى ، وكذلك الوقت اللازم للتدريب ، وأن عدداً من المدارس لا تخصص ساعات معتمدة للتدريب .

ويعد روشتين بعدة وجيزة قامت جروت زينجر^(٨) Grotzinger بإجراء مسحين : المسح الأول في عام ١٩٦٩م ، ووجدت : أن حوالي إحدى وأربعين بالمائة (٤١٪) من اثنين وأربعين مدرسة من المدارس المعترف بها من قبل جمعية المكتبات الأمريكية لم تقدم التدريب الميداني على أساس أنه جزء من المناهج ، وأن ستة وعشرين بالمائة (٢٦٪) أوقفت تقديم التدريب ، وأن ثلاثة وثلاثين بالمائة (٣٣٪) من المدارس تقدم التدريب ضمن مناهجها . وفي المسح الأخير الذي أجري بعد مرور أربعة عشر شهراً من المسح الأول ، وجدت الباحثة أن تسع وعشرين مدرسة لا تقدم التدريب الميداني بأي شكل من الأشكال ، وأن حوالي إحدى وسبعين بالمائة (٧١٪) تقدم مقررات التدريب ضمن مناهجها ، مما يشير إلى ظهور تغير نسبي في وضعية التدريب الميداني في تعليم المهنة .

وفي عام ١٩٧٧م درس كوبورن^(٩) Coburn تطور التدريب الميداني في مدارس المكتبات الأمريكية ، وأساليب تقويمه . واشتملت الدراسة على مسح لمدارس المكتبات المعترف بها من قبل جمعية المكتبات الأمريكية ، وأشارت نتائج الدراسة – التي أجبت عنها خمس وخمسون (٥٥) مدرسة من ثلاثة وستين (٦٢) مدرسة وجهت إليها استبانة المسح – إلى أن خمسين مدرسة تقدم نوعاً من التدريب الميداني ضمن مناهجها الدراسية ، منها خمس عشرة (١٥) مدرسة تقدم مقررين فاكثر . وفي معظم هذه المدارس فإن الفصل بين مقررات التدريب يتم بسبب الحاجة إلى مقرر خاص بتدريب أخصائي الوسائل المدرسية .

وناقش بريث رتش^(١٠) Prytherch فكرة المكتبة / المعمل Library ، وسعى إلى تقويم التدريب الميداني في المكتبات من خلال اقتراح أهداف محددة للتدريب ، ومعرفة إلى أي حد استطاع التدريب تحقيق تلك

الأهداف . وأجريت الدراسة على برنامج التدريب الميداني بمدرسة المكتبات في ليدز بولитеكنيك Leeds Polytechnic ببريطانيا . وشمل التقويم استبيانات ومقابلات وأسئلة موضوعية لجميع أطراف التدريب : الطلاب ، والأساتذة ، والمكتبات ، قبل التدريب وأثناءه وبعده . وأظهرت الدراسة أن جوانب محددة من الأهداف المتعلقة بالتعلم يمكن تحقيقها من خلال التدريب ، في حين أن أهدافاً أخرى يمكن معالجتها بكافأة أكبر باستعمال طرق تدريب بديلة للتدريب الميداني .

وأجرى كل من ويتسوك^(١١) Witucke وكولمان^(١٢) Coleman دراستين مسحيتين للتدريب الميداني ، بهدف معرفة السياسات والممارسات المتعلقة بإدارة التدريب الميداني في مدارس المكتبات الأمريكية . واشتملت الدراسات على تفصيلات تتعلق بإدارة التدريب ، ومتطلباته ، وساعاته ، وتمويله ، مما سيشار إليه في ثنايا هذه الدراسة .

ومن أحدث الدراسات التي ظهرت عن التدريب الميداني الدراسة التي قامت بها ماري نسيمبني^(١٣) Mary Nassimbeni والدراسة التي أجرتها كل من لايدرز وويلسون^(١٤) Lyders & Wilson . أما الدراسة الأولى فكان الهدف منها تقويم برامج التدريب بجامعتين في جنوب أفريقيا ، من خلال مسح لجموعة الطلاب في البرنامجين . واستعملت الدراسة استبيانات ، وسجلات الأداء ، ومقابلات مقتنة لتقويم موقف الطالب وتعلمه أثناء التدريب ، واشتملت مناقشة النتائج على عرض لأساليب التعلم ، ونتائجها والماضي الذي اتبع فيه .

أما الدراسة الأخرى فقد أجرتها لايدرز وويلسون عام ١٩٩٠م ، وشملت منه وستاً وستين^(١٦) (١٦) برنامجاً لتعليم المكتبات المعنية بأمناء المكتبات المدرسية . وشارك في الدراسة المدارس المعترف بها من جمعية المكتبات

الأمريكية ، وبرامج تعليم المكتبات ضمن معاهد معترف بها من قبل جمعيات أخرى مثل المجلس الوطني لاعتماد تعليم المعلمين National Council for the Accreditation of Teacher Education . وأوضحت نتائج الدراسة أن خمساً وسبعين بالمئة (٧٥٪) من المدارس التي أجابت عن المسح وتقدم برامج دراسات عليا تطلب التدريب الميداني ، وأن خمساً وسبعين بالمئة (٧٥٪) تستعمل خطة لمنهج التدريب Syllabus – على أساس أن خطة التدريب تشكل ما يمكن عده نوعاً من الاتفاقية بين الأستاذ والطالب . وكشفت الدراسة كذلك أن طول مدة التدريب تتراوح بين حد أدنى يبلغ خمسين (٥٠) ساعة وحد أعلى يصل إلى ثلاثة (٣٠٠) ساعة . فيما يتعلق بتقدير التدريب فإن سبعة وثلاثين بالمئة (٣٧٪) من المجيبين يطلب بحثاً شاملأً ، وسبعة وثمانين بالمئة (٨٧٪) يطلب سجلأً بالأداء اليومي ، وثمانية وعشرين بالمئة (٢٨٪) يطلب كليهما . أما جدوله التدريب ، فإن ستة وعشرين بالمئة (٢٦٪) من المجيبين ذكرها أن الطالب يستطيع الالتحاق بالتدريب بعد إكمال المقررات الأساسية ، وتسعة وأربعين بالمئة (٤٩٪) ذكروا إكمال الطالب ل معظم المقررات ، وستة عشر بالمئة (١٦٪) ذكروا إكمال جميع المقررات ، وتسعة بالمئة (٩٪) ذكروا إكمال مقررات محددة . وعلى المستوى العربي والمحلي لم يجد الباحث دراسات موجهة أساساً نحو التدريب الميداني في مدارس المكتبات والمعلومات العربية . وتحتوي الصفحات التالية نتائج أول مسح لوضعية التدريب الميداني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة .

المنهج :

استخدم الباحث المنهج السحي لدراسة دور التدريب الميداني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة . ولفرض تجميع البيانات اللازمة للدراسة

فقد تم تطوير استبيانه (ملحق أ) مكونة من اثنين وعشرين سؤالاً . منها واحد وعشرون سؤالاً مغلقاً وسؤال واحد مفتوح . ومن أجل التأكيد من وضوح الاستبيانه وشموليتها وسلامة بنائتها ، فقد تم عرض الاستبيان على بعض المختصين الذين لديهم مهارات في تصميم الاستبيانات وبعض الزملاء الأساتذة الذين لديهم خبرة بقضايا تعليم المكتبات والمعلومات . وفي ضوء الملاحظات المقدمة تم إجراء بعض التعديلات ووضع الاستبيانة في شكلها النهائي .
وصممت الاستبيانة من أجل استكشاف جوانب متعددة في التدريب يمكن

تجمعها تحت عناوين ، هي :

١- طبيعة التدريب . ويحتوي على أسئلة تغطي النقاط الآتية :

- عدد مقررات التدريب الميداني التي تقدمها برامج تعليم المكتبات .
- العناوين التي تظهر تحتها في أدلة الأقسام الرسمية .
- سياسة الأقسام نحو تقديم هذه المقررات .

- موقع التدريب ، والعوامل التي تراعى في هذا الاختيار .

٢- المتطلبات وال ساعات . ويغطي أسئلة تشمل النقاط الآتية :

- متطلبات التأهيل للاشتراك في التدريب الميداني .
 - المتطلبات أثناء التدريب .
 - عدد الساعات المعتمدة المخصصة للتدريب .
 - عدد الساعات الزمنية التي يقضيها الطالب في التدريب الميداني .
- ٣- جوانب إدارية . ويغطي أسئلة تشمل نقاطاً ، هي :
- من يتولى مسؤولية الإشراف على برنامج التدريب .
 - تعويض عضو هيئة التدريس مقابل الاشتراك في برنامج التدريب .
 - الأساليب المستعملة لضبط التدريب .
 - جدولة التدريب الميداني .

كـ- تقويم التدريب . ويغطي أسئلة تتصل بالنقاط الآتية :

- نظام الدرجات المتبوع لتقويم التدريب .
- المتطلبات المستعملة لتقويم التدريب .
- مسؤولية تقويم الطالب المتدرب .
- تقويم الطلاب لتجربتهم الميدانية .

ـ المشكلات والتغيرات المتوقعة المتعلقة ببرنامج التدريب الميداني .

ولأغراض المسح فقد تم تحديد مفهوم التدريب الميداني بأنه : العمل الذي يقوم به الطالب في الميدان تحت إشراف مهني من أجل اكتساب تجارب مباشرة من خلال الملاحظة والممارسة الفعلية ، ويقدم كجزء من البرنامج الدراسي بالقسم أثناء الدراسة العلمية .

وتم توزيع الاستبيانة خلال شهر ربيع الثاني من الفصل الدراسي الأول لعام ١٤١٢هـ ووجهت الاستبيانات إلى مستوى برامج تعليم المكتبات والمعلومات، وأرفق معها خطابات توضح الغرض من البحث وعنوان البريدي لإرسال الإجابات وإرشادات تحدد من يتلقى الإجابة عن أسئلة الاستبيانة .

وبإضافة إلى استعمال أداة الاستبيانة للحصول على معلومات عن التدريب الميداني فقد طلب من الأقسام إرسال أية مواد مكتوبة معدة لغرض التدريب مثل أدلة أو معايير لتقويم الطلاب ، بالإضافة إلى الاستفادة من المعلومات المتاحة في أدلة الأقسام الرسمية .

نتائج الدراسة

الانتشار :

يحتوي جدول (١) على أسماء مقررات التدريب الميداني في البرامج الجامعية لأقسام المكتبات والمعلومات بالملكة ، وبرنامج دراسات المكتبات الإعدادي بمعهد الإدارة العامة. ويوضع الجدول عناوين هذه المقررات وعددها وسياسة الأقسام نحو تدريسها (إجباري أو اختياري) . ويلاحظ أن قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الإمام يقدم ثلاثة مقررات ، بينما تقدم أقسام المكتبات بكل من جامعات الملك عبدالعزيز والملك سعود وأم القرى مقدرين. ويقدم مقرر واحد بمعهد الإدارة. وجميع هذه المقررات إجبارية للدارسين. وإذا كانت هذه هي الحال في الأقسام التي تطبق نظام الساعات الذي يتبع للطالب حرية اختيار المواد ، فمن غير المتوقع أن تتغير هذه السياسة بعد تغيير نظام الساعات إلى نظام اليوم الدراسي الذي لا يمنح الطالب حرية اختيار المواد .

ولايتنسح من الممارسة الحالية لقسم المكتبات بجامعة الإمام أي أساس للفصل بين مقررات التدريب الثلاثة ، وإن كان يراعى - في بعض الأحيان وفقاً للمشرف على التدريب - التغيير في موقع التدريب بالنسبة للطالب المتدرب ، أما في أقسام المكتبات بجامعات الملك عبدالعزيز والملك سعود وأم القرى فيبدو أن سبب الفصل بين مقررات التدريب يعود إلى قناعة هذه الأقسام بأهمية وجود مقررات تدريب عامة تضم مجالات مختلفة من التخصص في مقرر واحد بحيث تلائم حاجات الطالب في أنواع مختلفة من المكتبات ، ومقررات تدريب تخصصية صممت للتدريب في نوعية معينة من مؤسسات المعلومات أو وظيفة محددة من وظائف المكتبات من أجل التعمق بمعرفتها بشكل أكبر. وتشمل المقررات التخصصية في هذه الأقسام مقرر « التدريب العملي التخصصي »

بجامعة أم القرى ، ومقرر « تدريب ميداني في مراكز المعلومات » بجامعة الملك سعود . ونظرًا لأن وزارة المعارف بالملكة تتوجه على ما يبيح إلى أن يتم التدريب الميداني في مكتبات مدرسية للعاملين في مجال المكتبات المدرسية (١٥) ، فإن من الأساس التي يمكن أن يتم عليها بناء الفصل بين مقررات التدريب ،

جدول (١)

مقررات التدريب الميداني في برامج تعليم المكتبات بالملكة

الجهة	اسم المقرر	التدريب العملي التخصصي	الجامعة
جامعة الملك عبد العزيز	التدريب العملي العلمي	التدريب العملي الميداني	جامعة الإمام
جامعة الملك سعود	تدريب ميداني في المكتبات	تدريب ميداني في مراكز المعلومات	جامعة أم القرى
جامعة الإدارية العامة	تطبيقات عملية في الفهرسة والتصنيف	التدريب الميداني	

وينبغي التفكير فيها من قبل برامج تعليم المكتبات الجامعية هي إيجاد مقرر خاص بتدريب أخصائي الوسائل التعليمية في مراكز الوسائل الخاصة بالمكتبات المدرسية . وهذا ماتفعله كثير من مدارس المكتبات الأمريكية التي تقدم مقررين أو أكثر من مقررات التدريب كما يقول لويس كوبورن (١٦) Louis Coburn حيث تخصص هذه المدارس مقرراً لتدريب أخصائي الوسائل

التعليمية. ويبين أن الدافع لهذا هو الاستجابة للمطلبات التي تضعها بعض الولايات، حيث تذكر بريت^(١٧) أن ثانية عشرة ولاية تطلب نوعاً من التدريب في مركز وسائل مكتبة مدرسية ، في حين تطلب خمس ولايات تدريساً أو سنتين من الخبرة في مركز وسائل خاص بمكتبة مدرسية لامناء المكتبات المدرسية .

وتعود مقررات التدريب العامة أكثر انتشاراً من مقررات التدريب الأكثر تخصصاً في برامج تعليم المكتبات. ولكن هذا لا يعني أن المقرر العام أفضل من المقرر المتخصص إذ إن نجاح كلا الشكلين من التنظيم يعتمد على عدد من المتغيرات ، منها :

- ١- تجربة عضو هيئة التدريس المسئول عن التدريب .
- ٢- مقدار الجهد الذي يبذل في مهام تنسيق البرنامج .
- ٣- طول برنامج التدريب .
- ٤- نوعية المتدرب .
- ٥- طبيعة التكليفات الميدانية .
- ٦- تنظيم المحتوى ومستوى النقاش في الندوات .
- ٧- عدد الاجتماعات التي تتم في الندوات واللقاءات .
- ٨- طبيعة المطلبات المحددة المطلوبة من الدارس في الأعمال الكتابية والشفهية
- ٩- التغذية الراجعة من التقويم الذي يحدث^(١٨) .

وتتفق برامج تعليم المكتبات في استعمال كلمة « التدريب » في عناوين جميع المقررات الميدانية عدا مقرر واحد في جامعة أم القرى ، حيث تستعمل كلمة « تطبيقات ». وتستعمل جامعتا الإمام والملك سعود ومعهد الإدارة العامة مسمى « التدريب الميداني » ، في حين تستعمل جامعتا الملك عبدالعزيز وأم القرى مسمى « التدريب العملي » .

ويتم التدريب في مكتبة الجامعة المركزية ومكتبات ومراكز معلومات أخرى في كل من أقسام المكتبات بجامعات الملك عبدالعزيز والإمام محمد بن سعود والملك سعوٰد ، في حين يقتصر التدريب على المكتبة المركزية في كل من جامعة أم القرى ومعهد الإدارة العامة (جدول ٢) . ويخطط قسم المكتبات بجامعة أم القرى لأن يكون التدريب في مكتبات أخرى بالإضافة إلى مكتبة الجامعة المركزية ، في حين أن معهد الإدارة قد وجد من تجارب تدريب سابقة خارج المعهد أن التدريب يمكن ضبطه بصورة أفضل إذا تم في مكتبة المعهد .

وتراعي برامج تعليم المكتبات عدداً من العوامل عند تحديد المكتبات لغرض التدريب (جدول ٢) . وتتفق جميع أقسام المكتبات التي تدرس طلابها خارج مكتبة الجامعة على أهمية مراعاة كل من عوامل مكانة المكتبة التي يتم فيها التدريب ، والرغبة في التعاون في عملية التدريب . ويأتي بعد هذا خبرة المشرف على التدريب في المكتبة . وفي جامعة الملك سعود فإن موقع المكتبة وسهولة الوصول إليها يراعى كذلك في تحديد موقع التدريب .

المطلبات وال ساعات :

هناك عادة بعض المطلبات التي تطلب برامج تعليم المكتبات والمعلومات توفرها قبل أن يستطيع الطالب المشاركة في التدريب ، وتشمل هذه المطلبات أموراً مثل إكمال عدد محدد من الساعات المعتمدة ، أو اجتياز مقررات معينة ، أو الحصول على موافقة المشرف على التدريب . وتخالف أقسام المكتبات اختلافاً واسعاً في المطلبات السابقة للتدريب (جدول ٣) . فقسم المكتبات بجامعة أم القرى يشترط إكمال مئة ساعة معتمدة قبل الاشتراك في التدريب . وفي كل من معهد الإدارة وجامعة الإمام لا يستطيع الطالب الالتحاق بالتدريب إلا بعد اجتيازه لعدد محدد من الفصول . ففي معهد الإدارة على الطالب أن

يُكمل بنجاح ثلاثة فصول دراسية . وفي جامعة الإمام حيث يقدم التدريب في المستويات : الثالث ثانٍ ، والرابع أول ، والرابع ثانٍ ، لينأخذ الطالب مقرر التدريب إلا بعد اجتيازه للمستويات السابقة لمستوى التدريب . وفي جامعة الملك عبد العزيز وجامعة أم القرى على الطالب اجتياز مقررات معينة قبل أن يشارك في التدريب .

جدول (٢)

موقع التدريب والعوامل التي تراعي عند اختيار الموقع

موقع وعوامل الاختيار	جامعة الملك عبدالعزيز	جامعة الإمام سعود	جامعة الملك سلمان	جامعة أم القرى	معهد الإدارة
موقع التدريب :				✓	✓
المكتبة المركزة				✓	✓
المكتبة المركزية ومكتبات أخرى			✓	✓	✓
عوامل اختيار الموقع :					
مستوى ومكانة المكتبة			✓	✓	✓
الرغبة في التعاون			✓	✓	✓
خبرة المشرف على التدريب			✓	✓	✓
موقع المكتبة			✓	✓	✓

(٢) جدول

متطلبات التأهيل للاشتراك في التدريب الميداني

الطلبات	الملك عبد العزيز	الإمام	الملك سعود	أم القرى	معهد الإدارة
إكمال عدد محمد من الساعات المعتمدة		↙		↙	↙
اجتياز مقررات معينة الحصول على موافقة المشرف	↙	↙	↙	↙	↙

في جامعة الملك عبدالعزيز يطلب من الطالب إكمال عدد من مقررات المقدمات كمتطلبات «سابقة للاشتراك في مقرر «التدريب العملي العام» ، وبعد إكمال مقررات متقدمة يستطيع الطالب أن يشارك في مقررات «التدريب العملي التخصصي» . وفي جامعة أم القرى على الطالب أن يكمل مقررات الفهرسة والتصنيف قبل المشاركة في مقرر «تطبيقات عملية في الفهرسة والتصنيف» . ويطلب منهاج الدراسي بكل من جامعة الملك سعود والملك عبدالعزيز الحصول على موافقة المشرف على التدريب قبل أن يتمكن الطالب من الالتحاق ببرنامج التدريب .

ويلاحظ أن هناك تماثلاً - بصفة عامة - في المتطلبات السابقة للاشتراك في التدريب الميداني بين أقسام المكتبات والمعلومات في المملكة ومدارس المكتبات الأمريكية فكولمان (١٩) Colman يذكر أن المدارس الأمريكية تتطلب إكمال عدد معين من الساعات المعتمدة قبل المشاركة في التدريب الميداني ، وأن معظم المدارس يطلب اثنين عشرة (١٢) ساعة أو أكثر . وفي بعض المدارس لا يعطي التدريب إلا في نهاية البرنامج .

وتذكر ويتوك (٢٠) Witucke أن معظم المدارس الأمريكية (٧٧٪) تتوقع أن ينهي الطالب مقررات معينة قبل أن يستطيع المشاركة في التدريب . وفي معظم الأحيان فإن هذه المقررات عبارة عن مقررات في الفهرسة والتصنيف ومقررات في أساسيات المراجع . كما تذكر الباحثة أن ثلاثة أرباع المدارس تتطلب أن يواافق المشرف على التدريب في المكتبة على القيام بعملية الإشراف .

أما فيما يتعلق بمحتوى التجربة الميدانية وما يطلب من المتدربين أثناء التدريب ، فإن هناك اتفاقاً بين الأقسام في أن يشارك الطالب في عدد من الأنشطة المختلفة داخل المكتبة (جدول ٤) . كذلك فإن إعداد تقرير نهائي ،

وتقديم المكتبة التي يتدرُّب بها الطالب من المتطلبات في معظم الأقسام. وفي جامعة الملك عبد العزيز فإن المتطلبات تشمل كذلك قرارات في التخصص. وفي جامعة الإمام يطلب أحياناً من المتدربين الاشتراك في مشروع المكتبة.

جدول رقم (٤)

المتطلبات أثناء التدريب

المعهد الإداري	أم القرى	الملك سعود	الإمام	الملك عبد العزيز	المتطلب
✓	✓	✓	✓	✓	الاشتراك في عدد من الأنشطة داخل المكتبة
✓	✓	✓	✓	✓	إعداد تقرير نهائي تقديم المكتبة الاشتراك في مشروع المكتبة قرارات في التخصص

ويوضح جدول (٥) إجابات الأقسام حول عدد الساعات المعتمدة المخصصة لمقررات التدريب الميداني. ويظهر الجدول أن جميع الأقسام تخصص ساعات معتمدة لمقررات التدريب. إلا أن هناك اختلافاً واضحاً في عدد الساعات المخصصة من قسم لأخر، ويبلغ عدد الساعات المخصصة في جامعة الإمام اثنتي عشرة ساعة موزعة على مقررات التدريب الثلاثة بالتساوي. وتخصص جامعة الملك عبد العزيز ست ساعات معتمدة موزعة على مقرر التدريب بالتساوي كذلك. أما قسم المكتبات والمعلومات بجامعة أم القرى فيخصص خمس ساعات معتمدة ، ساعتان لمقرر التدريب وثلاث ساعات لمقرر التطبيقات. وتخصص جامعة الملك سعود ومعهد الإدارة سبع ساعات وثمانية ساعات لمقررات التدريب فيما على التوالي .

كذلك فهناك اختلاف بين الأقسام في مقدار الوقت الذي يتضمنه الطالب في التدريب بموقع التدريب ، من ٩٦ ساعة زمنية في جامعة الملك سعود إلى ١٨٠ ساعة في كل من جامعة الملك عبدالعزيز وجامعة الإمام . في حين يصل مقدار الوقت ١٥٠ ساعة و ١٣٦ ساعة في كل من جامعة أم القرى ومعهد الإدارة على التوالي .

أما إذا لاحظنا التناوب بين مقدار الوقت الذي يصرفه الطالب في التدريب وبين الساعات المعتمدة المخصصة للتدريب نجد أن هناك حوالي ١٤ ساعة زمنية مقابل كل ساعة معتمدة في جامعة الملك سعود ، و ١٥ ساعة زمنية مقابل كل ساعة معتمدة في جامعة الإمام ، و ١٧ ساعة مقابل كل ساعة معتمدة في معهد الإدارة ، و ٢٠ ساعة زمنية مقابل كل ساعة معتمدة في كل من جامعة الملك عبدالعزيز وجامعة أم القرى . مما يعني ساعة في الفصل وساعتين من الإعداد أسبوعياً لكل وحدة معتمدة في هاتين الجامعتين .

جدول (٥)

عدد الساعات المعتمدة وال ساعات الزمنية للتدريب الميداني

الجهة	الساعات المعتمدة	الساعات الزمنية	عدد ساعات التدريب لكل ساعة معتمدة
المملكة العربية السعودية	٦	٩٦	١٤
جامعة الإمام محمد بن سعود	١٢	١٨٠	١٥
جامعة أم القرى	٧	٩٦	١٣,٧
المعهد العالي للمؤسسات الدينية	٥	١٥٠	٢٠
جامعة الملك عبدالعزيز	٨	١٣٦	١٧

ويوضح كولمان (٢١) Coleman في دراسته السابق ذكرها أن معظم المدارس الأمريكية تخصص ثلاثة ساعات معتمدة للتدريب الميداني ، مع وجود

بعض المدارس التي تقدم عدداً مختلفاً من الساعات المعتمدة. وتقع كلها بين ساعة وست ساعات. ويصل معدل عدد الساعات الزمنية التي يقضيها الطالب بالفعل في موقع التدريب ١٠٧,٥ ساعة لقرر تدريب من ثلاثة ساعات معتمدة ، في مدى يتراوح من ٨٤ إلى ٢٢٥ ساعة زمنية .

جوانب إدارية :

تختلف برامج تعليم المكتبات فيما يتعلق بمسئوليية الإشراف على برنامج التدريب الميداني (جدول ٦) . ففي معهد الإدارة يقوم شخص واحد بالإشراف على برنامج التدريب . وفي جامعة أم القرى تتولى لجنة من أعضاء هيئة التدريس الإشراف على التدريب الميداني . أما في جامعة الملك سعود فإن مسئوليية الإشراف على مادتي التدريب قد تستند أحياناً إلى شخص واحد وأحياناً أخرى إلى شخصين .

وفي كلتتا الحالتين ، فإن لجنة من القسم تضع الضوابط والأسس لبرنامج التدريب ، وفي جامعة الإمام يتولى ثلاثة من أساتذة القسم الإشراف على مقررات التدريب الثلاثة . كل عضو يشرف بطريقة مستقلة على مقرر من مقررات التدريب . وفي جامعة الملك عبدالعزيز يتولى رئيس القسم الإشراف على برنامج التدريب .

وتحتاج برامج تعليم المكتبات عدة طرق لتنسيق برنامج التدريب :

- إسناد تنسيق كل برنامج التدريب إلى عضو واحد من هيئة التدريس .
- توزيع الإشراف بناء على خبرات وخصصات أعضاء هيئة التدريس .
- إسناد الإشراف على نوعية من المكتبات مثل المكتبات المدرسية أو الطبية إلى شخص واحد وباقي أنواع المكتبات إلى عضو آخر .
- عضو واحد يتولى الإشراف على التدريب في جميع المكتبات مع مساعدة من أعضاء هيئة التدريس وفق تخصصاتهم .

- يتولى الطالب اختيار عضو هيئة التدريس للإشراف على التدريب (٢٢) .
وتعد الطريقة الأولى والثانية أكثر الطرق انتشاراً في برامج تعليم المكتبات الأمريكية. ولكل من الطريقتين مزايا وعيوب.

جدول (٦)

مسئوليية الإشراف على التدريب في برامج تعليم المكتبات والمعلومات

مuhn الاداره	ام القرى	الملك سعده	الإمام	الملك عبدالعزيز	طريقه الإشراف
↙	↙		↙	↙	عضو واحد من هيئة التدريس لجنة من الأعضاء : طرق أخرى : - إشراف مستقل ومتعدد بحسب مقررات التدريب - رئيس القسم - ليس هناك نمط ثابت

فعد إسناد الإشراف على التدريب الميداني إلى عضو واحد يضمن القسم الاستمرارية إلى حد معين مع المشرف على التدريب في المكتبة، كما يمكن توقع مستوى منتظم من الإنجاز من قبل الطالب. ولكن عيب هذه الطريقة أنه ليس هناك عضو واحد من هيئة التدريس لديه الخبرات الفنية الازمة للإشراف على التدريب في أنواع مختلفة من المكتبات. ومن ناحية أخرى ، فإن توزيع مسئوليية الإشراف بناء على خبرات أعضاء هيئة التدريس يحل هذه المشكلة ، ولكن على حساب المحافظة على الاستمرارية مع المشرفين في موقع التدريب (٢٣) .

والواقع إن اختيار طريقة معينة لتنسيق برامج التدريب يتبع القروف الخاصة للبرنامج المختصر . وترتبط عوامل مثل حجم الطالب ، نوعية المكتبات التي يتم بها التدريب وعدها ، خبرات أعضاء هيئة التدريس ، عدد مقررات التدريب في اختيار طريقة الإشراف التي يتبعها القسم .

ولدى سؤال الأقسام عن تعويض عضو هيئة التدريس مقابل الاشتراك في الإشراف على التدريب كانت إجابة جميع الأقسام باحتساب التدريب جزءاً من النصاب التدريسي . وفي جامعتي الملك عبدالعزيز والإمام وآم القرى فإن كل ساعة تدريب تحسب ساعة في نصاب الأستاذ . أما في معهد الإدارة فـإن هذه المسألة لم تحسم وقت إجراء الدراسة ، وإن كان الاتجاه إلى احتساب كل ساعتي تدريب ساعة في نصاب الأستاذ المشرف على التدريب .

والواقع أنه وإن كان التدريب يستهلك من الأستاذ وقتاً أطول ولاسيما في الحالات التي يكون فيها التدريب خارج المكتبة أو المعهد ، فإنه من ناحية أخرى يتطلب جهداً أقل من الأستاذ في الإعداد . ولذا فربما كان من الأفضل احتساب التدريب بمثابة مقرر من المقررات بثلاث ساعات في نصاب الأستاذ . وهذا ماتفعله كثير من الجامعات الأمريكية (٥١٪) حيث تحسب التدريب مساواً لتدريس مقرر فيما يتعلق بتكليفات أعضاء هيئة التدريس السنوية ، في حين لا يعوض عضو هيئة التدريس المشرف على التدريب بأي شكل من الأشكال في ٣٩٪ من مدارس المكتبات (٢٤) .

أحد الاهتمامات المستمرة لأساتذة المكتبات والمعلومات أن يكون العمل الميداني تجربة تربوية مفيدة للطالب . ولقد تم سؤال الأقسام عن الممارسات المتبعة لضبط التدريب والتتأكد من أن تجارب التدريب سليمة من الناحية التعليمية (جدول ٧) . وتوضح الرسود أن الطرق الآتية تستعمل من قبل كل أو

- بعض الأقسام من أجل السيطرة على التجارب الميدانية .
- تحديد موقع التدريب يتم من قبل عضو هيئة التدريس المشرف على التدريب . و تستعمل هذه الطريقة من قبل جميع الأقسام ومعهد الإدارة ، إلا أن الطالب في جامعة الملك عبدالعزيز يمكن أن يطلب مكتبة معينة ، إذا توفر فيها حد أدنى من الخدمات الجيدة . كما يمكن أن تطلب المكتبة متدربياً معيناً .
- وضع الطالب في مكتبات ذات مقاييس مقبولة . و تستعمل في جامعة الملك عبدالعزيز والإمام والملك سعود ومعهد الإدارة .
- زيارة عضو هيئة التدريس لموقع التدريب . و تستعمل من قبل جميع الأقسام و تختلف عدد مرات الزيارة بين الأقسام . ففي كل من جامعة الإمام وأم القرى فإن الزيارة لموقع التدريب أسبوعية ، في حين ليس لها عدد ثابت أو صفة منتظمة في كل من جامعة الملك عبدالعزيز وجامعة الملك سعود . أما في معهد الإدارة فإن متابعة الطالب تتم بطرق أخرى مثل الاتصال الهاتفي بالشرف على التدريب في المكتبة .
- وجود معايير معينة في المشرف على التدريب في المكتبة . ويراعى هذا الشيء في كل من جامعات الملك عبدالعزيز والإمام والملك سعود . وفي سؤال مفتوح طلب من الأقسام تحديد هذه المعايير . وتتضمن الإجابات الخبرة العلمية والميدانية في كل من جامعتي الملك عبدالعزيز والإمام ، وكونه مسؤولاً عن الأقسام التي يتم فيها التدريب في جامعة الملك عبدالعزيز .
- تباحث وتناقش أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب حول التدريب الميداني . و تستعمل هذه الطريقة في جامعتي الملك عبدالعزيز والملك سعود .
- الاجتماع مع المتدربين لمناقشة أنشطة التدريب الميداني . و تختلف الأقسام في عدد المرات التي تطلب من طلابها الاجتماع أثناء الفصل الدراسي ، ففي كل

جدول (٧)

الأساليب المتبعة لضبط التدريب الميداني

الأدارة	معهد	أم القرى	الملك سعود	الإمام	الملك عبدالعزيز	الأساليب
↑	↑	↑	↑	↑	↑	تحديد موقع التدريب من قبل م Russo هيئة التدريس
↑	↑	↑	↑	↑	↑	وضع الطالب في مكتبات ذات مقاييس مقبولة
↑	↑	↑	↑	↑	↑	زيارة Russo هيئة التدريس للطالب أثناء التدريب
↑	↑	↑	↑	↑	↑	يراعي القسم وجود معايير معينة في المشرف على التدريب بالمكتبة
↑	↑	↑	↑	↑	↑	يتناول أعضاء هيئة التدريس مع الطالب حول التدريب
↑	↑	↑	↑	↑	↑	يلتقي الطالب لمناقشة أنشطة التدريب : أسبوعياً
↑	↑	↑	↑	↑	↑	٢ - ٣ في الفصل الدراسي
↑	↑	↑	↑	↑	↑	مرة واحدة في الفصل الدراسي
↑	↑	↑	↑	↑	↑	أساليب أخرى

من جامعة الملك سعود وأم القرى يلتقي الطالب أسبوعياً ، في حين يلتقيون من مرتين إلى ثلاث مرات أثناء الفصل الدراسي في معهد الإدارة . ويلتقون مرة واحدة في كل من جامعة الملك عبدالعزيز وجامعة الإمام .

وفيما يتعلق بجدولة التدريب الميداني فإن جميع الأقسام تقدم مقررات التدريب والطالب يدرس مقررات أخرى . أي إن مقرر التدريب يعد واحداً من مقررات عديدة تعطى للطالب في وقت واحد . وتذكر ويتوك (٢٥) أن هناك نمطين أساسيين للتدريب . النمط الأول تقديم التدريب مع المقررات الأخرى ، والنمط الثاني تخصيص مدة زمنية متحصلة يقضى الطالب وقته كله في التدريب فيها ،

ولايدرس أثناعها مقررات أخرى . وبعد النمط الأول هو الأكثر شيوعاً في برامج التدريب القصيرة مثل معظم برامج دراسة المكتبات بأمريكا حيث المدة قصيرة نسبياً والجدول مزدحم بالمقررات الدراسية العديدة . ويطبق النمط الآخر في برامج التدريب الأطول مثل برامج تدريب المكتبيين في كندا (٢٦) ودول أوروبية كهولندا وألمانيا والدول الإسكندنافية (٢٧) . وتختلف هذه المدارس في مقدار المدة التي يفرغ الطالب أثناعها للتدريب من أسبوعين لأربعة أسابيع عادة في المدارس الأمريكية لعشرة أو اثني عشر أسبوعاً في بعض الدول الأوروبية .

والواقع أن تطبيق النمط الأول في برامج تدريب المكتبيين بالمملكة أدى إلى بعض المشكلات . فالمكتبات عادة لا تأخذ التدريب بشكل جدي ، وتشعر بأن المتدرب عبء عليها وأن برامج التدريب لا تعود أن تكون إرباكاً لأعمالها اليومية ، ولذا فإن تجاويفها مع برامج التدريب ضعيف ، ولا سيما إذا طلب منها التدريب بصفة متكررة . ولهذا الوضع أثره السيني على القسم وعلى المتدرب . فالاقسام والطلاب إما أن يميلوا إلى قبول مانقوم به المكتبات نحو المتدربين وإن كان دون المستوى المطلوب ، أو تجد نفسها مضطرة إلى قصر التدريب في مكتبة الجامعة أو المعهد ، وقصر التدريب في مكتبة الجامعة أو المعهد لا يحل المشكلة تماماً : لأنه بالإضافة إلى ما يعنيه من حرمان الطالب من التدريب في أنواع أخرى من المكتبات ومراكم المعلومات يسبب صعوبات للمكتبة موضع التدريب ، وذلك في الحالات التي يكون فيها عدد الطلاب كبيراً مهما كان التزام المكتبة ببرنامج التدريب ، مما يؤدي إلى تجاوب ضعيف مع برامج التدريب حتى في هذه المكتبات كذلك .

ونظراً لأن برامج إعداد المكتبيين بالمملكة طويلة فإنه يمكن ترتيب برامج تدريب ميداني طويلة نسبياً يقضى الطالب وقته كله في التدريب أثناعها دون أن

يكون لهذا تأثير يذكر على دراسته للمقررات الأخرى الفضفورة للتخصص ، بحيث يلتزم أثناها بدوام المكتبة الرسمي ، وكأنه أحد موظفيها . وحينئذ يتوقع أن تحسن المكتبات من موقفها نحو برامج التدريب ، وتصبح أكثر جدية وتجاوياً معها لأنها ستشعر بإمكانية الاستفادة من المتدربين بسبب تفرغهم للعمل في المكتبة لمدة طويلة نسبياً .

كما أن وجود برنامج تدريب ميداني طويل نسبياً يتفرغ الطالب للتدريب فيه يمكن آلا يدع حاجة كبيرة إلى مقررات التدريب التخصصية التي تهدف إلى تعميق معرفة المتدرب بوظيفة محددة من وظائف المكتبة كالالفهرسة والتصنيف ، أو خدمات المراجع ، أو غيرها من الوظائف ، بسبب إمكانية استيعاب هذا الأمر في برنامج التدريب . وهذا من شأنه أن يخفف من عبء التدريب على المكتبات المعنية : لأن عدد الطلاب المتدربين سيكون أقل ، مما سيكون سبباً في رفع المكتبات نحو إبداء تجاوب أكبر مع برامج التدريب . الأمر الذي ينعكس على التجربة الميدانية ذاتها .

أما عن الوقت الملائم لتقديم مقرر التدريب ، فيمكن أن يرتب التدريب في الصيف عقب إنتهاء الطالب للمستوى الثالث وقبل الابتداء في المستوى الرابع . كما يمكن أن يقدم التدريب أثناء دراسة الطالب في المستوى الرابع سواء الفصل الأول أو الثاني بحيث يفرغ الطالب من الدراسة الصباحية جزءاً من الفصل ، شهرين على سبيل المثال ، للعمل في المكتبة وتقديم المقررات مساء خلال هذه المدة ولاشك أن هناك خيارات أخرى . وستؤثر الظروف الخاصة للقسم في اختيار الطريقة الملائمة له .

ولدى سؤال الأقسام عن موعد جدولة التدريب الميداني بالنسبة للمقررات الأخرى فإن جميع الأقسام عدا قسم المكتبات بكل من جامعة أم القرى وجامعة

الملك عبدالعزيز أشارت إلى أن التدريب يقدم في النصف الثاني من برنامج الطالب في دراسة المكتبات (جدول ٨). وفي جامعة الملك سعود فإن مقرر التدريب يقدم على وجه التحديد في الفصل المتوقع تخرج الطالب في نهايته أو في الفصل السابق له مباشرة. وفي جامعة الملك عبدالعزيز فإن مقرر التدريب العملي العام يعطى في النصف الأول ، في حين يعطي مقرر التدريب العملي التخصصي في النصف الثاني أما في جامعة أم القرى فإن مادة التدريب تعطى في أي وقت بعد إكمال الطالب للمقررات الإجبارية. وتذكر ويتوك (٢٤) أن الفالبية العظمى من مدارس المكتبات الأمريكية تقدم مقررات التدريب في النصف الثاني من برنامج الطالب في دراسة المكتبات أو بعد إكماله للمقررات الإجبارية ، وأن إعطاء مقررات التدريب في مدة مبكرة من دراسة الطالب أمر تتجنبه مدارس المكتبات .

تقدير التدريب :

اشتملت الاستبيانة كذلك على مجموعة من الأسئلة موجهة نحو جوانب مختلفة من التقويم. وهناك جانبان للتقويم : تقويم لمشاركة الطالب في التدريب وتقويم يقوم به الطالب للتجربة الميدانية. وكان السؤال الأول عن نظام الدرجات المتبوع لتقويم أداء الطالب. وتوضح جميع إجابات الأقسام أنها تستعمل نظام الدرجات (رموز أو درجات) ، بينما يستعمل نظام ناجح / راسب في معهد الإدارة (جدول ٩) .

ويستعمل كلا النظائرين كذلك بمدارس تعليم المكتبات الأمريكية ، حيث يذكر كولمان (٢٥) أن نصف المدارس المعترف بها يستخدم نظام الحروف ، بينما يستعمل النصف الآخر نظام ناجح / راسب أو ما يعادله. وتقول جوزيت لايدرز وباتريشا ويلسون (٣٠) في دراستهما التي شملت المدارس المعترف بها من

جدول (٨)
جدولة التدريب الميداني

الجهة	في النصف الأول	في النصف الثاني	في أي وقت بعد إكمال المقررات الإجبارية
جامعة الملك عبد العزيز	↙	↙	
الإمام	↙	↙	
الملك سعود	↙	↙	
أم القرى	↙	↙	
معهد الإدارة	↙	↙	

جمعية المكتبات الأمريكية وبرامج تعليم المكتبات المدرسية ضمن وحدات أو معاهد معترف بها من قبل منظمات أخرى ، أن ثلاثة وستين بالمئة (٦٣٪) من البرامج تستعمل نظام الحروف ، بينما يستعمل خمسة وثلاثون بالمئة (٣٥٪) نظام ناجع / راسب ، ويتيح مدرسة واحدة للشرف اختيار طريقة التقويم . وتعد قضية نظام الدرجات مسألة معقدة لقرار التدريب العملي . فالتدريب كما يقول أحد الباحثين^(٣١) له طبيعة خاصة لا يمكن معها تقويم الأداء بالأسلوب نفسه الذي يستعمل في المقررات الأخرى في المناهج . فمنح الدرجة في مقرر التدريب يعتمد بالضرورة على تقويم المشرف على التدريب في المكتبة بخلاف المقررات الأخرى التي يكون فيها الأستاذ الحكم الوحيد .

ولكل من النظام الصRFي ونظام ناجع / راسب مزايا وعيوب . فالمزاية الأساسية للنظام الصRFي تكمن في إمكانية التمييز بين الأعمال البارزة والأعمال التي يتتوفر بها حد أدنى من القبول . ولكن عيبه الأساسي هو صعوبته - إن لم يكن استحالة - وصف الأداء بدرجة حرافية في ضوء الاختلافات الواسعة

المعايير المطبقة. ومن ناحية أخرى فإن الميزة الأساسية لنظام ناجع / راسب هي في كون النظام يزيل الضغط النفسي من الطالب الناتج عن تركيزه على تحقيق درجة عالية ويعطيه الحرية ليركز على العمل الذي بين يديه ، بينما يمكن الضعف الأساسي للنظام في كونه لا يمكن من التمييز في أداء الطالب ولا يمكن إضافة الدرجة المكتسبة إلى التقدير العام للطالب (٣٢) . ويفضل كويرن (٣٣) نظام ناجع / راسب لأن نظام الدرجة الحرافية لا يعود أن يكون تقريرياً في أحسن الأحوال ، وأن الشيء المهم في التدريب هو ما إذا كان المتدرب حقاً الحد الأدنى من أساسيات الفعالية المهنية ضمن إطار المكتبة المعنية ، وإذا ما كانت مدرسة المكتبات ترى أن الطالب يستحق أو لا يستحق الموافقة العامة التي يمكن الدلالة عليها بدرجة ناجع / راسب .

وفي جميع الأقسام ومعهد الإدارة كذلك يتم تحديد الدرجة من قبل عضو هيئة التدريس بالاشتراك مع المشرف على التدريب في موقع التدريب. وتتضمن الطرق التي يمكن من خلالها الحصول على تقويم المشرف على التدريب في المكتبة التقارير المكتوبة كما في جامعات الملك عبدالعزيز والإمام محمد بن سعود وأم القرى ، ونماذج الاستبيانات كما في جامعة الملك سعود ومعهد الإدارة العامة (شكل ١ و ٢) . وميزة استعمال النموذج على التقرير لدى تقويم أداء المتدرب هي في كون النموذج يستهلك وقتاً أقل من المشرف على التدريب في المكتبة ، كما أنه أكثر فائدة في نتائجه النهائية لقسم المكتبات عندما تبذل عنانة قائمة بمحتواه (٣٤) . وبعد هذا الأمر صحيحاً بصفة خاصة في الحالات التي تكون فيها أعداد المتدربين كبيرة والمكتبات المتاحة للتدريب محدودة كما هي الحال في المملكة. فإعداد تقرير مكتوب منفصل عن كل طالب يعني اقتطاع

جدول (١)
تقويم التدريب الميداني

معهد الادارة	أم القرى	الملك سعود	الإمام	الملك عبد العزيز	
					نظام الدرجات المتبع : ناجح / راسب درجات أو رموز
	↙	↙	↙	↙	المطلبات المستعملة لتقويم التدريب : إعداد تقرير شامل إعداد سجل بالأداء اليومي القيام بمشروع المكتبة أداء امتحان الاشتراك في المناقشات
	↙	↙	↙	↙	تقويم الطالب للتدريب الميداني : نماذج تقويم / استبيانات إعداد تقرير مكتوب تقديم تقرير شفهي
	↙	↙	↙	↙	

وقت كبير من المشرف على التدريب في المكتبة. ولذا فربما كان من الأفضل استعمال نماذج التقويم الجاهزة .

وتحتوي نماذج الاستبيانات على مجموعة من المصطلحات المختلفة لوصف مستوى الأداء. ويقوم من يتولى التقويم باختيار الأكثر ملاءمة وانطباقاً على المتدرب. ويحتوي النموذج المستعمل من قبل معهد الإدارة على مقياس من ستة خيارات ، من صفر إلى خمسة التي تعد قمة المقياس. هذه الخيارات هي : صفر = راسب ، ١ = ضعيف ، ٢ = متوسط ، ٣ = جيد ، ٤ = جيد جداً ، ٥ =

ممتاز. ويحتوي المقياس المستعمل في جامعة الملك سعود على خمسة خيارات ، من خمسة إلى واحد التي تعد أقل رتب المقياس. هذه الخيارات هي :

٥ متميز و يأتي في معظم الأحوال باكثر مما هو متوقع من هم في مستوىه .

- ٤ يتميز أداءه بالجودة في معظم الأحوال .
- ٣ مرض بصفة عامة .
- ٢ لا يأس بآدائه ولديه القابلية للتحسن .
- ١ يحتاج إلى متابعة .

ويتفق عدد الخيارات المستعملة في جامعة الملك سعود ومعهد الإدارة مع ما لاحظه كوبيرن (٣٩) عند تحليله لعدد الخيارات المستعملة في مقاييس مدارس المكتبات الأمريكية ، حيث وجد أن العدد الأكبر من المدارس يستعمل مقاييساً للتقويم من خمسة خيارات ثم يأتي بعد هذا المدارس التي تستعمل مقاييساً من ستة خيارات وإن كان هناك مدارس أقل تستعمل مقاييس من سبعة أو أربعة أو ثلاثة خيارات أو حتى خيارين فقط. كما لاحظ الباحث أن من قواعد تصميم المقاييس احتواء المقياس على خيار يتصل بعدم إمكانية الحكم مثل « لا أساس للحكم » أو « عدم وجود فرصة للملاحظة » ، وهذا ما تخلو منه المقاييس المستعملة من قبل جامعة الملك سعود ومعهد الإدارة .

ولدى تحليل نماذج التقويم المستعملة في كل من جامعة الملك سعود ومعهد الإدارة ، يلاحظ أنها تتالف من صفات شخصية (جوانب تتصل أساساً بنمو الشخصية) ومهارات (جوانب تتصل أساساً بالموضوعات التي تدرس في أقسام المكتبات والمعلومات) ، على الرغم من صعوبة الفصل بين هذين الجانبين حيث يؤثر كل منها في الآخر. وفيما يلي قائمة بالصفات والمهارات

معهد الإدارة العامة
برنامج دراسات المكتبات
مادة التدريب الميداني

تقرير كفاءة متدرب

اسم المتدرب :
 جهة التدريب (المكتبة) :
 تاريخ بداية التدريب :
 المدة الفعلية للتدريب :

درجات التقييم	راسب	شعيق	متوسط	جيد	جيد جداً	معتز	ملحقات
عنصر التقييم	صفر	١	٢	٢	٤	٥	
الالتزام بمواعيد التدريب							
تنفيذ المهام							
مستوى الإتقان							

اسم معتمد التقييم :
 التوقيع :
 التاريخ :
 وظيفته :

شكل (١)

تقرير تقويم التدريب المستعمل في معهد الإدارة

تقرير كفاءة مترب

اسم المترب :

مكان التدريب :

مجموع ساعات التدريب :

ملحوظات	٥	٤	٣	٢	١	السلوك والمهارات
						مدى الالتزام بمواعيد التدريب . مقدرته على التعامل مع الآخرين . مقدرته على ربط الأسس النظرية بالتجربة العملية . استعداده لقبول الأفكار الجديدة . قيادته في أداء العمل .
مجموع الدرجات						

ملحوظة :

٥ = متميز ويأتي في معظم الأحوال بفارق ما هو متوقع من هم في مثل مستوى

٤ = يمتاز أداءه بالجودة في معظم الأحوال .

٣ = مرضي بصفة عامة .

٢ = لا يأس بأدائه ولديه القابلية للتحسين .

١ = يحتاج إلى متابعة .

اسم معد التقرير :

وظيفته :

توقيعه :

التاريخ : / / ١٤٢٦

شكل (٢)

تقرير تقويم التدريب المستعمل في جامعة الملك سعود

في النماذج المستعملة في جامعة الملك سعود ومعهد الإدارة :
الصفات الشخصية :

- الالتزام بمواعيد التدريب
- الفعالية في أداء العمل

الملك سعود	- استعداده لتقبل الأفكار الجديدة
الملك سعود	- مقدرته على التعامل مع الآخرين
الملك سعود	- مقدرته على ربط الأسس النظرية بالناحية العملية

٢- تنفيذ المهام

ومن باب المقارنة نجد أن مدارس المكتبات الأمريكية التي تستعمل نماذج التقويم تتفاوت تفاوتاً شديداً في مدى التفصيل المتعلق باستخدام عناصر التقويم. فبعضها يستخدم نماذج مفصلة تفصيلاً شديداً ، في حين تستخدم مدارس أخرى نماذج أقل تفصيلاً ، وقد قام كورن (٣٦) بتحليل محتوى نماذج التقويم المستعملة من قبل هذه المدارس ، ووجد أن الصفات العشر الآتية هي السمات الشخصية المرغوبة في شخص المتدرب وفقاً لكثره ذكرها في نماذج

- ١- الأصالة والإبداع .
- ٢- الموقف المهني .
- ٣- عادات وظيفية جيدة .
- ٤- الاهتمام بالمستفيددين من المكتبة .

- ٥- النضج العاطفي .
- ٦- إمكانية الاعتماد على المتدرب .
- ٧- المظهر الشخصي .
- ٨- العلاقة مع الزملاء بالمكتبة .
- ٩- الاستعداد لتقبل المسؤولية .
- ١٠- ملامة التمييز الجيدة .

كما وجد أن المهارات العشر الآتية تأتي في مقدمة المهارات من حيث تكرار ذكرها :

- ١- القدرات التنظيمية / الإدارية .
- ٢- العلاقة مع الأفراد الموظفين في المكتبة .
- ٣- المعرفة بمواد المراجع .
- ٤- إمكانات المتدرب كمكتبي محترف .
- ٥- معرفة محتوى الوسائل المختلفة وقيمتها في المجموعات .
- ٦- الفعالية في التعبير الكتابي والشفهي .
- ٧- فهم استعمال المصادر المساعدة في الاختيار .
- ٨- سعة المعرفة العامة .
- ٩- الفهرسة والتصنيف
- ١٠- مهارات تعليم المستفيدين .

وقد قدم الباحث المذكور قائمة شاملة بالكلمات والمصطلحات المستعملة كما تظهر في نماذج التقويم ورتبتها بحسب مرات ظهورها . وقد صنف هذه الصفات والمهارات تحت كلمات من اختياره ، وأعقبها بالألفاظ المرادفة المستعملة من قبل مدارس المكتبات . ولفائدة هذه البيانات في تصميم نماذج

التقويم فقد أوردنا ترجمة لها (ملحق ب) . كما استعان بها كاتب هذا البحث في إعداد نموذج مقترن لتقويم أداء المتدرب ، (شكل ٢) ويحتوي النموذج على عناصر أساسية لتقويم أداء المتدرب . ويمكن بالطبع تصميم نماذج أكثر تفصيلاً أو تخصصاً لنوع معين من المكتبات .

وبالإضافة إلى تقرير المشرف على التدريب في المكتبة فإن هناك متطلبات أخرى تستعمل لتقويم أداء الطالب في التدريب (جدول ٩) . ففي كل من جامعات الملك عبدالعزيز والإمام محمد بن سعود وأم القرى يطلب من المتدرب إعداد تقرير شامل مكتوب . كما يطلب من الطالب في جامعة الإمام في بعض الأحيان إنتهاء مشروع بعده جزءاً من متطلبات التدريب . وفي جامعة الملك سعود وجامعة أم القرى كذلك يطلب من الطالب إعداد سجل بالأداء اليومي Practicum diary . كما يطلب من الطالب في جامعة الملك سعود كذلك الاشتراك في اجتماع المناقشة الذي يعقد بشكل أسبوعي ، وأداء امتحان نهائي بعد الطالب إيجابته في المنزل Take-home exam . وخصص للامتحان ستون درجة ، في حين خصصت أربعون درجة لتقرير المشرف على التدريب في المكتبة وتقرير الطالب الموجز ومشاركته في المناقشة في الاجتماع الأسبوعي . ويسجل التقدير في نموذج خاص بالطالب (شكل ٤) .

وتشبه متطلبات برامج تعليم المكتبات في المملكة متطلبات برامج تعليم المكتبات الأمريكية حيث يذكر كولمان (٣٧) أن ٤٦ (٧٨٪) مدرسة من المدارس المعترف بها من قبل جمعية المكتبات الأمريكية تطلب تقريراً ، في حين تطلب ١٩ (٦١٪) مدرسة إعداد سجل بالأداء اليومي ، وتطلب ١٩ (٢٢٪) مدرسة إنتهاء مشروع للمكتبة بوصفه جزءاً من التدريب .

ولا يتضح من المعلومات التي تم جمعها من الأقسام أن هناك عناصر مفصلة يتوقع أن يغطيها الطالب في كتابة التقرير النهائي ، وإن كانت بعض

وظيفة معد التقرير :
 توقيعه :
 التاريخ :

اسم المتدرب :

مكان التدريب

اسم معد التقرير

من فضلك أشر إلى تقويمك لأداء المتدرب في المجالات المحددة في الجدول أدناه وفق
 المقاييس الموضع، واستعمل ظهر النموذج لتسجيل آية ملاحظات تراها.

الصفات الشخصية والمهارات	راسب	لون المتوسط	لون المتوسط	فرق المتوسط	معتاز	عدم وجود فرصة للحكم
الكفاءة المهنية إمكانية الاعتماد عليه في تنفيذ المهام الالتزام بمواعيد التدريب استعداده للخدمة العلاقات مع موظفي المكتبة والمستفيدين استعداده لتقدير النقد والاقتراحات المظهر الشخصي المقدرة على قيادة فريق العمل المقدرة على تنظيم الموارد معرفته للمهام المتصلة بالإعارة معرفته لإجراءات الطلب معرفته لمصادر الاختيار مهارات إرشاد المستفيدين معرفته لمواد المراجع مهارات تعليم استخدام المكتبة مهارات استعمال الوسائل السمعيةبصرية المقدرة على تنظيم العمل	١	٢	٤	٥		
التقويم العام						

شكل (٣)

تقرير تقويم التدريب

الاقسام قد ذكرت عناصر محددة مثل تقديم وصف لما قام به الطالب أثناء التدريب ، ومدى التلاقي بين الدراسة النظرية والمارسة المهنية ، وأية ملحوظات أخرى للطالب على المكتبة التي تم فيها التدريب . الواقع أن تحديد العناصر التي ينبغي أن يشتمل عليها التقرير يساعد الطالب في إعداده للتقرير . ويقترح كويونت (٢٨) أن يشتمل التقرير النهائي على العناصر الآتية :

- ١- تعريف ووصف موجز للمكتبة أو المركز مقر التدريب (الاسم ، الموقع ، الشخص المسئول ، حجم المجموعات ، الموظفون ومؤهلاتهم ، ... الخ) .
- ٢- طبيعة المكتبة واستعمالها (من يستعملها وكيفية استعمالها ، التنظيم الإداري الداخلي للمكتبة ، الأهداف العامة وإدارة المكتبة ، السياسات والإجراءات ، القواعد المطبقة ، القنوات الإدارية والاتصالات) .
- ٣- إطار وسمات مسؤوليات عمل الطالب (العمل الذي يؤديه الطالب على سبيل المثال في التزويد ، والمراجع ، والفهرسة والإعارة بين المكتبات ، والكتب النادرة ، خدمات الأطفال والشباب ، البحث على الخط ، بالإضافة إلى الملاحظات على التوجيه ، والأداء والتقويم ، والاجتماعات مع المشرف ، والتفاعل مع أعضاء المكتبة الآخرين ، والمجتمعات التي يحضرها بوصفة مراقباً أو مشاركاً ، ... الخ) .
- ٤- المشروعات الخاصة التي يقوم بها - في حال وجودها - (في مجالات الفهرسة والتصنيف ، خدمات المراجع والمعلومات ، إعداد المواد ، الإعارة ، استعمال الوسائل ، الإرشاد ، الوظائف الإدارية ، الخدمات العامة ، البحث ... الخ) .
- ٥- نقد التجربة التعليمية (ملامحة التجربة العملية للمنهج لكل ، أهمية أو قصور المقررات الدراسية للعمل كمتدرب ، تقويم البرنامج الدراسي في

سياق التدريب ، وتقديم مقتراحات لتحسين التجربة التعليمية إما من خلال القسم أو في مكان التدريب ، . . . إلخ) .

الجانب الآخر من التقويم يقوم به الطالب المتدرب لبرنامج التدريب . ويتم هذا التقويم في جامعة أم القرى من خلال التقارير المكتوبة التي يقدمها الطالب وفي كل من جامعة الملك عبدالعزيز والملك سعود يقوم المتدربون بتجربتهم من خلال التقارير المكتوبة ومن خلال تقارير شفهية . أما في معهد الإدارة فإن التقويم يتم باستعمال نماذج تقويم المقررات المعيارية .

ويشير كل من ويتووك (٤٠) وكوبورن (٤١) بأنه سلوك معتاد أن تطلب مدارس المكتبات بأمريكا من المتدربين تقويم تجربتهم الميدانية . و يأتي في مقدمة الطرق المستعملة إعداد تقارير مكتوبة . وتتراوح من إعداد سجل بالأداء اليومي إلى إعداد تقرير نهائي شامل . و تستعمل بعض المدارس نماذج التقويم ويستعمل البعض الآخر الاجتماعات غير الرسمية . Informal Conferences .
المشكلات :

وفي سؤال مفتوح عن المشكلات التي تواجه برامج تعليم المكتبات فيما يتعلق بالتدريب الميداني كانت الإجابة على النحو الآتي :

- تضجر المكتبات بسبب الأعداد الكبيرة لمجموعات المتدربين (الملك عبدالعزيز) .
- الموقف غير الجاد تجاه التدريب من قبل المكتبة والطالب . ويتمثل هذا الموقف في عدم انتظام الطلاب في برنامج التدريب ، إهمال بعض المكتبات للطلاب أثناء التدريب وعدم إعطاء عناية كافية لهم (الملك عبدالعزيز والإمام محمد بن سعود الإسلامية) . وقد أشرنا أثناء الحديث عن جدولة التدريب أن تغيير النمط المتبعة في تقديم التدريب يمكن أن يؤدي إلى الحد من هذه المشكلة .
- تضارب وقت بعض المواد مع مواد التدريب ولاسيما للطالب المتوقع تخرجهم

- (الملك سعود) . ويتوقع أن تنتهي هذه المشكلة عندما يتغير النظام الدراسي في الجامعة .
- الوقت غير كافٍ تماماً للتدريب (أم القرى) .
- عائق اللغة الأجنبية خلال التدريب في قسم الإجراءات الفنية الأجنبية (أم القرى) .

التغييرات المتوقعة :

وفي سؤال آخر مفتوح عن التغييرات المتوقعة إجراؤها بالنسبة للبرامج التي تنوى القيام بتغييرات تتصل بمقررات التدريب كانت إجابة قسم المكتبات بجامعة الإمام هي أنه هناك اتجاه لدمج مواد التدريب الثلاث في مادة واحدة ويكون التدريب لمدة يومين أسبوعياً في آخر فصل دراسي للطالب . وفي جامعة الملك سعود هناك اتجاه كذلك لدمج مادتي التدريب في مادة واحدة . أما في جامعة أم القرى حيث يتم التدريب حالياً في مكتبة الجامعة المركزية فقط فإن هناك اتجاهها في القسم لتدريب الطلاب في مكتبات أخرى مثل مكتبة الحرم المكي الشريف ، وفي بعض المكتبات العامة والمدرسية . وفي معهد الإدارة فإن بعض الإجراءات والسياسات المشار إليها في هذه الدراسة هي جزء من خطة جديدة فرغ المعهد لتوه من إعدادها . ولذا فليس هناك بالطبع نية لإجراء أية تغييرات في الوقت الحالي .

(جامعة الملك سعود)

تقدير الطالب في الاتجاه الأسيوي

شكل (٤)

الدرجة النهائية

المجموع

العمل

الدرجات المئوية

مقدمة الدراسة العامة

الحضور

المتأخر

غير مقبول

مقبول

غائب

جيد

جيد جداً

المعدل	المتأخر	غير مقبول	مقبول	غائب	جيد	جيد جداً	حضور	مقدمة الدراسة العامة	الدرجة النهائية
١٢٣٥٠	١٢٣٦٠	١٢٣٧٠	١٢٣٨٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠
١٢٣٦٠	١٢٣٧٠	١٢٣٨٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠
١٢٣٧٠	١٢٣٨٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠
١٢٣٨٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠
١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠	١٢٣٩٠

خاتمة

خلاصة :

تناولت هذه الدراسة دور التجارب الميدانية في برامج تعليم المكتبات والمعلومات بالملكة ، وأظهرت الدراسة أن التدريب الميداني يكون جزءاً أساسياً في برامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة ، ويتمثل هذا من خلال وجود مقررات إجبارية لجميع الدارسين في هذه البرامج. كما تقدم بعض البرامج أكثر من مقرر للتدريب .

وأوضحت الدراسة كذلك أنه بينما توجد جوانب اتفاق بين برامج تعليم المكتبات : فإن هناك خلافاً في معظم الجوانب المتصلة بالتدريب. فهناك عدم اتفاق في عدد الساعات المعتمدة المخصصة للتدريب ، وفي عدد الساعات المطلوبة في الميدان ، من أكثر من تسعين ساعة في جامعة الملك سعود إلى حوالي الضعف في كل من جامعة الملك عبد العزيز وجامعة الإمام. وتخالف برامج تعليم المكتبات كذلك في المتطلبات السابقة للتدريب. فبعضها يطلب إكمال عدد محدد من الساعات في حين يطلب بعضاً منها اجتياز مقررات معينة ترتبط بمستوى مقرر التدريب ، ويطلب البعض الآخر موافقة المشرف على التدريب الميداني قبل أن يتمكن الطالب من الالتحاق ببرنامج التدريب. وفيما يتصل بالمتطلبات أثناء التدريب : فإن هناك اتفاقاً بين الأقسام في أن يشارك الطلاب في عدد من الأنشطة المختلفة داخل المكتبة. ويطلب معظم الأقسام كذلك إعداد تقرير نهائي ، وتقديم المكتبة التي يتدرب بها الطالب . ولكن هناك متطلبات خاصة تتفرق بها بعض الأقسام مثل قراءات مثل التخصص ، والاشتراك في مشروع للمكتبة موضع التدريب .

وتتفق برامج تعليم المكتبات في التسمية التي تستعملها لوصف العمل الميداني ، وهي كلمة « تدريب » وفي استعمال صفة تقييد بها هذه الكلمة ، ولكنها تختلف في هذه الصفة . فبعضها يستعمل « التدريب الميداني » في حين يستعمل البعض الآخر « التدريب العملي » ولا تتفق الأقسام كذلك في الطريقة التي يتم بها الإشراف على التدريب الميداني ، حيث نجد الأساليب الآتية : شخصاً واحداً يتولى الإشراف ، عدداً من الأشخاص يشرف كل منهم بطريقة منفصلة عن الآخر ، لجنة تتولى الإشراف ، رئيس القسم ، ليس هناك نمط ثابت ؟ فمرة شخص ومرة شخصان .

وفيما يتعلق بالتقدير فإن أقسام المكتبات في الجامعات تستعمل نظام الدرجات ، في حين يستعمل نظام ناجح / راسب في معهد الإدارة . وفي جميع برامج تعليم المكتبات يتم تحديد الدرجة من قبل عضو هيئة التدريس بالاشتراك مع المشرف على التدريب في موقع التدريب . ويتم الحصول على تقدير المشرف من خلال نماذج الاستبيانات في كل من جامعة الملك سعود ومعهد الإدارة ، ومن خلال تقارير مكتوبة في الأقسام الأخرى . ولتقدير أداء الطالب في التدريب ، فإن هناك عدداً من المتطلبات التي على الطالب أن يقوم بها . وأكثر المتطلبات شيوعاً إعداد سجل بالأداء اليومي وتقرير المشرف على التدريب ، الاشتراك في اجتماع المناقشة الذي يعقد بشكل أسبوعي وأداء امتحان نهائي .

وهناك جانب آخر من التقدير يقوم به الطالب لبرنامج التدريب . ويتم هذا من خلال تقارير كتابية في كل من جامعة الملك سعود والملك عبدالعزيز وأم القرى . وفي الجامعتين الأوليين يتم هذا التقدير كذلك من خلال تقارير شفهية . أما في معهد الإدارة فإن التقدير يتم باستعمال نماذج تقويم المقررات المعيارية .

توصيات :

- وبناء على المعلومات التي تم جمعها لهذه الدراسة يقترح الباحث مايلي :
- من المفيد أن تقوم أقسام المكتبات والمعلومات بإعداد دليل إرشادي لمقرر التدريب يشمل : الأهداف والإجراءات التي يتبعها القسم في تطبيق التدريب ، عناصر محتوى المقرر ، التفاصيل المتعلقة بتقديم التقارير المكتوبة ومحفوبياتها ، ومسؤولية الأشخاص المتصلين بالتدريب . ويمكن الاستفادة بهذا الفحصوص من الموجز الإرشادي (ملحق ح) الذي أعدد عدد من مسئولي مدارس المكتبات ^(٤١) وتبنته جمعية تعليم المكتبات والمعلومات بأمريكا عام ١٩٨٢ م ، وأعيد تأكيده في عام ١٩٩٠ م . ويحاول هذا الموجز الإرشادي أن يقدم مسؤوليات وحقوق أطراف التدريب المختلفة : المتدرب ، وعضو هيئة التدريس والشرف على التدريب في المكتبة . وقد أعد برنامج دراسات المكتبات بمعهد الإدارة دليلاً موجزاً لمقرر التدريب (ملحق د) . ويتضمن عناصر ، هي : الهدف ، المتطلبات ، التقويم ، الإجراءات .
 - بما أن التدريب يتم أساساً في المكتبات المركزية التابعة للجامعات والمعهد ، ونظرًا لأن هذه المكتبات ملتزمة بصفة مستمرة بتدريب طلاب قسم المكتبات في الجامعة أو المعهد ، وربما طلاب من برامج أخرى في بعض الأحيان ، ولكن أعداد الطلاب في بعض الحالات كبيرة جداً فإنه من المفيد أن تنشأ في هذه المكتبات جهة أو مكتب يتولى مسؤولية الإشراف على برامج التدريب ، ولاسيما أن التدريب لا يخدم المتدرب فقط وإنما قطاع الخدمة المكتبية بشكل عام . ويستحسن أن يكون لدى الشخص الذي تسند له مهمة العمل في هذا المكتب خبرة لا يأس بها في مجال التدريب .
 - ينبغي أن يكون هناك تعاون وثيق بين عضو هيئة التدريس والشرف على التدريب في المكتبة في جميع مراحل التدريب :

- * منذ الابتداء وعند التخطيط لبرنامج التدريب، وسيخف التخطيط المشترك من هم التفكير في تصميم نشاطات برنامج التدريب في المكتبة بالنسبة لكل من عضو هيئة التدريس والشرف على التدريب .
- * من خلال دعوة المشرف على التدريب في المكتبة للمجتمعات التي يعقدها عضو هيئة التدريس مع الطالب أثناء الفصل الدراسي للنقاش وتبادل الآراء .
- * من خلال ترتيب لقاءات بين عضو هيئة التدريس والشرف على التدريب أثناء الفصل وفي نهايته حول التقدم الذي أحرزه الطالب، ومن أجل أن يحصل كل منها على وجهة نظر الآخر .
- ربما كان من المفيد أن تتولى جهة معينة مثل مكتبة الملك فهد الوطنية أو جمعية المكتبات السعودية أو أحد أقسام المكتبات والمعلومات مهمة الدعوة لعقد اجتماع حول التدريب الميداني ، علىأمل أن يسهم مثل هذا الاجتماع في تحسين أوضاع التدريب الميداني في برامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة .

مقترنات :

اشتملت هذه الدراسة على وصف وتسجيل للسياسات والممارسات المتصلة بجوانب مختلفة للتدريب الميداني، ويمكن إجراء دراسة أخرى متعمقة تتناول بالدراسة والتحليل النتائج والظواهر المشار إليها في هذا البحث أو بعضها. وهناك العديد من الأسئلة التي مازالت بحاجة إلى إجابة في مجال التدريب المكتبي مثل : هل تدريب الطالب في أماكن متعددة أفضل من تدريبيهم في مكان واحد ؟ وأيهمما أكثر فائدة للطالب تقديم التدريب جنبا إلى جنب مع المقررات الأخرى على استعداد الفصل الدراسي أو تخصيص مدة زمنية من عدة

أسابيع لفرض التدريب ؟ ما الطريقة الملائمة لتنسيق الإشراف على مقررات التدريب ضمن برامج المكتبات ؟ ما الجزء الذي ينبغي تخصيصه من دراسة الطالب للمكتبات للتدريب الميداني ؟

كذلك فقد اهتمت الدراسة الحالية بدراسة التجارب الميدانية من وجهة نظر الأقسام العلمية . ويمكن دراسة الموضوع من وجهة نظر الطالب ومسئولي التوظيف في المكتبات ومرتكز المعلومات مما يسهم في كشف المزيد من الحقائق المتعلقة بالتدريب ، ولاسيما إذا كان الهدف تقويم التدريب ومعرفة مدى تأثيره في تأهيل المتدرب .

أمر آخر فقد اقتصرت الدراسة الحالية على مقررات التدريب الميداني ومن هنا فقد ينشأ تساؤل حول دور التجارب الميدانية التي تقدم ضمن المقررات الدراسية . ولاشك أن معرفة هذا الأمر تعطينا صورة أشمل عن دور التجارب الميدانية في برامج تعليم المكتبات والمعلومات .

ربما كان من المفيد كذلك إجراء دراسات حول أوضاع التدريب في مجالات مثل التربية والخدمة الاجتماعية والعلوم الإدارية وغيرها لمعرفة ما يتم في المهن الأخرى وتحديد الإجراءات والمارسات الناجحة وتقويمها ، ومن ثم تبنيها إذا كان هناك حاجة لها .

والأمل أن يدفع الاهتمام ببرامج التدريب نحو مزيد من البحث والاستقصاء في محاولة لتحقيق الهدف الذي وضع لأجله مقررات التدريب وهو الربط بين نظريات التخصص ومارساته .

الصوات

- 1- M. Monroe, " Issues in Field Experience as an Element in the Librarianship School Curriculum, " **Journal of Education for Librarianship** 21(1981) : 58-68.
- 2- R.J. Prytherach, The Role of a Working Library in The Education of Librarian. - Master thesis - Leeds Polytechnic, 1979.
- 3- S. Neill, " The Place of Practice in a Graduate Library School, " **Libri** 25 (1975) 81-97.
- 4- Charles Williamson, Training for Library Service: A Report Prepared for the Carnegie Corporation of New York .- (New York : Merrymount Press, 1923) .- Chapter vii .
- 5- Ernest Reece, **The Curriculum in Library Schools** .-(New York : Columbia University Press, 1936) , p. 122-130.
- 6- Esther Stallman, "Library Internships: History, Purpose and a Proposal, "University of Illinois Library School Occasional Papers no. 37 (Urbana Library School, 1954) .
- 7- Samuel Rothstein, " A Forgotten Issue : Practice Work in American Library Education, " in **Library Education : an International Survey** ed. by Larry Bone .- (Bloomington, Ind. : University of Illinois Graduate School of Library Science, 1968), p. 197-222.
- 8- Laurel Grotzinger, " The Status of Practicum in Graduate Library Schools, " **Journal of Education For Librarianship** 11 (Spring 1971): 332-39.
- 9- Louis Coburn, **Classroom and Field: The internship in American Library Education**.-New York: Queens College Press, 1980,p. 30.
- 10- R. J. Prytherach, p. 6-12.
- 11- A. Virginia Witucke, " The Place of Library Experience in Library Education: Trends and Current Status, " **Journal of Education for Li-**

- brarianship** 20 (1980) : 74-88.
- 12- J. Gordon Coleman, " The Role of the Procticum in Library School, " **Journal of Education and Information Science** 30 (Summer 1989): 19-26.
- 13- M. Nassimbeni " Student Learning in a Field Work Programmes, " **Education For Information** 8 (1990) : 97-115.
- 14- J. A. Lyders, and P. J. Wilson, " Field Experience in Library Education : A National Survey, " **School Library Journal** 37 (Jan. 1991) : 31-35.
- وزارة المعارف ، الإدارية العامة للبحوث والتقويم ، " محضر الاجتماعات الخاصة بامتحان المكتبات - ١٥١٢ـ " (تقرير غير منشور) .
- 16- Louis Coburn, p. 30.
- 17- P. Perritt, " School Library Media Certification : 1990 Up date " **School Library Journal** 36 (June 1990) : 41-60.
- 18- Louis Coburn, p. 30.
- 19- J. Gordon Coleman, p. 25.
- 20- A. Virginia Witucke, p. 80.
- 21- J. Gordon Coleman, p. 25.
- 22- J. Gordon Coleman, p. 23.
- 23- J. Gordon Coleman, p. 23.
- 24- J. Gordon Coleman, p. 23.
- 25- A. Virginia Witucke, p. 23.
- 26- Louis Coburn, p. 13.
- 27- R. J. Prytherach, p. 13.
- 28- A. Virginia Witucke, p. 81.
- 29- J. Gordon Coleman, p. 23.
- 30- J. A. Lyders, and p. Wilson, P. 34.
- 31- Louis Coburn, p. 34.
- 32- Louis Coburn, p. 34.
- 33- Louis Coburn, p. 34.
- 34- Louis Coburn, p. 35.

- 35- Louis Coburn, p. 35.
- 36- Louis Coburn, p. 53.
- 37- J. Gordon Coleman, p. 35.
- 38- Louis Coburn, p. 43.
- 39- A. Virginia Witucke, p. 83.
- 40- Louis Coburn, p. 40.
- 41- " Guidelines For Practices and Principles in the Design, Operation, and Evaluation of Student Field Experiences in Library and Information Science " . Robins - Carter, J. et. al. , Adopted by the Association For Library and Information Science Education . ALISE, June 1983.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

- 1- Bewley, L.M. " Student Takeover a Success at Burnaby Public Library, " *Canadian Library Journal* 32:281-283 (Aug. 1975).
 - 2- Bichteler, J. and Price, D. " A Practicum For Library School Students: The Austin Program, " *Texas Library Journal* 50: 192 - 196 (Oct. 1974).
 - 3- Coburn, L. **Classroom and Field: The Internship in American Library Education** ... New York: Queens College Press, 1980 .
 - 4- Coleman, J. G. " The Role of the Practicum in Library Schools, " *Journal of Education and Information Science* 30: 19-27 (Summer 1989).
 - 5- Conant, R. W. " The Conant Report : A Study of the Education of Librarians ... Cambridge, MA. : MIT Press, 1980.
 - 6- Edwards, R. J. " Library School Field work : A Report, " *Library Association Record* 74: 3-4 (Jan. 1972).
 - 7- Grotzinger, L. " The Status of the Practicum in Graduate Library School , " *Journal of Education for Librarianship* 11: 332-39 (Spring 1971) .
 - 8- Harielson , L. " Attitudes Regarding Practicum: A Survey " *Oklahoma Librarian* 22:36-40 (April 1972) .
 - 9- Hempstead, J. O. " Internship and Practical Application on Educating School - Library Personnel, " *Journal of Education for Librarianship* 12: 116-132 (Fall 1971).
 - 10- Lyders J. A and Wilson, P. J. " Field Experience in Library Education: A National Survey, " *School Library Journal* 35: 31-35 (Jan. 1991) .
 - 11- Morehead, J. " The Theory Practice Problem and Library - Centered Education, " *Journal of Education for Librarianship* 14:119 - 128 (Fall 1973) .

- 12- Nassimbeni, M. " Student Learning in a Field Work Programms, " **Education For Information** 8: 97-115 (1990).
- 13- Neill, S. D. " The Place of Practice in a Graduate Library School, " **Libri** 25: 81-97 (July 1975).
- 14- Palmer, R.C. " Internships and Practicums, " in **The Adminisstrative Aspects of Education for Librarianship** edited by M. Carsata, and H. Totten . Metuchen, N. J. : Scarecrow Press, 1975 . pp. 239- 63 .
- 15- Penland, P. R. " Interships " , in **Encyclopedia of Library and Information Science** . New York: Dekker, 1974 .V. 12 pp. 440-471.
- 16- Prytherch, R. J. " The Role of a Working Library in the Education of Librarians, " (Master Thesis, Leeds Polytechnic, 1979) .
- 17- Rothstein , S. " A Forgotten Issue : Practice Work in American Library Education, " In **Library Education: An International Survey**. - Urbana - Champigu , ILL: Univ . of Illinois Graduate School of Library Service, 1968.- pp. 197 - 219 .
- 18- Stallman, E. L. " Library Internships : History, Purpose, . and a Proposal, " **University of Illinois Library School Occasional Papers**, XXXVII, January 1954.
- 19- Staveley, R. A. " A Theory for Practical Education in Libarianship, " **Journal of Dcoumentation** 28: 1-10 (March 1972).
- 20- Tietjen, M. " Playing the Field or Practice Makes Perfect, " **Wilson Library Bulletin** 52: 61-63 (Sept. 1977).
- 21- Vaillancourt, P. M. and Whalen, L. " Special Libraries Co-operate to Promote an Internship Program, " **Special Libraries** 64: 493-497 (Nov. 1973) .
- 22- Ward, B. A."A Rational for Field Experieence in Library Education," **Journal of Education for Librarianship** 13:232-237 (Spring 1973).
- 23- Williamson, Charles C. **Training for Library Service: A Report Prepared for the Carnegie Corporation of New York** . New York : Merrymount Press, 1923.

- 24- Witucke, V. " Field Experience, Practicums, and Internships, " in **Managing Programs for Learning Outside the Classroom** __ Jossey-Bass, 1986 .
- 25- Witucke, A. V. " The Place of Library Experience in Library Education : Trends and Current Status, " **Journal of Education for Librarianship** 20: 74-88 (1980) .
- 26- Witucke, A. V. " Library School Policies Towards Preprofessional Work Experience, " **Journal of Education for Librarianship** 16: 162-172 (Winter 1972) .

الملاحم
ملحق (١)
استبيانة الدراسة

الأخ الفاضل / رئيس قسم المكتبات والمعلومات
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته : وبعد :

يقوم الباحث بدراسة تهدف إلى استكشاف دور التدريب الميداني في المكتبات ومرتكز المعلومات في البرامج الدراسية لأقسام المكتبات والمعلومات في المملكة. ولفرض هذا المسح فقد تم تحديد مفهوم التدريب الميداني بأنه (العمل الذي يقوم به الطالب في الميدان تحت إشراف مهني من أجل اكتساب تجارب مباشرة من خلال الملاحظة والممارسة الفعلية ، ويقدم كجزء من البرنامج الدراسي بالقسم أثناء الدراسة العلمية) .

ويصتفتكم رئيساً لأحد أقسام المكتبات فإن لتعاونكم أكبر الأثر في إنجاح هذا المسح من خلال إكمال الاستبيان المرفق (أو من خلال الطلب من عضو هيئة التدريس المشرف على التدريب الميداني إكمالها) . كما أأمل من سعادتكم إرسال أية مواد مكتوبة أو نماذج تقويم معدة لغرض التدريب الميداني .

وستقدمن مساعدة قيمة للباحث لو تكرمت بإعادة الاستبيان قبل ٢٥/٤/١٤١٢هـ . مع جزيل شكري وتقديرني لعاونتكم الشخصية في إنجاز هذا المسح .

وتقبلوا أطيب التحيات .

أخوكم

عجلان بن محمد العجلان

من فضلك أجب عن الأسئلة الآتية ، واستعمل ظهر المصفحة لإكمال الإجابة
عندما يكون هناك حاجة .

أولاً : طبيعة التدريب الميداني :

١- اسم القسم :

٢- انكر من فضلك أسماء مقررات التدريب كما تظهر في خطة
الدراسة :

(١)

(٢)

(٣)

٣- ما هي سياسة القسم الرسمية نحو كل من هذه المقررات ؟ (ضع
إشارة → بين القوسين الهللين قبل الإجابة المناسبة) .

() اختيارية لكل الطالب .

() إجبارية لكل الطالب .

() إجبارية لشعبة معينة ، ما اسم الشعبة ؟

و اختيارية لشعبة معينة ، ما اسم الشعبة ؟

٤- أين يتم التدريب الميداني ؟

() في مكتبة الجامعة المركزية .

() في المكتبة المركزية وفي مكتبات و مراكز معلومات أخرى .

ـ إذا كان التدريب يتم بمكتبات أخرى ، فما هي العوامل التي
تراعى في اختيار هذه المكتبات و مراكز المعلومات ؟ (أشير إلى
كل البنود التي تتطابق على حالة القسم) .

() وجود مشرف على التدريب في المكتبة لديه الخبرة
المهنية .

- () مستوى ومكانة المكتبة التي يتم فيها التدريب .
 - () موقع المكتبة وسهولة الوصول إليها .
 - () وجود رغبة في التعاون مع القسم في عملية التدريب .
 - () عوامل أخرى . (من فضلك حدد هذه العوامل) :
-
-

ثانياً : المتطلبات وال ساعات :

- ٦- هل يقدم التدريب الميداني مقابل ساعات معتمدة Credit Hours ؟
نعم () لا () إذا كانت الإجابة بنعم ، فكم عدد الساعات المخصصة ؟ () ساعات .
- ٧- كم عدد الساعات الزمنية Clock Hours التي يقضيها الطالب بالفعل في التدريب ؟ () ساعة .

٨- هل هناك متطلبات على الطالب أن يحققها قبل الاشتراك في التدريب الميداني ؟

- نعم () لا () إذا كانت الإجابة بنعم ، فما هي هذه المتطلبات ؟ (أشر إلى كل البنود التي تتنطبق على حالة القسم)
() إكمال عدد معين من الساعات المعتمدة ، في هذه الحالة كم عدد الساعات المطلوب إكمالها ؟ () ساعة .
() اجتياز مقررات معينة ، في هذه الحالة ، ماهي المقررات المطلوب اجتيازها ؟
-
-

() الحصول على معدل معين ، في هذه الحالة ما هو المعدل المطلوب ؟

- () الحصول على موافقة المشرف على التدريب الميداني .
() متطلبات أخرى . (من فضلك حدد هذه المتطلبات) :
-
-

٩- ماذا يطلب من الطالب أثناء التدريب ؟ (أشر إلى كل البندود التي تتطبق على حالة القسم) .

- () الاشتراك في عدد من الأنشطة داخل المكتبة .
() إعداد تقرير نهائي .
() الاشتراك في مشروع المكتبة .
() قراءات في التخصص .
() تقويم المكتبة التي يتدرّب بها الطالب .
() أمور أخرى . (من فضلك حدد هذه الأمور) :
-
-

ثالثاً : جوانب إدارية :

- ١٠- من يتولى الإشراف على برنامج التدريب الميداني في القسم ؟
- () عضو واحد من هيئة التدريس .
() كل أعضاء هيئة التدريس .
() لجنة من أعضاء هيئة التدريس .
() أشخاص آخرون . (من فضلك حدد هؤلاء الأشخاص) :
-
-

١١- هل هناك تعويض لعضو هيئة التدريس مقابل الاشتراك في

برنامجه التدريب الميداني نعم () لا () إذا كانت الإجابة
بنعم فما نوع هذا التعويض ؟

() تعويض مادي .

() يعد التدريب جزءاً من نصاب الأستاذ . في هذه الحالة
كيف تحسب ساعات التدريب في نصاب الأستاذ المشرف
عليه ؟ ..

() أشياء أخرى . (من فضلك حدد هذه الأشياء) :

.....
.....
.....

١٢- كيف يتم تحديد موقع التدريب الميداني ؟ (أشر إلى كل البنود
التي تنطبق على وضع القسم) .

() يقوم المشرف على التدريب من أعضاء هيئة التدريس
بتعيين المكتبة .

() يمكن أن يطلب الطالب مكتبة معينة .

() يمكن أن تطلب المكتبة متدربياً معيناً .

١٣- ما هي الوسائل التي من خلالها يتولى القسم المسئولية تجاه
نوعية تجربة العمل الميداني ؟ (أشر إلى كل البنود التي تنطبق
على حالة القسم)

() يوضع الطلاب في مكتبات ذات مقاييس مقبولة .

() يقوم أحد أعضاء هيئة التدريس بزيارة الطالب أثناء
التدريب .

في هذه الحالة كم عدد الزيارات أثناء الفصل الدراسي ؟

.....

() يتناقش أعضاء هيئة التدريس مع الطالب حول العمل الميداني .

() يراعي القسم وجود معايير معينة في المشرف على التدريب في المكتبة . في هذه الحالة ، ماهي هذه المعايير ؟

() أشياء أخرى . (من فضلك حدد هذه الأشياء) :

١٤- هل يطلب القسم من طلاب التدريب الاجتماع لمناقشة التدريب الميداني ؟ نعم () لا () إذا كانت الإجابة بنعم فهل يلتقي الطالب ؟

() أسبوعياً .

() شهرياً .

() مرتين في الشهر .

() مرة في الشهر .

() ٢-٣ مرات في الفصل الدراسي .

() مرة واحدة في الفصل الدراسي .

١٥- متى يقدم التدريب الميداني في البرنامج الدراسي ؟ (ضع إشارة سے بين المهلتين قبل الإجابة المناسبة) .

() قبل أن يبدأ الطالب في دراسة المقررات .

() في النصف الأول من برنامج الطالب في دراسة المكتبات .

() في النصف الثاني من برنامج الطالب في دراسة المكتبات.

() في أي وقت بعد إكمال الطالب للمقررات الإجبارية .

() في أي وقت خلال دراسة الطالب في البرنامج .

١٦- كيف تتم جدولة التدريب الميداني في البرنامج الدراسي ؟ (ضع إشارة → بين الهاللين قبل الإجابة المناسبة) .

() تخصص مدة زمنية متصلة يقضيها الطالب بكاملها في التدريب الميداني ولا يدرس أشخاصاً مقررات أخرى . في هذه الحالة ماطول المدة الزمنية المخصصة ؟ :

.....
() يقدم والطالب يدرس المقررات الأخرى .

.....
() طريقة أخرى . (من فضلك حدد هذه الطريقة) :

رابعاً : تقويم التدريب :

١٧- هل تتوضع درجات التدريب الميداني ؟ نعم () لا () إذا كانت الإجابة بنعم ، فما نظام الدرجات المتبعة ؟

() ناجح / راسب .

() درجات (تقديرات أو رموز) .

١٨- ما هي المتطلبات المستعملة لتقويم أداء الطالب في التدريب ؟

() إعداد تقرير شامل عن التدريب .

() إعداد سجل بما يقوم به الطالب يومياً .

() القيام بمشروع كجزء من التدريب .

١٩- من يتولى تقويم طالب التدريب ؟

- () المشرف على التدريب من أعضاء هيئة التدريس .
- () المشرف على تدريب الطالب في موقع التدريب في المكتبة .

- () عضو هيئة التدريس والمشرف على التدريب في المكتبة .
- () آشخاص آخرين . (من فضلك حدد هؤلاء الأشخاص) :

.....
٢٠- هل يقوم الطلاب بتنقيحهم الميدانية ؟ نعم () لا ()
إذا كانت الإجابة بنعم ، فما الطريقة التي يتم من خلالها هذا
التقديم ؟

- () نماذج التقديم / استبيانات .
- () إعداد تقرير مكتوب .
- () تقديم تقرير شفهي .
- () أشياء أخرى . (من فضلك حدد هذه الأشياء) :

خامساً: المشكلات والتغييرات المتوقعة :

٢١- ما هي المشكلات التي تواجه القسم في تدريس التدريب
الميداني ؟
.....

٢٢- هل يخطط القسم لأي تغيير في السياسة المتبعة بشأن التدريب
الميداني ؟ نعم () لا () إذا كانت الإجابة بنعم ، فحدد
من فضلك هذه التغييرات :
.....
.....

ملحق (ب)

قائمة بالصفات الشخصية والمهارات المستعملة في نماذج

*** التقويم لمدارس المكتبات والمعلومات الأمريكية ***

الصفات

المبادرة (٢٣) - المرادفات : الاعتماد على النفس ، سعة الخيال ، الإبداع ، الجدة ، الأصالة .

الموقف المهني (٢٠) - المرادفات : الموقف نحو العمل ، التعاون ، المشاركة .

العادات الوظيفية (١٨) - المرادفات : عادات وظيفية فعالة ، المقدرة على العمل باستقلالية ، نوعية العمل ، إتقان العمل ، المحافظة على النظام ، الكفاءة الاستقلال الفعال للوقت ، السرعة ، المثابرة .

الاهتمام بالمستفيدين من المكتبة (١٨) - المرادفات : الاستجابة لاحتياجات المستفيدين ، التعامل مع المستفيدين من المكتبة ، القدرة على العمل مع المستفيدين ، الاهتمام بالناس .

النضج العاطفي (١٨) - المرادفات : التكيف الاجتماعي ، الضبط النفسي ، التوازن العاطفي ، الاستقرار العاطفي ، الظرف ، تقبل النقد ، التكيف ، الابتهاج .

إمكانية الاعتماد (١٧) - المرادفات : الموثوقية في تنفيذ المهام ، انتظام الأداء .

* Louis Coburn, Classroom and Field : The Internship in American Library Education .(New York : Queens College Press , 1981)
,p.37- 39.

المظهر الشخصي (١٦) – المرادفات : المظهر ، ملامة اللباس ، التائق ، النظافة .

العلاقة مع الزملاء في العمل (١٥) – المرادفات : التعامل مع موظفي المكتبة ، المقدرة على العمل مع موظفي المكتبة .

الاستعداد لتحمل المسئولية (١٥) – المرادفات : المقدرة على تولي المسئولية ، الشعور بالمسئولية ، القابلية للعمل ، الاستعداد للخدمة .

ملكة التمييز (١٥) – المرادفات : نسخ الاجتهاد ، البراعة ، البت عند الضرورة ، يعرف متى وكيف يوجه الأسئلة ، متفتح الذهن .

القابلية للتكييف (١٤) – المرادفات : المرونة ، المقدرة على العمل مع الآخرين ، الانضباط الذاتي .

القدرة على قبول النقد البناء (١٢) – المرادفات : يستجيب للمقترحات ، قبول النقد ، الاستعداد للتعلم ، كيف استجاب الطالب للنصح ؟
الدقة (١٢) – المرادفات : (أ) في العمل (ب) مع التقارير (ج) مع التكليفات .

الحماسة (١١) – المرادفات : الحماسة المهنية ، الاهتمام بعلم المكتبات عموماً، التقاني ، مفعم بالحيوية .
الصحة (٩) –

المقدرة على فهم ومتابعة التعليمات (٨) – المرادفات : المقدرة على فهم التوجيهات ، اتباع التعليمات .

إمكانية التقرب منه (٨) – المرادفات : المصادقة ، يؤيد أو يرفض الآخرين ، الاتصال غير القضي ، كيف يقيم الطالب علاقة بالآخرين ؟
البيقلة (٨) – المرادفات : قوة الملاحظة ، الفعالية .

الصحة (٨) - المزادات : النشاط ، الصحة الجسمانية الجيدة ، القوة البدنية الحيوية ، الصحة الجيدة ، القدرة البدنية والعاطفية .

القدرة العقلية (٧) - المزادات : الذكاء ، التذكر الجيد للحقائق ، أصالة الأفكار ، القدرة على تطبيق النظريات .
التمكن (٦) .

الحساسية (٦) - المزادات : الاحترام للأفراد ، مراعاة مصلحة الآخرين ، المزايا الشخصية الملائمة للتكتيكات ، الشخصية الودية ، المزاج العادي .

الاتزان (٦) - المزادات : الثقة بالنفس .
طلب النصح والتوجيه والإرشاد عندما يكون ذلك ملائماً (٥) .
اللطف (٥) المزادات : اللباقة .
القيادة (٤) .

النزامة (٣) - المزادات : المعايير الخلقية ، الأخلاق المهنية .
العلاقة بالرقيسae (٢) .

القدرة على الصمود أمام المعوقات (٢) - المزادات : القدرة على موازنة عبء العمل .
الولاء (٢) .

المهارات

مهارات إدارية :

القدرة التنظيمية والإدارية (٢٧) - المزادات : مهارات التوجيه و/أو الإشراف على عمل الآخرين ، القدرة على ترجمة الفهم للعمليات المكتبية في أعمال فعالة ، المعرفة بالوظائف الإدارية ، الاهتمام وفهم مشكلات وإجراءات

المكتبة وأقسامها، المعرفة ببرامج المكتبة (الأهداف ، التنظيم ، الإدارة . . . إلخ) المقدرة على التنظيم والمتابعة خلال المهام المحددة ، تنظيم العمل ، المقدرة على تنظيم العمل ، المقدرة على تقويم المشكلة والتخطيط لحلها والمتابعة بالخطط ، المقدرة على تقديم – إذا اقتضت الضرورة – حل كامل للمشكلة ، المقدرة التخطيطية ، استعمال المواد المتاحة ، القدرة التنظيمية .

الفعالية في التعبير الكتابي والشفهي (٤) – المرادفات : استعمال لغة ملائمة وصحيحة لمستوى المستفيد الذي يتم التعامل معه ، استعمال اللغة المنطقية (مثل حكاية القصص ، القراءة الجهرية ، مراجعة الكتب ، إيجابية الأسئلة المرجعية) ، استعمال لغة ملائمة ، التمكن اللغوي (التلفظ) ، التعبير عن الأفكار وتوضيحها ، المفردات اللغوية ، الضبط الصوتي ، استعمال اللغة المكتوبة ، المقدرة على الاتصال الكتابي ، القدرة على التحدث والكتابة بفعالية .
تخطيط العروض (٥) – المرادفات : إعداد العروض في إنشاء واستعمال المواد .

الإنتاجية (٤) – المرادفات : مقدار العمل .

المهارات المتعلقة بالاحتراف :

العلاقات مع الأشخاص (٢١) – المرادفات : القدرة على العمل مع الأطفال و/أو الشباب ، المعرفة بالتلاميذ ، القدرة على العمل بشكل تعاوني مع الطلاب أفراداً وجماعات بحيث يظل جو مركز الوسائل هادئاً ومرحياً وموصلاً للتعلم ، المهارة في معالجة المشكلات التأديبية ، المهارات في بناء علاقات إنسانية فعالة ، القدرة على العمل مع موظفي المكتبة والمشرفيين والأساتذة و/أو الشباب والأباء والزملاء المتدربين ، المساعدة لأعضاء هيئة التدريس ، القدرة على المحافظة على المناخ والجو الرسمي .

احتمالية كونه مكتبياً محترفاً (١٨) - المرادفات : قابلية للتوظيف ، الكفاءة المهنية ، احتمالية كونه خبيراً في مركز الوسائل المدرسية ، دلائل النمو المهني المستمر ، المعرفة بعلم المكتبات والاهتمام بالمهنة .

سعة المعرفة العامة (١٣) - المرادفات : المعرفة العامة والامتحانات ، سعة وعمق المعرفة ، المعرفة الثقافية العامة ، المعرفة بالكتب وغيرها من المواد المطبوعة ، فهم دور الخدمة للمكتبي ، المعرفة ببرنامج المدرسة الكامل .

العمل (الروتيني) (٦) - المرادفات : تفاصيل إدارة شئون المكتبة ، القدرة على أداء الأعمال الازمة لتنظيم مركز الوسائل مثل معالجة المواد والإعارة والخدمات ... إلخ ، الإصلاح ، التنظيم الروتيني وإدارة المكتبة .

المعرفة بالجمهور (٤) - المرادفات : الاهتمام بنشاطات الجمهور ، الألفة مع مصادر المدرسة والمنزل والجمهور من أجل اقتراح مصادر ملائمة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب ، القدرة على العمل بشكل تعاوني مع المكتبة العامة على المشكلات المشتركة ، المهارة في تطبيق علاقات منسجمة مع المجتمع الأوسع التي تعد المدرسة جزءاً منه بطرق مناسبة لمكتبة المدرسة .

مهارات تتصل بالبليوجرافيا وخدمات المستفيدين :

المعرفة بمورد المراجع (٢١) - المرادفات : القدرة على تحديد ما يريد القارئ بالفعل ، بارع وواسع الخيال في تفسير الأسئلة المرجعية ، استعمال الأدوات البليوجرافية في (استراتيجية) البحث ، المعرفة بمصادر المعلومات ، استعمال الأدوات المرجعية ، فهم طرق إيجاد المعلومات ، القدرة على العمل ضمن إطار موضوعي (إذا كان ملائماً) ، المعرفة بالأعمال المرجعية لإجابات الأسئلة المرجعية ، معرفة الأدوات البليوجرافية لإجراء بحوث ، نظرية البليوجرافيا وأغراضها ، تفسير الفهرس البطاقي للمستفيدين .

المعرفة بمحتوى وقيمة الوسائل المتنوعة في مجموعة المكتبة (١٧)
المرادفات : معرفة استخدام الوسائل ، المهارة في تشغيل الأجهزة السمعية والبصرية بما فيها جهاز عرض الأفلام ، جهاز الأفلام الثابتة ، جهاز تشغيل الأسطوانات ، جهاز تشغيل الأشرطة ، جهاز استنساخ الوثائق الحراري ، جهاز عرض الشفافيات ، جهاز عرض المعمتمات ، المهارة في تشغيل جميع أجهزة مركز الوسائل غير المطبوعة والأجهزة ، المهارة في تشغيل جميع أجهزة مركز الوسائل مثل : القدرة على الاستعمال والشرح بالأجهزة في أماكن خدمات الجمهور ، القدرة على إثارة الاهتمام باستعمال الوسائل غير المطبوعة المهارة في زيادة استعمال أجهزة مركز الوسائل ذاتية التعليم ، المهارة في معالجة توزيع الوسائل .

فهم أدوات الاختيار واستعمالها (١٢) - المرادفات : المعرفة بمصادر الاختيار ، اختيار المواد المطبوعة وغير المطبوعة الملائمة لأهداف المنهج وعمر الطالب الزمني والعقلاني ، المحافظة على المجموعات في مستوى جيد من الفعالية ، القدرة والاستعداد للعمل بفعالية مع الأساتذة في توفير المواد المكتبية ، فهم أساس بناء مجموعات المكتبة ، مهارات الاختيار .

المهارة في تعليم المجموعات (٩) - المرادفات : القدرة على تعليم استعمال المكتبة ، المهارة في إدارة الفصل ، المهارة في تطبيق طرق التعليم الملائمة ، القدرة في جعل المكتبة مثيرة للاهتمام وذات معنى ومفيدة ، التخطيط لأنشطة الطلاب التي تدعم أهداف المنهج ، المهارة في معالجة مجموعة مختلفة من حالات التعلم ، أحاديث الكتب ، زيارات المكتبة التعليمية ، عروض الأفلام ، وحكايات القصص ، المسرحيات الإبداعية ، أوقات الاستماع ، إنتاج مواد التعلم .

التهيئ لاختلافات الفردية (٧) - المرادفات : تعرف مستويات النمو لقراءة الطالب وأرائهم ومهارات الاستماع لديهم ، المهارة في تحديد حاجات الطلاب ، القدرة على تنظيم حالات تعلم للأفراد والمجموعات الصغيرة وفي الفصل ، القدرة على معالجة الأسئلة من أجل تلبية خصوصيات واحتاجات الأفراد الجاري خدمتهم ، توفير الفرص للطلاب للنمو وفقاً لسرعتهم الفردية .

وظائف الإرشاد (٦) - المرادفات : إرشاد المستفيدين في اختيار المواد ، القدرة على إثارة اهتمام القراء ، اختيار الكتب للقراء ، مهارات الإرشاد القرائي ، إعداد القوائم القرائية ، المهارات في تجميع البيانات.

مهارات البحث (٦) - المرادفات : القدرة على تحديد المشكلات وبحثها وتوصيل النتائج ، القدرة على إجراء البحوث ووصف النتائج ، استعمال طرق البحث ، المعرفة بإجراءات الإعارة بين المكتبات ، المساعدة في معالجة الإعارة بين المكتبات .

مهارات ذات صلة بالخدمات الفنية :

الفهرسة والتصنيف (١٤) - المرادفات : إعداد المواد ، البراعة في الفهرسة وتصنيف المواد من خلال النظر في الأدوات المساعدة الملائمة ، القدرة على فهرسة وتصنيف المواد ، الكفاءة في إجراءات الخدمات الفنية ، فهم واستعمال الفهرسة ، فهم واستعمال التصنيف الموضوعي ، الألفة مع خطط التصنيف .

الإعارة (٩) - المرادفات : معرفة غرض نظام الإعارة والمواد اللازمة لعملياته ، المهارة في استعمال نظام الإعارة ، معرفة المهام الروتينية المتصلة بالإعارة ، تفسير القواعد والأنظمة للمستفيدين ، فهم واستعمال نظام السجلات، الجرد ، فهم نظام التسجيل والإجراءات المتضمنة .

التنظيم العام (٨) - المرادفات : فهم قواعد تنظيم قسم الخدمات الفنية،
مكانة الخدمات الفنية في المخطط العام للمكتبة ، القدرة على العمل مع الشئون
الفنية ، مهارات الخدمات الفنية .

التزويد (٤) - المرادفات : فهم واستعمال إجراءات الطلب ، فهم طرق
الحصول على المواد السمعية والبصرية من كل المصادر المتاحة ، فهم
واستعمال كل أنواع التحقق البليوجرافى .
فهم واستعمال نظام الصنف (١) .

ملحق (ج)

دليل للممارسات والقواعد المتعلقة بتصميم تجارب الطلاب الميدانية وإدارتها وتقويمها في المكتبات ومراكم المعلومات *

تعريف :

التعليم التجاري يعني التعلم عن طريق التجربة في بيئه عمل مهنية ، وبعد هذا التعلم مشروعاً مشتركاً من الطالب وعضو هيئة التدريس والمشرف على التدريب ، ويتحقق من خلال جهودهم التعاونية . وعلى الرغم من أن المسئولية الأساسية لجانب من جوانب التجربة الميدانية يمكن أن تعتمد على الطالب أو عضو هيئة التدريس أو المشرف على التدريب ، فإن كل جوانب التجربة الميدانية ابتداءً من التطوير المبدئي لأهداف التعلم إلى التقويم النهائي تعد مسئولية مشتركة .

- ويتم تطوير خطة شاملة قبل أن يبدأ الطالب العمل الميداني ، ويتكون من :
- تعين أهداف تعلم محددة .
 - تحديد مسؤوليات العمل وحالات " الخدمة " في المؤسسة المضيفة .
 - تحطيط طرق مراقبة تقديم الطالب .
 - تحطيط طرق التقويم التي ستستعمل لتقويم التعلم .
- وبإضافة إلى العناصر أعلاه ، فإنه لابد من التفاوض حول العناصر الآتية ، وتضمينها في الاتفاقية المكتوبة :
-
- ما إذا كان سيتم تعويض الطالب والاتفاقات والشروط لذلك .

* ترجمة (يتمرف) للمقال :

" Guidelines for Practices and Principles in the Design, Operation, and Evaluation of Student Field Experiences in Library and Information Science " Robin _ Carter, J. et. al. _ ALISE, June 1983.

- الوحدات العلمية المعتمدة .
- الساعات ، طول التجربة الميدانية بكاملها .
- النتائج ، المنتجات .
- وضع الطالب : قانونياً والمسؤولية القانونية .
- المسؤوليات المحددة للطالب والأستاذ المشرف على التدريب في المكتبة .
- معايير التقويم ومن يشارك وكيف ؟

القواعد والمسؤوليات :

ليس كل الأشياء التالية تتطبق على كل حالة من حالات التجارب الميدانية أو تعد ملائمة. وتفطلي هذه القواعد مدىًّا واسعاً من الحالات ، ويفترض استعمالها مع مقدار كبير من ملامة التمييز الجيدة والنظرة السليمة للتأكد من أن التجربة الميدانية ستسهم في تعليم موظفي معلومات المستقبل .

الطلاب :

للطلاب مسؤوليات أساسية في تقرير ما يريدون تعلمه والبحث في خيارات التدريب الأفضل الذي يتعلمون فيه ، والمواضعة حول الإشراف الذي يقوم به أعضاء هيئة التدريس ، وتطوير خطة تعلم ، وتوثيق التعلم كما يحدث .

ويشكل محدد ، فإن الطالب مسؤول عن :

- تحديد أهداف التعلم - يجب أن يكتب الطالب أهدافاً واضحة ومحددة يمكن قياسها .
- إلزام إشراف عضو هيئة التدريس - يجب أن يطلب الطالب الإشراف من عضو هيئة التدريس في مجال الدراسة المتصل بالعمل الميداني . ويتناقشه حول نوره بوصفه مشرفاً .
- التخطيط مع كل من عضو هيئة التدريس والمشرف على التدريب للتقويم قبل بداية العمل الميداني ينبغي أن يتتأكد الطالب من معرفة ما هو متوقع من

الأستاذ لوضع الدرجات / وتقديم التعلم في العمل الميداني . ويتوقع كثير من أعضاء هيئة التدريس أن يقدم الطالب توثيقاً للتعلم في شكل أوراق مكتوبة ، قراءات إضافية ، يوميات ، تقارير شفوية ، ... إلخ ، بالإضافة إلى التقويم المقدم من المشرف على التدريب . وقبل الابتداء في التدريب الميداني ، فإنه ينبغي أن يتتأكد الطالب كذلك من معرفة ما هو متوقع من المشرف على التدريب في المكتبة وكيف سيتم تقويم العمل . وأنه لشيء أساسى أن يكون هناك جزم بأن توقعات كل من عضو هيئة التدريس والمشرف على التدريب تتوافق مع بعضها .

- تحقيق إسهام عملى للمنظمة المضيفة - بالإضافة إلى الحصول على تجربة تعليمية .

- فهم أن العمل الميداني يحدث في بيئات مختلفة ، وأن تنوع القواعد السلوكية للعمل (اللباس ، ... إلخ) يمكن أن تكون ملائمة .

أعضاء هيئة التدريس :

لعضو هيئة التدريس المتصل بالتجربة الميدانية المسئولية النهاية التأكيد من أن الطالب حقق شروط الاتفاقية التعليمية . وبعد عضو هيئة التدريس مسئولاً بصورة محددة عن :

- الموافقة على خطة التعليم - يقدم الطالب خطة تعليم مطورة بالتشاور مع عضو هيئة التدريس والمشرف على التدريب . وعندما يوقع عضو هيئة التدريس والمشرف على الاتفاقية فهما موافقان على أن العمل الميداني تجربة تعليمية مقبولة وملائمة لبيئة التدريب الخاصة ، وأن الساعات المعتمدة (إذا كانت مطبقة) ملائمة ، وأن أهداف التعلم ملائمة ويمكن قياسها ، وأن التوقعات من التدريب واضحة ، وأن معايير التقويم محددة ، وأن الاجتماعات بين كل من الطالب والأستاذ والمشرف تم ترتيبها .

- مراقبة الطالب - ينبغي أن يتقابل عضو هيئة التدريس مع الطالب بصفة منتظمة من أجل تحديد إذا ما كان الطالب قد حقق أهدافه التعليمية وتزويده بمتوجيهات تتعلق بتعلمها . وينصح بزيارة موقع التدريب ، بالإضافة إلى الاتصال من حين لآخر (تلفونياً أو كتابياً أو شخصياً) بالشرف على التدريب في المؤسسة . وينبغي منع كل طالب يتم الإشراف عليه عنابة منفردة . كما ينبغي ألا يحاول عضو هيئة التدريس الإشراف على طلاب أكثر مما يمكن معه إعطائهم عنابة مناسبة .

- تقويم أداء الطالب - وتعد مهمة مشتركة مع المشرف على التدريب (انظر قسم التقويم) .

المشرف على التدريب :

على الرغم من أن الطالب هو المسئول في النهاية عن تعلمه ، فإن المشرف التدريب في المؤسسة المسئولية الأساسية في التأكيد من تقديم تجربة تعليمية حقيقة للطالب . وتحل بيئة المؤسسة محل الفصل بوصفها معملاً ، ويقوم المشرف بدور منسق التعلم . ويجب في المشرف :

- أن يكون شخصاً واحداً لديه مسئولية أساسية عن الطالب .
- أن يكون موظف معلومات مؤهلاً متيناً .
- أن يكون لديه الصلاحيات لإلزام المؤسسة بالاتفاقية .
- أن يعني أن الطالب موجود ليعمل ويتعلم كذلك .

أما المسؤوليات المحددة للمشرف على التدريب فتشمل :

- تحديد دور الطالب : ينبغي أن يقرر المشرف إذا كان الطالب يقوم بدور الموظف العام بمسؤوليات مختلفة ، أو بدور المساعد الخاص لفرد معين ، أو بدور مراقب للعمليات عموماً ، أو موجهاً لمشروع ويتركز على مهمة محددة

- واحدة . وينبغي إعداد توصيف وظيفي من نوع ما لجعل التوقعات واضحة .
- اختيار الطالب - سواء أكانت المؤسسة تختار من مجموعة من المتقدمين أو عندما يتقدم طالب واحد فقط ، فإن المؤسسة هي التي تتخذ قرار صلاحية المتقدم للوظيفة . وتستعمل المؤسسات نماذج الطلبات ، الشهادات ، رسائل التزكية ، السير الذاتية ، ... إلخ في عملية الاختيار .
- توجيه الطالب - ينبغي أن يعرف المشرف الطالب بوظائف المؤسسة العامة ، أهداف المؤسسة ، القواعد والتعليمات التي ينبغي أن يتبعها الطالب ، الطرق التي ينبغي أن يعرفها الشخص الجديد الذي ينتدأ في مؤسسة .
- وضع جدول الطالب - ينبغي أن يمد المشرف المتدرب بجدول منتظم من أجل تزويد الطالب بتقدير حقيقي لإدارة الوقت . وأنه من المهم لتعليم الطالب أن يهتم المشرف بعض ساعات عمل أثناء ساعات النروءة لانتاج المؤسسة . ويخطط بعض المشرفين لساعات طويلة خلال أيام قلائل ، بينما يستخدم آخرون ساعات قليلة يومياً . ويتم تطوير الجدول في الفالب حول حرص الطالب .
- توفير الواجبات - يعد المشرف مسؤولاً عن تحديد المشروعات أو المهام للطلاب ، ومن المهم ألا يبالغ أو يقلل من قدرات الطالب . إن الطالب لن ينجز أهدافه التعليمية إذا لم يحفز بما فيه الكفاية أو إذا أحيل إليه عمل كثير جداً . كما أن طلب مهام تقع ضمن إطار خبرات الطالب يمنع الطالب إحساساً يكونه مهماً للمؤسسة وتبعث لديه الرغبة في عمل المزيد .
- تقديم الإرشاد والتفسير - ينبغي أن يكون المشرف اجتماعات منتظمة مع الطالب لتقديم التقدم ولتقديم المساعدة في فهم المؤسسة ودوره فيها .
- التشاور مع عضو هيئة التدريس - داخل الجامعة سيكون الطالب تحت

إشراف عضو هيئة التدريس . ووجوب اتصالات جيدة بين المشرف من المؤسسة والمشرف من أعضاء هيئة التدريس سيعزز برنامج التدريب لجميع من له ارتباط به . ويمكن لعضو هيئة التدريس المشاركة بنفاذ بصيرته في إعداد الطالب العلمي للمهام وتقديم تغذية راجمة حول التقارير والمجتمعات المطلوبة من الطالب . ويمكن لتقدير المشرف لأداء الطالب أن يضع الأساس لدرجة الطالب . ولذا فمن الأهمية أن ينشأ نوع من الاتصال مع عضو هيئة التدريس في بداية التجربة الميدانية . وينبغي أن يتلقى المشرفون نسخة من اتفاقية التعليم المطورة بين كل من الطالب وعضو هيئة التدريس ، والمشرف .

ـ تقويم أداء الطالب ـ وتعد مسئولية مشتركة مع المشرف من أعضاء هيئة التدريس . (انظر الجزء الخاص بالتقدير) .

التقويم :

هناك طرق عديدة لتقدير أداء الطالب في التجربة الميدانية . ويمكن استخدام أي مزاوجة مما يلي . وفي كل حال ، فإنه ينبغي توسيع كل طرق التقويم في اتفاقية التعلم / العمل قبل أن يبدأ الطالب التجربة الميدانية . كما ينبغي أن يبني التقويم ، على الأقل جزئياً ، على تحقيق أهداف التعلم .

ـ اليوميات : يمكن للطالب من الاحتفاظ بوصف يومي للأنشطة ، التعلم الذي تحقق ، أسئلة حددت ، مشكلات تم حلها ، طرق تنظيمية تم تعلمها .. إلخ . وينبغي تحديد بناء وتصميم اليوميات بوضوح قبل أن يبدأ الطالب من أجل أن تكون اليوميات / سجل الأداء أكثر من تجميع لحقائق أو انطباعات غير مترابطة .

ـ بحث (بحوث) : يمكن توقع أن يكتب الطالب تقارير دورية لعضو هيئة التدريس و/ أو يمكن استعمال بحث نهائي بالاشتراك مع شكل تقويم آخر .

وينبغي وضع الشروط المتعلقة بتركيز مجال البحث أو البحوث ومعايير القبول في بداية الفصل الدراسي .

- زيارة الموقع : وتعتبر زيارة المؤسسة لمراقبة الطالب وهو يعمل طريقة تقويم فعالة جداً . وتحمّل هذه الطريقة عضو هيئة التدريس الفرصة للحديث مع المشرف على الطالب لتحديد نوعية الأداء .

- تقويم المشرف : يمكن أن يبني عضو هيئة التدريس جزءاً من الدرجة على تقويم المشرف من المؤسسة . وينبغي أن يكون التكيد ، مع ذلك على التعلم الذي تم تحصيله وليس على الأداء ؛ لأن ر بما تم تقويم الطالب مقارنة بالمحترفين في المؤسسة الذين ربما كان لديهم تجربة أكبر .

- التقارير الشفهية : يستطيع عضو هيئة التدريس تقويم الإنجاز التعليمي أثناء الاجتماعات المنتظمة مع الطالب . كما يمكن إحلال التقرير الشفهي النهائي محل البحث المكتوب إذا كان عضو هيئة التدريس يشعر أن هذه الطريقة أكثر فعالية في قياس التعلم .

- قوائم القراءة : يمكن توقع أن يقرأ الطالب مقالات أو كتاباً مختاراً . وينبغي أن يكون عضو هيئة التدريس في اتفاقية التعلم ماهي القراءات المطلوبة . ويمكن التشارك مع مشرف المؤسسة في القوائم ويمكن إعدادها من قبل المشرف أو / وعضو هيئة التدريس ، والطالب بحيث يعملون جمعياً .

- أوراق Portfolio - هي بعض التجارب الميدانية يقوم الطالب بإنتاج رسوم ، تصاميم ، منتجات أو نماذج مكتوبة من أعمالهم ، ويمكن أن يقوم عضو هيئة التدريس أوراقاً من عينات عمل الطالب لأغراض تحديد الدرجات .

- المحاكاة Simulation - طريقة يمكن أن تقدم لعضو هيئة التدريس دليلاً بتعلم الطالب ، وهي إعطاء الطالب حالة عمل افتراضية ، والطلب منه إما مناقشة المأمور الذي يسلكه نحوها أو يقوم بدور الإجابة .

- أشياء أخرى : يمكن أن يقوم عضو هيئة التدريس و / أو المشرف بتطوير طرق تقويم أخرى لم تذكر أعلاه .

بالإضافة إلى تقويم أداء الطالب منفردا ، فإنه لأمر أساسى أن يتم الحصول على معلومات تقويمية من الطالب ، وأعضاء هيئة التدريس ، والمشرفين الميدانيين حول التجربة الميدانية ذاتها .

ملحق (د)

دليل مقرر التدريب الميداني بمحمد الإٰدراة العامة

برقمياً : معدارة
هاتف : ٤٧٦٨٨٨٨
تلكس : ٤٠١١٦٠

معهد الإٰدراة العامة
الرياض ١١١٤١

الإٰدراة العامة للبرامج الإٰدارية برنامج دراسات المكتبات

" مادة التدريب الميداني " .
١- الهدف :

الممارسة والتطبيق العملي لما تلقاه الدارسون من معلومات ومهارات خلال
فترة الدراسة في البرنامج .

٢- المتطلبات :
يشترط لحصول الدارس على دبلوم دراسات المكتبات إتمام متطلبات
التدريب التالية :

أ) العمل في مكتبة المعهد لمدة (١٣٦) ساعة مقسمة على (١٧) أسبوعاً
بمعدل (٨) ساعات في الأسبوع .

ب) أن يثبت الدارس كفاءة في التدريب العملي ، على ضوء تقارير المشرفين
على التدريب ، أستاذ المادة .

جـ التقويم :

- ١) تعادل متطلبات مادة التدريب الميداني (٨) ساعات أسبوعية .
- ب) يقوم الدارس في المادة على أساس الاجتياز (ناجح / أو راسب) .
- ج) لا تتحسب درجات تقويم مادة التدريب الميداني ضمن المعدلات العامة للفصل أو للبرنامج .
- د) يعد الدارس ناجحاً إذا حصل على ثلاثة نقاط فأكثر من خمس (٦٠٪) في المعدل التراكمي .
- هـ) يحصل الدارس على درجة صفر (راسب) إذا بلغ غيابه ٢٥٪ من ساعات التدريب المعتمدة .
- و) يجوز للدارس تعويض ماقاته من متطلبات التدريب إذا لم تتجاوز نسبة غيابه ٢٥٪ وكان الغياب يعذر تقبله إدارة البرامج الإدارية .

جـ الإجراءات :

- أ) يتولى أستاذ المادة إعداد جدول يتضمن توزيع الدارسين على القطاعات الفنية في المكتبة ، ومدة التدريب في كل قطاع .
- ب) يقتصر التدريب في المكتبة على القطاعات التالية :
 - التزويد .
 - الفهرسة والتصنيف .
 - التكشيف والاستخلاص .
 - الوثائق الحكومية .
 - خدمات المستفيدين .
- ج) يجتمع أستاذ المادة بالدارسين في بداية التدريب . ويبين لهم متطلبات التدريب ، وأسلوب التقويم ويسلم لكل منهم جدول التدريب الخاص به .

- د) يقوم أستاذ المادة بالتنسيق مع رؤساء الأقسام في المكتبة لتحديد المشرف المباشر على التدريب الميداني في كل قسم .
- ه) يتولى أستاذ المادة متابعة الدارسين أثناء التدريب العملي ، ويوضع الدرجات التي يستحقها الدارس بعد التنسيق مع المشرف المباشر على التدريب ، ويعتمد النتيجة النهائية للمادة .

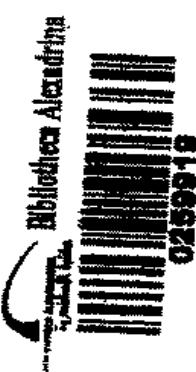
للمطبوعات الالكترونية
طہران ۰۰۳۷۸۴۷۲۵۹۸۸۰

ا ك : ا ب

- تعد الموارنة بين النظريات والتطبيقات أمرًا أساسياً في تعليم المهنيين ، وذلك أن تعليم النظرية دون تطبيقات يدع الطلاب دون كفاءة أو قدرة على أداء العمل. كما أن التعليم المهني بمعزل عن النظريات يمكن أن يترك الطالب دون فهم لتطبيق ما تعلمه في أشكال مختلفة لлемة من المهام .
- وفي مجال المكتبات والمعلومات نجد أن هناك اتجاهات متباينة في المסלك الذي تتبعه مدارس المكتبات نحو تعليم المهنة. فهناك مدارس ترتكز على الجوانب النظرية وهناك مدارس ترتكز على الجوانب العملية ، كما أن هناك مدارس تتناول الموارنة بين هذه الجوانب. ويفصل النظر عن الممارسات التالية في مدارس المكتبات فإن كلًا من المتعدين بتعليم المهنة والمسارسين لها من المهنيين المستويين عن التوظيف في المكتبات ويراكن المعلومات يؤيدون تضمين التعليم المهني الرسمي فيما من التجارب الميدانية بوسمه ورسالة للربط بين نظريات علم المكتبات وتطبيقاته .
- وتم في هذه الدراسة تناول دور التجارب الميدانية في برامج تعليم المكتبات والمعلومات بالملائكة. وتهدف الدراسة إلى جمع معلومات تتصل بالسياسات والممارسات المتصلة بجوانب مختلفة من التدريب الميداني : طبيعته وسماته ، وإدارته ، ومتطلباته ، وساعاته ، وتقديره ، والمشكلات والتغييرات التي تتوى برامج تعليم المكتبات القيام بها . وأظهرت نتائج الدراسة أن التدريب يبعد جزءاً أساسياً في برامج تعليم المكتبات والمعلومات في المملكة ، وأنه بينما توجد جوانب اتفاق بين برامج تعليم المكتبات : فإن هناك اختلافات عديدة في الجوانب التي عالجتها الدراسة .

المؤلف :

- عجلان بن محمد العجلان : حاصل على درجة الماجستير من جامعة ولاية فلوريدا ، والدكتوراه من جامعة كيس وسترن إنجز بكيفلاند في الولايات المتحدة الأمريكية .
- أستاذ مشارك بقسم المكتبات والمعلومات بكلية العلوم الاجتماعية محمد بن سعید الإسلامية .
- رئيس قسم المكتبات والمعلومات بجامعة الإمام .
- عميد شئون المكتبات بجامعة الإمام .
- له بحوث ودراسات منشورة في المكتبات والمعلومات .
- عضو تحرير بعض الدوريات المتخصصة .



To: www.al-mostafa.com