

تعریف بـ مخطوطة روايات وأحادیث وتوبيخ

الدكتور ناصر محمد السويدان
أستاذ مشارك بقسم المكتبات والمعلومات
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

اهداءات ١٩٩٩

مجمع الملك فهد لطراجم المصحف
الشريف بالمدينة المنورة

مطبوعات مكتبة الملك فهد الوطنية
السلسلة الثانية (٥)

تعريف مصطلحات
المكتبات والمعلومات وتوبيخها

الدكتور ناصر محمد السويدان
أستاذ مشارك بقسم المكتبات والمعلومات
جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

مكتبة الملك فهد الوطنية
الرياض : ١٤١٢/٥٩٢ م.

**حقوق النشر محفوظة
للكتابة الملك فهد الوطنية ١٤١٢ - ١٩٩٢ م
ص.ب: ٧٥٧٢ الرياض: ١١٤٧٢**

**الأعمال الجرافيكية والمطباعة
مطابع الغرزردق التجارية
تلفون: ٤٨٢٤٨٦٥ - ٤٨٢٤٩٨٣**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

الصفحة

الموضوع

الفصل الأول : أهمية المصطلحات وال الحاجة إلى تعريفها

٩	مقدمة
١١	نشأة المصطلح العربي وتطوره
١٥	مصطلحات المكتبات والمعلومات في التراث العربي
١٧	المصطلحات العربية الحديثة للمكتبات والمعلومات
١٩	الحاجة إلى التعريف في تخصص المكتبات والمعلومات

الفصل الثاني : تعريف المصطلحات - دراسة تحليلية مقارنة

٢٥	منهج البحث
٢٦	مقارنة نص مغرب
٢٩	مقارنة بين المعاجم العربية المتخصصة
٣٣	تحليل إحصائي ل Linguistic المعاجم
٣٤	التوافق والاختلاف بين المعاجم
٣٦	تعریف المصطلحات في السياق
٣٩	المصطلحات في مجمع اللغة العربية بالقاهرة
٤٢	المصطلحات في الواصلات القياسية العربية
٤٨	المصطلحات الملقة ببعض الكتب
٥١	الاختلاف بين المعاجم ومصادر أخرى

الصفحة	الموضوع
٥٢	الاختلاف بين الأفراد
٥٧	الاختلاف في أعمال الهيئات والمنظمات
٥٧	الاختلاف في أعمال المنظمة الواحدة
٥٨	الاختلاف بين هيئة وأخرى
الفصل الثالث : النتائج والأسباب والحلول المقترحة	
٦٥	أهم نتائج البحث
٦٧	أثر اختلاف المصطلحات
٦٩	أسباب الاختلاف
٧٠	ضعف الاحاطة بالمصطلحات
٧٢	طبيعة اللغة العربية
٧٣	طبيعة اللغة الأجنبية
٧٤	تعدد وأضعي المصطلحات
٧٦	اختلاف الثقافات والخلفيات العلمية
٧٦	ضعف المؤسسات العربية
٧٩	الحلول المقترحة
٨٠	وضع منهجة دقيقة
٨٢	مسؤولية الأفراد
٨٣	مسؤولية البلد العربي الواحد
٨٤	العنابة بالأعمال المرجعية
٨٥	توثيق المصطلحات
٨٩	تحديد الجهة المسؤولة
٩٢	الخاتمة

الفصل الأول

أهمية الـ مطالبات

والحاجة إلى تطبيقها

الفصل الأول

أهمية المصطلحات وال الحاجة إلى تعرییبها

مقدمة

استفادت الحضارات بعضها من بعض في نقل العلوم والخبرات والثقافات بشكل عام على مر القرون . وكانت الترجمة أهم وسيط استخدم لتحقيق هذا الغرض ، مما يؤكد أهميتها وال حاجة إليها ، خاصة عندما لا تتوافق في اللغة المترجم إليها مصادر وافية في المجال الذي يترجم إليه . وقد أولت الأمم عنايتها بالترجمة مع تفاوت في حجم هذا الاهتمام من أمة إلى أخرى . وزاد الاهتمام بها في العصر الحديث ، خاصة بعد الحرب العالمية الثانية وما تبعها من تقدم في المجالات العلمية والإدارية والثقافية . وقد شمل الاهتمام كل حقول المعرفة تقريباً ، إلا أن هناك مجالات كانت حاجتها إلى الترجمة أكثر من غيرها ، وفي مقدمتها العلوم والتقنية .

ولما كانت المفاهيم التي يتم نقلها أو ترجمتها تحتاج إلى دقة وعناء للتعبير عنها في اللغة المترجم إليها ، كان لابد من وضع مصطلحات دقيقة يعتمد عليها في تحديد الأفكار والمعلومات . لذا فإن المصطلحات هي رموز لغوية تدل على مفاهيم أو أشياء ذات خصوصية محددة . وقد أدى التطور السريع في المعرفة البشرية إلى وضع مصطلحات جديدة . وهذا بدوره أدى إلى ضرورة توحيد المصطلحات سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي . والمقصود بتوحيد المصطلحات أن يتم وضع مصطلح واحد للمفهوم العلمي الواحد ، لتفادي الترافق والاشتراك اللغطي وكل ما يؤدي إلى الغموض أو الالتباس بين اللفظ والمدلول .

ومع تطور العلم والحضارة الحديثة وزيادة عدد المصطلحات شهد القرن العشرين الاتجاه إلى توحيد المصطلحات على النطاق العالمي . كما شهد أيضاً

ظهور(علم المصطلحات). ويوضح الدكتور علي القاسمي أن بداية الاتجاه إلى توحيد المصطلحات على المستوى العالمي بدأت علماء الأحياء والكيمياء في أوروبا في القرن التاسع عشر ثم نمت هذه الحركة تدريجياً مع بداية القرن العشرين. وفي عام ١٩٣٦ تشكلت اللجنة التقنية للمصطلحات ضمن الاتحاد العالمي لجمعيات المقاييس الوطنية(ISA)، وبعد الحرب العالمية أنشئت المنظمة الدولية للمواصفات والمقاييس، وتخصصت اللجنة الفنية ٣٧ في وضع مبادئ المصطلحات وتنسيقها. كما اهتمت اليونسكو بهذا المجال فأنشأت دائرة المصطلحات الدولية(١).

وإضافة إلى اهتمام المنظمات الدولية بالمصطلحات فقد عنيت الأمم المتقدمة بوضع المصطلحات وتوحيدتها في البلد الواحد، حيث نجد في العديد من الدول هيئات وجمعيات متخصصة لهذا الغرض. فكندا على سبيل المثال تواجه ازدواجية اللغة بين الإنجليزية والفرنسية لذا فإن لها نشاطاً واهتمامًا وأضحاً بعلم المصطلحات.

(١) علي القاسمي «المصطلحية (علم المصطلحات) : النظرية العامة لوضع المصطلحات وتوحيدتها وتنسيقها» ، اللسان العربي . مج ١٨ ، ج ١ ، ص ٨.

نشأة المصطلح العربي وتطوره

وجد المصطلح العربي مع ظهور اللغة العربية، وتطور مع تطورها ونمواها. وبما أن اللغة وسيلة اتصال فإنها تعكس مظاهر التقدم العلمي والحضاري ضعفاً أو قوة. ففي العصر الجاهلي عرفت مصطلحات بسيطة محدودة كبساطة الحياة في ذلك الوقت. فوجدت ألفاظ أو مصطلحات دينية مثل تلك التي تمثل وظائف تحيط بالكعبة المشرفة مثل الحجابة، الرفادة والسباية؛ كما وجدت مصطلحات أدبية مثل الهجاء، والمعلاقات، بالإضافة إلى مصطلحات اجتماعية مثل التأر ورأد البنات، وما إلى ذلك.

وعندما جاء الإسلام دين العلم والمعرفة أعطى للمصطلح العربي بعدها جديداً، فظهرت مصطلحات إسلامية مثل الشهادة، الصلاة، الجهاد، الزكاة، التوبة، ثم صارت لكل علوم الدين الإسلامي مصطلحات خاصة، فالحديث أصبح له مصطلحات دقيقة مثل الرواية، والسند. فكانت للرواية قوانين وأصول علمية صحيحة بدأت في أول العهد بها سهلة ولكنها كانت في الواقع الأمر من الدقة والنطق بمكان^(١). ومع ظهور "النحو" وضعت له مصطلحات مثل النصب، ورفع، والاشتقاق، وت أكدوا لذلك نجد أن المصطلح النحوي بحث على مستوى الدراسات العليا في الجامعات العربية، فرسالة الماجستير في الأدب التي حصل عليها عوض حمد القوزي من جامعة الملك سعود ١٣٩٩هـ/١٩٧٩م جاء في مقدمتها أن العرب ونحاتهم لم يكونوا يعرفون النحو بمصطلحه هذا ولكنهم عرفوه بمصطلحات أخرى هي (العربة، والكلام، واللحن، والمجاز)، ثم رجع أن يكون أول ما عرف اصطلاح النحو بمعناه العلمي على يد عبد الله بن أبي إسحاق المتوفي سنة ١١٧هـ^(٢).

(١) مصطفى الشكعة، مناهج التأليف عند العلماء العرب (بيروت: دار العلم للملاتين، ١٩٨٢م) ص ٤٧.

(٢) عوض حمد القوزي ، المصطلح النحوي: نشأته وتطوره حتى أواخر القرن الثالث الهجري (الرياض: عمادة شئون المكتبات، جامعة الملك سعود، ١٤٠١هـ/١٩٨١م) ص ٥.

وبجانب اهتمام العرب وال المسلمين بالتصنيف في علوم الدين الإسلامي واللغة العربية وأدابها اهتموا أيضاً بالتأليف في الإدارة ونظم الحكم وشئون الحرب وغيرها من المعارف، كما أن التقاء الحضارة الإسلامية بالحضارات الأخرى المجاورة حفزهم إلى اقتباس بعض العلوم من اليونان والفرس والروم، ومن ثم تطويرها بالإضافة إليها، وهو ما أدى إلى نشاط واضح في حركة الترجمة عند المسلمين، خاصة في العصر العباسي الأول. ومع توسيع الدولة الإسلامية في ثلاث قارات (آسيا، أفريقيا، وأوروبا) ازدهرت الحركة العلمية في كل فروع المعرفة كالطب والهندسة والفلك والكيمياء. مما أدى إلى ظهور ذلك الدور البارز لهم في التقدم العلمي الذي يشهد عليه كل الباحثين المنصفيين من العرب والأجانب، فعلى سبيل المثال نجد كتاب (إسهام علماء المسلمين الأوائل في تطوير علوم الأرض) يبرز إسهام علماء المسلمين في هذا التخصص الدقيق^(٤).

وزاد سقوط الدولة العباسية في سنة ١٢٥٦هـ/١٩٣٧م من تمزق العالم الإسلامي ودخوله مرحلة جديدة في دولات صغيرة متبايرة أصبحت هدفاً لغزوat قوى أخرى معادية للإسلام والمسلمين مثل المغول والتنار والصلبيين. كما أدى انحسار الحكم العربي الإسلامي في الأندلس بسقوط غرناطة سنة ١٤٩٢هـ/١٩١٧م إلى سقوط مركز حضاري أسهم بدور فاعل في مسيرة الحضارة الإنسانية وتقدمها العلمي كما كان لضعف الدولة الإسلامية أثره على ركود الحركة العلمية حتى أن هذه الفترة عرفت في تاريخ الأدب باسم "عصر الضعف والانحطاط"، حيث ضعف شأن اللغة والأدب العربين نتيجة ل تعرض كثير من كتب التراث إلى الدمار والضياع فخسر العالم كنوزاً من العلم والمعرفة. وهذه الفترة من الضعف هي التي مهدت لمسيطرة قوى خارجية.

وعقب الحرب العالمية الأولى انتهى حكم الدولة العثمانية للبلاد العربية، غير أن معظم البلاد العربية خضعت للاستعمار البريطاني والفرنسي والإيطالي. ورغم الاختلاف في أساليب الحكم بين الأتراك العثمانيين والمستعمرات الأوروبيتين إلا أنهم جميعاً اشتراكوا في إضعاف شأن اللغة العربية فالتأثير واضح في بقاء

(٤) زغلول راغب النجار وعلي عبد الله الدفع، إسهام علماء المسلمين الأوائل في تطور علوم الأرض (الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج، ١٤٠٩هـ/١٩٨٨م).

مصطلحات وألفاظ أجنبية متداولة غير أن جهود التعريب تسارعت، وحققت هذه الجهود بعض ثمارها في الفترة الأخيرة. وبين الدكتور علي القاسمي أن النقص في المصطلحات العلمية والتقنية في الوطن العربي يعزى إلى ثلاثة أسباب رئيسة هي:

- ١- خلال أربعة قرون من الحكم العثماني والسيطرة الأوروبية على البلاد العربية، لم تستخدم اللغة العربية في الإدارة والتعليم، ففقدت شيئاً من استمراريتها ونموها في هذين المجالين.
- ٢- وفي أثناء تلك الفترة الطويلة، وقبيل نهضتنا العلمية التي بدأت في السبعينيات من هذا القرن، لم تكن هناك اختراعات أو اكتشافات أو أبحاث علمية رصينة في الوطن العربي، لكي تسбег مصطلحات عربية على المختراعات أو المكتشفات، ونحن نعلم أن المصطلحات العلمية والتقنية يضعها المخترعون والمكتشفون والعلماء والباحثون.
- ٣- أن التدفق المطرد للمصطلحات العلمية والتقنية الجديدة مما يرد من الدول الصناعية اليوم يجعل من العسير على العربية مجابتها واستيعابها بالسرعة الالزامية، إذ تقدر هذه المصطلحات الجديدة بخمسين مصطلحاً يومياً.

كل هذه الأسباب وغيرها تجعل من المصطلح العلمي والتقني مشكلة تنوه بثقلها على كاهل المستغلين بالتخطيط اللغوي في وطننا العربي^(٥).

ومع بداية القرن العشرين أخذ العرب يدركون ضرورة، بل حتمية التعريب سواء بمفهومه الواسع (تعريب التعليم والإدارة) أو بمفهومه الضيق (تعريب المصطلحات). ونظراً لأن قضايا التعريب واسعة ومتشعبة فإن هذا البحث يقتصر على المصطلحات الأجنبية وأمر توحيدها. وقد تصدى لهمة التعريب أفراد ومؤسسات عربية منها:

– المؤلفون والمترجمون من الأفراد.

– المعجميون الذين يضعون معاجم عامة أو متخصصة.

(٥) علي القاسمي «مشكلات التعريب في الوطن العربي» مجلة الفيصل، ع ٣٢، ص ٤٠٠، ١٤٠٠ هـ / يناير ١٩٨٠ من ١٥.

وفي نظرة تاريخية سريعة نجد أن المنطقة العربية قد تدفق عليها سيل الألفاظ الأجنبية الوافدة من الحضارة الأوربية والأمريكية باللغتين الإنجليزية والفرنسية، خاصة في القرن العشرين. وازداد الأمر مع تطور العلوم والتكنولوجيا في العالم وانفتاح العالم العربي على الحضارة المعاصرة للاستفادة من الاكتشافات العلمية في المجالات المختلفة.

وقد تبادلت مواقف العرب من المصطلحات الأجنبية بين المحافظين والتحرررين من اللغويين. فيرى المحافظون ضرورة التقيد باختيار الألفاظ العربية الفصيحة مقابل المصطلحات الأجنبية لأن اللغة العربية لديها القدرة على استيعاب التسميات الجديدة، خاصة أنها لغة اشتغال تمكن من إيجاد الألفاظ المناسبة. وأن ما يقال عن ضعف اللغة العربية هو حجة مردودة لأن الضعف ليس في اللغة نفسها ولكنه نتيجة عدم استيعاب اللغة من قبل من يواجهون المفاهيم الجديدة.

أما المتحررون فيرون الاتجاه إلى استعارة المصطلحات الأجنبية من الإنجليزية والفرنسية وغيرها من اللغات وحتى من اللهجات العامية بحرية تامة بوصفها وسيلة سريعة لوضع المصطلحات، كما أنهم يحتاجون بأن اللغة العربية استوعبت الأفاظاً أجنبية في مراحل نموها.

وهناك رأي وسط يتوجه إلى إعطاء أولوية لوضع المقابل العربي للمصطلح الأجنبي مع السماح باستعارة مصطلحات أجنبية إذا لم يتيسر إيجاد المقابل العربي أو كان استخدامه يتعرض لصعوبات.

ومع مرور سنوات عقود القرن العشرين، وما صاحبها من ممارسات في التعريب، تميزت بالاختلاف في توحيد المصطلحات، فإن أبرز السبل التي استخدمت لنقل المصطلحات الأجنبية إلى اللغة العربية هي:

- ١- الترجمة : وهي إيجاد مقابل عربي للفظ الأجنبي.
- ٢- التعريب: أي نقل المصطلح بلغته الأجنبي إلى اللغة العربية، وقد يشترط أن تكون صياغته على أحد الأوزان العربية.
- ٣- الاشتغال : وهو اشتغال لفظ من لفظ آخر.

- ٤- المجاز : وهو إعطاء معنى أو معانٍ جديدة لكلمات موجودة فعلاً.
 ٥- النحت : ترکيب لفظ من عدة عناصر عربية أو أجنبية.

ومما لا شك فيه أن الحاجة إلى التعریب قوية في كل حقول المعرفة، وقد أشرنا إلى ذلك في مقدمة البحث، لكن سوف نخص حقل المكتبات والمعلومات بشيء من التفصیل. وقبل أن نسترسل في البحث لعلنا ندقق ونثبّت المصطلحات التي سوف تستخدم في البحث. فقد وجدنا أن لفظي "ترجمة" و "تعریب" يكثر استخدامهما في هذا المجال. وبالبحث والاطلاع وجد أن لفظ "تعریب" له مدلولان "خاص" و "عام" ، فالخاص يعني نقل المصطلح الأجنبي إلى اللغة العربية، أي أن يكتب بحروف عربية وقد يتشرط أن يكون على أحد الأوزان الفعلية، ويسمى أحياناً باسم اللفظ "الدخيل" مثل جغرافيا، فلسفة... إلخ. إلا أنه شاع استخدام لفظ تعریب بالمعنى العام الذي يشمل الترجمة، ويستدل على ذلك ببرامج التعریب في الإدارة والتعليم في الدول العربية، ويؤكد ذلك انعقاد مؤتمرات التعریب وإنشاء المنظمات المتخصصة مثل مكتب تنسيق التعریب في الرباط . وعلى هذا الأساس سيتم استخدام لفظ "تعریب" في هذا البحث بمدلوله الشامل تفادياً لتكرار "ترجمة" و "تعریب" ، خاصة أن هناك تداخلاً في هذا الأمر. ولأن يستخدم لفظ "ترجمة" إلا في حالات قليلة عندما يتعلق الأمر بالترجمة بالمعنى العام بدون التعرض للبحث المشكلات الخاصة بالتعریب .

مصطلحات المكتبات والمعلومات في التراث العربي

أشرنا فيما سبق إلى اهتمام العرب وال المسلمين بالعلم عند استعراض النساء التاريخية للمصطلح العربي ، وسوف نركز هنا على المصطلحات التي استخدمت في تخصص المكتبات والمعلومات ، ومع أن الهدف ليس السرد التاريخي فإننا نؤكد أن المكتبات انتشرت في المدارس والمساجد والقصور كما وجدت مكتبات عامة، وقد اشتهرت مكتبات مثل "بيت الحكمة" في بغداد. ويرى الدكتور يحيى ساعاتي أن المكتبة سبقت قيام المدرسة في التاريخ العربي الإسلامي ، ويقصد هنا الاستقلالية بالمكان في الدرجة الأولى . حيث بدأت المكتبة مستقلة ببناء منذ عصر يعود للقرن الأول الهجري أي أن وجود المكتبة أو التفكير في إنشائها يؤكد وجوداً

سابقاً لمحفظات ومؤلفات مكتوبة تستحق أن تجمع في مكان واحد، يدل على وجود قراء يرغبون في مطالعته^(٦).

ولاهتمام العرب المسلمين بالمكتبات جعلوها أوقافاً، وفي دراسة للدكتور يحيى ساعاتي بعنوان "الوقف وبنية المكتبة العربية: استيطان الموروث الثقافي" استعرض الوقف ودوره في بناء الحركة التعليمية والثقافية، وبدايات وقف الكتب وظهور المكتبات العامة، وتعرض للتنظيم والإدارة لهذه الأوقاف، ثم ختم بنظره إلى مصائر الكتب والمكتبات الوقافية. وقد جاء في مقدمة الكتاب أن الباحث وجد أن الوقف يمثل بورة النهضة العلمية والفكرية العربية والإسلامية على مدار القرون، حيث أسهموا في إتاحة المعرفة لكافة طبقات المجتمع دون أدنى تمييز^(٧).

وقد كان للمسلمين مناهج في التأليف يتميزون بها. يشير إلى جانب منها الدكتور مصطفى الشكعة في كتابه "مناهج التأليف عند العلماء العرب: قسم الأدب" الذي استعرض فيه خصائص التأليف من خلال دراسة لأبرز كتب التراث العربي وترجم المؤلفين العرب^(٨).

وهذا الاهتمام الواضح من قبل العرب والمسلمين بالمكتاب والمكتبات وعلم التدوين بشكل عام أدى إلى ظهور مصطلحات خاصة بها، منها: قلم، حبر، قرطاس، نسخ، هامش، متن، فهرست، تجليد، وأدى اهتمام العرب بالتدوين وظهور المكتبات وانتشارها إلى الاهتمام بصناعة الكتاب والعناية به، وتمثل ذلك في فنون النسخة والتجليد فقد وصل التجليد، مثلاً، إلى مستوى راق عند المسلمين خاصة في القرنين الثامن والتاسع للهجرة، حيث يعد من الفن الإسلامي لما يتميز به من حسن التصميم وجمال المنظر. وتؤكد ذلك دراسات منها "فن التجليد عند المسلمين" من إعداد المسيدة/إعتماد يوسف القصيري، حيث استعرضت في تسلسل

(٦) يحيى محمود ساعاتي ، كيف ورثنا الأمية (الرياض: دار العلوم ، ١٤٠٨ـ١٩٨٨م) ص ١١.

(٧) يحيى محمود ساعاتي ، الوقف وبنية المكتبة العربية: استيطان الموروث الثقافي (الرياض: مركز الملك فيصل للبحوث والدراسات الإسلامية، ١٤٠٨ـ١٩٨٨م) ص ٩.

(٨) مصطفى الشكعة . المرجع الأسبق.

تاریخي مراحل تطور التجلید عند المسلمين وأظهرت أن فن التجلید نقل إلى أوربا في القرنين التاسع والعشر الهجريين (الخامس عشر وال السادس عشر الميلاديين) والكتاب مزود بأشکال وصور تبين ما وصل إليه فن التجلید عند المسلمين^(١).

إن الإشارة في هذا البحث إلى المصطلحات الخاصة بالكتب والمكتبات عند العرب ليست بهدف الحصر والاستقصاء، فهذا أمر يحتاج إلى دراسات مختلفة، لكن الهدف هو تأكيد أن العرب عندما كانوا يؤلفون ويصنفون ويبتكرون الأساليب التنظيمية الخاصة بهم كانوا يضعون المصطلحات ولا يستورونها. لكن الملاحظ أن المصطلحات الأجنبية الوافدة في هذا العصر تكثر في المبادرات التي لم يبلغ العرب فيها تقدماً مثل العلوم والتكنولوجيا، أما العلوم الإنسانية وهي علوم الدين الإسلامي واللغة والأدب والتاريخ فنجل الحاجة فيها لاقتباس المصطلحات.

حينما ضعفت الدولة الإسلامية وتفرقت إلى دولات، ثم واجهت غزوات المغول والتنار والصلابيين، تعرضت الحركة العلمية والفكرية إلى نكسات، فأحرق وأتلف كثير من الكتب ونهب عدد كبير منها وأخذ إلى بلاد أخرى، بل أحرقت مكتبات بكمالها. ومع الكساد الفكري تأثرت المكتبات وضعف شأنها، ويفي هذا الوضع عدة قرون إلى أن بدأت الحياة تدب تدريجياً في عروق الحركة الفكرية مع بداية القرن الرابع عشر الهجري (أواخر القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين) بعد دخول الطباعة في الوطن العربي.

المصطلحات العربية الحديثة للمكتبات والمعلومات

تأخر ظهور الطباعة في البلاد العربية والإسلامية تأثيراً واضحاً عنها في الدول الأوروبية، كما أن هذا التأخير تفاوت زمنياً من قطر عربي إلى آخر. إلا أن ظهورها أدى إلى بداية مرحلة جديدة في الحركة العلمية والفكرية حيث أمكن نشر المؤلفات، ومنها كتب التراث، وإتاحة الاستفادة منها لقطاع كبير من فئات المجتمع، ومع دخول الطباعة ظهرت مؤشرات على التغيير ورافقتها مصطلحات جديدة متعلقة بالكتب والمكتبات، بمعنى أن العمل تطلب نوعاً من التنظيم فظهرت

(١) إعتماد يوسف القصيري، *فن التجلید عند المسلمين* (بغداد: المؤسسة العامة للآثار والتراث، ١٩٧٩م) ص .٢١٠

مؤسسات تجارية وحكومية، ووُجدت دور للطباعة والنشر. ومع هذه المرحلة بدأت تظهر مصطلحات خاصة بالكتاب والطباعة مثل: ناشر، طبعة، ملزمة، ولا يعني ظهور هذه المصطلحات، التي كانت محدودة في بدايتها ثم زادت شيئاً فشيئاً أن النشاط في هذا المجال الفكري كان مقنناً بمحض مواصفات ومقاييس عربية. فقد كانت النظم إما فردية اجتهادية أو (مستعارة) من الخارج. والواقع أن كلاً الأسلوبين كان يعمل به، فدور الطباعة والنشر اقتبس بعض المعايير والمصطلحات واجتهدت في جوانب أخرى. وفي رأيي أنه مع استيراد آلات الطباعة (والطبعات) بدأ العرب في استيراد المصطلحات الأجنبية المتعلقة بالتأليف والطباعة والنشر والتوزيع، ومع مرور الزمن تنوّعت آلات الطباعة وتطورت أجهزة الاتصال في العالم، فاستمر العرب أيضاً في طلب الحصول على ما يحتاجون إليه من الأجهزة وما يجيء معها من مصطلحات أجنبية جديدة.

وعندما زاد ما تصدره دور النشر التجارية والحكومية من مطبوعات ظهرت حاجة أكبر إلى حفظ وتنظيم هذه المجموعات في المكتبات وتسهيل الاستفادة منها، فاقتبسَت بعض النظم مثل قواعد الفهرسة الإنجلوأمريكية. ولكن لا تعني هذه الحالات المحدودة للتنظيم ظهور علم المكتبات والمعلومات في الوطن العربي، بل بقي الوضع حتى بداية النصف الثاني من القرن العشرين عندما أنشئ قسم الوثائق والمكتبات في جامعة القاهرة. وبعد إنشاء هذا القسم بداية الاهتمام بهذا التخصص على المستوى الأكاديمي، حيث تبعته نشاطات أخرى كالدورات التعليمية القصيرة، والندوات مثل حلقة اليونسكو لتطوير المكتبات في البلاد العربية التي عقدت في بيروت عام ١٩٥٩م.

وتلت هذه البداية نشاطات أخرى أسهمت في قضية ترسيخ هذا التخصص، منها تعرّيف بعض النظم مثل التصنيف العشري لديوي عام ١٩٦٠م. كما أوفدت بعثات من الطلاب العرب للدراسة في الولايات المتحدة وبريطانيا وفرنسا وغيرها من الدول، كما نشط تأهيل المكتبيين والوثائقيين العرب من خلال فتح أقسام جديدة في جامعات عربية، إضافة إلى الدورات القصيرة.

ويستخلص من هذا أن علم المكتبات والمعلومات بمفهومه الحديث ظهر في البلاد

العربية مع بداية النصف الثاني من القرن العشرين . وبما أنه قد سبقت هذه المرحلة فترة طويلة من الركود الفكري في العالم العربي لم يكن لدى العرب خلالها رصيد كافٍ من المصطلحات في هذا التخصص فقد دخلت اللغة العربية مصطلحات أجنبية كثيرة . وبما أن هذا التخصص ليس منفصلًا عن الحركة العلمية والثقافية العربية فهو بالتالي يواجه المشكلات العامة المتعلقة بالتعريب ، إلا أن له طبيعة خاصة تجعله ينفرد بمصطلحات حديثة تعتمد اعتماداً كبيراً على ما يظهر من تطورات في هذا التخصص في الدول المتقدمة صناعياً .

الحاجة إلى التعريب في تخصص المكتبات والمعلومات

من المعروف أن علم المكتبات والمعلومات بمفهومه الحديث قد نشأ في الربع الأخير من القرن التاسع عشر في الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا ، وأخذ يتطور بشكل سريع فازدهر في القرن العشرين ، ورافق هذا التطوير نشر العديد من الكتب والمراجع والدوريات ، وظهرت أنظمة وأدوات عمل لا يمكن الاستغناء عنها في تنظيم المكتبات ومراكز المعلومات الحديثة .

وقد وجد المكتبيون العرب أنفسهم بحاجة إلى الاستفادة من المستوى المتتطور لهذا التخصص ، وتعددت أساليب الاستفادة ، يأتي في مقدمتها تعريب الأعمال المفيدة لتطويره في البلاد العربية ، ومن الملاحظ أن مسيرة تطوير المكتبات ومراكز المعلومات العربية تعتمد - على الأقل في الوقت الحاضر - بشكل أساسى على تعريب ما ينشر في هذا الحقل بلغات أجنبية ، خاصة الإنجليزية والفرنسية . وبما أن التعريب يعد مصدراً رئيساً من مصادر توفير الكتب والمراجع المتخصصة بالعربية فإن من الضروري أن يعطى هذا المصدر عناية كبيرة حتى يحقق الأهداف المتوقعة منه .

وقد أسمهم عدد من العرب المتخصصين في علم المكتبات والمعلومات بجهود مشكورة في هذا المجال ، غير أنها لم تكن كافية ، إضافة إلى ما واكتب بعضها من سلبيات . ويمكن تصنيف الأعمال العربية في خمس مجموعات :

- 1- تعريب أعمال مع تعديل كبير فيها ، مثل تصنیف ديوی العشري .

-٢- تعریف النص كاملاً مع تعديل محدود، مثل قواعد الفهرسة الأنجلو-أمريكية، والتقنيات الدولي لوصف البليوجرافی، والمواصفات القياسية العربية.

٣- وضع معاجم للمصطلحات المكتبة.

٤- ترجمة مؤلفات أجنبية من غير تعديل.

٥- الاقتباس مما يظهر في دول الغرب من غير الاعتماد على نقل النص كاملاً.

والغالب على هذه الأعمال أنها جهود أفراد، لأن إسهام الهيئات العلمية والمنظمات العربية محدود جداً.

وفي خلال السنوات الماضية أظهر الباحث اهتماماً بملحوظة الاختلاف بين المكتبيين العرب في تعريفهم للمصطلحات، والختارات، والأسماء الاستهلاكية الأجنبية، من خلال الكتب والدراسات والبحوث المنشورة باللغة العربية، فضلاً عما نشر في المعاجم ثنائية اللغة (الإنجليزية- العربية)، فقدم بحثاً موجزاً إلى ندوة التعاون بين المكتبات ومراكل المعلومات العربية التي نظمها المعهد الأعلى للتوثيق بتونس في المدة ١٦-٢٠ يناير ١٩٨٦م بعنوان " نحو توحيد التعریف في مجال المكتبات والمعلومات" ، وبين في المقدمة أن الهدف من البحث هو جذب الاهتمام وتركيز الانتباه إلى هذه القضية التي لم تأخذ حتى الآن مسارها الصحيح.

ومع مرور الزمن لاحظ الباحث أن الاختلاف والتباين يزداد، خاصة في السنوات الأخيرة، وبالتحديد في النصف الثاني من الثمانينات الميلادية الذي شهد إقبالاً من المكتبيين العرب على الاستفادة من التطورات الجديدة في مجالات الحاسوب الآلي، والنشر الإلكتروني، وشبكات ونظم المعلومات وما يرتبط بذلك من نشاط الهيئات والمنظمات الدولية في هذا الشأن.

هذا الاختلاف بين المكتبيين العرب في مجال تعریف المصطلحات له مظاهر عديدة أبرزها:

١- اختلاف تعریف المصطلحات الأجنبية: حيث نجد للمصطلح الواحد أكثر من

- مقابل نتيجة لأنفراد كل مُعَرِّبٍ بلفظٍ يقتصر به ويصر على استخدامه.
- ٢- اختلاف تعريف النصوص: بمعنى أن الاختلاف لا يقتصر على المصطلحات بل يشمل الألفاظ الأخرى متخصصة أو غير متخصصة.
- ٣- اختلاف في استخدام المختصرات والأسماء الاستهلاكية، سواء من حيث نقرتها أو إغفالها أو تسجيلها بالحروف الأجنبية.

في ظل موجة الاختلاف بشأن المصطلحات والمختصرات الأجنبية وعدم ظهور اتجاه واضح إلى توحيد التعريف تبين أن هذه الظاهرة جديرة بالدراسة. ونظرًا لاتساع هذا الموضوع وتشعب قضاياه وارتباطها بعوامل داخل ميدان التخصص، وكذلك عوامل خارجية مرتبطة باللغات والتعريب بشكل عام ، فإن هذا البحث يركز على استنتاج حجم الاختلاف ومظاهره ودور الأفراد والهيئات في ذلك ، ثم النظر إلى الآثار السلبية لهذا الاختلاف . وفي نهاية البحث استنتاج أسباب المشكلة من خلال مسار البحث والإسهام بتقديم حلول مقترنة .

الفصل الثاني

تعمير المصطلحات

دراسة نديبية مقارنة

الفصل الثاني

تعریب المصطلحات : دراسة نحیلیة مقارنة

منهج البحث

نظراً لتشتت جهود المكتبيين بين تعریب الكتب والأدوات البيبليوغرافية مثل نظم التصنيف والمواصفات، وإعداد الدراسات المنشورة في الكتب والدوريات،

وإعداد معاجم متخصصة ثانية اللغة، فإن هذا البحث يعتمد على دراسة عينات من كل قنات الأعمال المعربة من خلال منهج محدد يتلخص في الخطوات التالية:

١- مقارنة مصطلحات واردة في عمل أجنبي عرب من قبل اثنين من المكتبيين.

٢- مقارنة بين المعاجم المتخصصة من واقع قائمة مصطلحات مختارة من نص وارد في أحد الكتب الإنگلیزیة غير المعربة، لحصر الاختلاف والتواافق ومدى الشمولية في المعاجم لكل هذه المصطلحات، ثم النظر إلى مدى ملائمة تعریب المصطلحات في المعاجم مع سياق النص.

٣- النظر إلى دور الهيئات والمنظمات العربية، من واقع دراسة نماذج من نشاطاتها.

٤- تقدير حجم الاختلاف والتواافق في تعریب المصطلحات: وذلك من خلال العينات التي تدرس على ضوء الخطوات السابقة، ثم باستعراض مظاهر أخرى للاختلاف من واقع أعمال الأفراد والأعمال الصادرة عن الهيئات والمنظمات المتخصصة.

٥- عرض النتائج والحلول المقترحة. وبيان أهم الآثار السلبية للمشكلة وتحديد الأسباب الظاهرة للباحث وتقديم حلول مقترحة.

أولاً: مقارنة نص مغرب

عندما يقوم أكثر من شخص أو هيئة بتعريف عمل من الأعمال فإن من المتوقع أن تظهر اختلافات في تعريف المصطلحات، ومن أوضح الأمثلة الطبعة الثانية من قواعد الفهرسة الأنجلو-أمريكية Anglo-American Cataloging Rules ، فقد عرب بعض فصولها الأستاذ الدكتور سعد محمد الهرسي ، كما قام الأستاذ محمود أتيم بتعريف هذه القواعد أيضاً بتوكيل من المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم . ولا يخفى على أحد أهمية القواعد وإقبال المفهرين العرب على استخدامها ، لذا فإن شيوخ استخدامها يجعلها موضوع اهتمام .

إلا أنه من الملاحظ وجود اختلاف وتباطؤ في التعريف بينهما مما يجعل المستفيد يضطر أحياناً للرجوع إلى الأصل الإنجليزي للتأكد من المعنى المقصود لبعض العبارات أو المصطلحات . ولتقديم بعض الأدلة على هذا الاختلاف قورنت عينة من النص الإنجليزي وهي جزء من محتويات القاعدة رقم ١٠١ ج . بعنوان General Material Designation التي عربت من قبل الدكتور سعد الهرسي بلفظ "تأشيرة الوعاء العامة" . في حين ، وعربها محمود أتيم بلفظ "التحديد العام للمادة" . وتشمل القاعدة مجموعة مصطلحات تظهر في الجدول التالي بسرد المصطلحات الإنجليزية أولاً ومقابليها من كلا التعاريفين . ويمكن ملاحظة مدى التوافق والاختلاف بينهما .

ويتضح من خلال حصر مظاهر الاتفاق والاختلاف في الجدول السابق أن الاختلاف بينهما يصل إلى نسبة ٥٠ % وهي نسبة كبيرة .

وفي مثل هذه الحالة فإن غموض مدلول المصطلح المغربي يجعل القارئ يرجع أحياناً إلى النص الأجنبي للتأكد من بعض المصطلحات أو الألفاظ التي يقف عليها كما حدث للباحث نفسه عندما كان يدرس فهرسة الأوعية غير الكتب وبالتحديد المواد الخرائطية . إذ وجد عبارة غير واضحة له في القاعدة (3.0) من قواعد الفهرسة الأنجلو-أمريكية الطبعة العربية الأولى التي قام بتعريفها محمود أتيم ، وكانت خاصة بتحديد مجال الفصل الثالث الخاص بكل أنواع المواد الخرائطية ومنها الخرائط والمخططات الهندسية ثنائية الأبعاد والمجسمة ، وكان نصها: "بما

في ذلك خرائط الأماكن الوهمية" وقد أشكل عليه مصطلح: "أماكن وهمية" فاستشار الباحث أستاذ الخرائط في قسم الجغرافيا بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية فقال: إنه لم يسمع بأماكن وهمية، وقد يكون هناك عدم دقة في التعریب . وبالتالي اضطر الباحث إلى الرجوع إلى النص الأنجليزي وكانت الجملة التالية "Including maps of imaginary places" فبدها له أن المعنى الأقرب هو الأماكن المتخيلة.

جدول لمقارنة تعریب المصطلحات في قواعد الفهرسة

الأصل الإنجليزي	تعریب محمود أبیم	تعریب الدكتور الهجرسي
Map	خ ارطة	خ ریطة
Globe	ك رة أرضیة	ك رة
Art original	رسم ایت کاري	لوح اصل
Chart	خط ط	رسم
Filmstrip	فیلم ثابت (قذادة فیلم)	ش ریحة فیلمیة
Flash Card	بطاقہ خاطفة	بطاقہ وقتیة
Picture	ص ورة	ص ورة
Slides	ش ریحة	ش ریحة
Technical Drawing	رسم فنی	ت خطیطیة فنیة
Transparency	ش فافیة	ش فافیة
Machine-Readable Data File	ملف معلومات مقرود آليا	ملف معلومات مقرود آليا
Manuscript	خطوط	خطوطة
Microform	محضر (میکروفورم)	مح فر
Motin Picture	فیلم مت حرك	صورة مت حركة
Kit	وسائل مست نوحة	تولیفة
Music	موس بقی	موس بقی
Diorama	منظر جسم	تج دیرا
Game	ل عبة	ل عبة
Microscope Slide	ش ریحة مجھریة	ش ریحة مکبڑة
Realia	نموذج جسم	نم وذج
Model	مجسم طبیعی	حق دیق بیات
Sound Recording	تسجيل صوتي	تم جیلة صوتیة
Text	نص	نص مطب بوع
Videorecording	تسجيل مرئي (فیدیو)	تم جیلة مرئیة

ثانياً: مقارنة بين المعاجم العربية المتخصصة

يحتاج علم المكتبات والمعلومات إلى معاجم متخصصة للمصطلحات المستخدمة فيه وانطلاقاً من هذه الحاجة ظهرت في البلاد العربية بعض المعاجم ثنائية اللغة (إنجليزي - عربي) لكنها جميعها رغم قلتها تعتمد على جهود فردية، وسوف يركز الباحث على ثلاثة منها لأنها يعتقد أنها أبرز ما صدر حتى عام ١٩٩٠م، وهي:

- ١- معجم مصطلحات علم المكتبات والمعلومات: إنجليزي - عربي / عبد الله الشريف. - ط ٣ مزيدة ومنقحة. - طرابلس؛ ليبيا: المنشأة العامة للنشر والتوزيع والإعلان، ١٩٨٥م.
- ٢- معجم المصطلحات المكتبة: إنجليزي - عربي / وضع محمد أمين البنهاوي . - ط ٢ مزيدة منقحة. - جدة: دار الشروق ، ١٩٧٩م.
- ٣- المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات: إنجليزي - عربي / أحمد محمد الشامي وسید حسب الله. - الرياض: دار المريخ ، ١٤٠٨هـ/١٩٨٨م.

وذلك من أجل مقارنة محتواها من حيث شمول تغطيته المصطلحات وتقدير حجم الاتفاق والاختلاف بينها في تعريف المصطلحات معتمداً في ذلك على عينة تمثل في اقتباس نص من صفحتين في كتاب متخصص هو (١٠) The Basics Of Librarianship. ومن ثم قام بتنبيع الألفاظ التي تعد مصطلحات مع ترك الألفاظ العامة. ثم سجلت في جدول، وأمام كل مصطلح ما يشير إلى وجوده في المعجم أو عدمه، وتسجل المصطلحات بالتسمية التي وضعها صاحب المعجم. وفي النهاية حصر حجم الاختلاف والتوافق ومقارنة بين المعاجم من حيث شمولية التغطية للمصطلحات.

Colin harison and Rosemary Benham, The Basis of Librarianship(London: Clive Bingley, (١٠) 1984 p. 165- 166 .

Audio-visual materials and equipment

Libraries have always been repositories of knowledge in whatever formats were available. Thus, libraries of ancient times stored clay tablets, papyrus rolls, parchment scrolls and so on. As they have become readily available, libraries have also kept newspaper cuttings, charts, maps, mounted illustrations and photographs. In recent years, the range and diversity of formats has increased dramatically and public libraries stock and offer for loan slides, filmstrips, gramophone records, tapes, cassettes, and, in some instances, framed works of art.

Academic libraries house an even wider range of audio-visual media to meet the needs of pupils, students and staff. Their stocks may include films, filmloops, overhead projection transparencies, wallcharts, videotapes/cassettes, models, kits, workcards, handouts, educational games, nature specimens, artefacts and realia (eg fossils).

It is unfortunate that some institutions separate the printed materials from the non-print media and maintain a library and a resource centre as two separate entities under completely different management. This is not a sensible arrangement as the person seeking information normally wants it and happily accepts it in whatever format is available. In fact a variety of formats is often more helpful than a single format. For example, the child doing a project about birds will require books to give him background information, a record or cassette to let him hear bird-song, and a film to help him to appreciate bird flight. How much easier it would be for that pupil if all the various media were listed together in the catalogue and housed together in one area.

Non-print media are extremely useful sources of information but, despite Marshall McLuhan's predictions of several years ago, the book has not yet been ousted. It must be remembered that books are still the most important resources for learning.

Multi-media items are often more susceptible to damage than books and their varied shapes and sizes can cause shelving problems. They also require equipment for their use. Many libraries provide carrels equipped with power points so that audio-visual equipment can be used. The use of headphones with audio equipment ensures that other library users are not disturbed.

Some of the multi-media items listed above will be quite familiar but others may need further description and explanation.

جدول المقارنة بين المعاجم

المصطلح	الشامي وحسب الله	الشريف	اليهاوي
Audio-Visual Materials	مواد سمعية بصرية	المواد السمع بصيرية	المواد السمعية والبصرية
Formats	شكل، هيئة، بنية، تكوين	-----	حجم، قطعة
Clay Tablets	الواح طيني	الواح طيني	الواح طيني
Papyrus Rolls	لفافة البردي	ورق البردي	لفافية برد
Parchment Scrolls	لفافات برشمان	لفافات رق	لفافية رق
Cuttings	قصاصات	قصاصات	قصاصات
Charts	رسم بياني، وثيقة	رسم بياني، خريطة	رسم بياني
Maps	خريطة	خريطة	خريطة
Illustrations	صورة، رسمة، الرسوم والصور التوضيحية	التزيين بالصور والرسوم	صورة، شكل توضيحي
Photographs	صورة فوتografية	صورة فوتografية	صورة
Stock (s)	رفوف متراصة، مخزن	موجود في الرصيد، مخازن	رصيد
Slide (s)	شريحة	شريحة	شريحة
Filmstrips	فيلم ثابت، شريط	شريط فيلم، الشرانط	شريط فيلمية
Gramophone Record (s)	أسطوانة الجراموفون	أسطوانة	أسطوانات الجراموفون
Tape (s)	شريط	شريط	شريط
Cassettes	كاسيت	كاسيت	كاسيت
Audio- Visual Media	أوعية سمعية بصرية	-----	الموظفون
Staff	موظفوون	موظفوون	موظفوون
Films (s)	فيلم	فيلم	فيلم
Filmloops	دوراه/ حلقة فيل米مة/ فيلم	فيلم	فيلم
Repositories	مخزن الحفظ	-----	-----

(تابع) جدول المقارنة بين المعاجم

المصطلح	الشامي وحسب الله	ال الشريف	البنهاوي
Overhead Projection	عارض علوية جهاز عرض رأس	جهاز عرض الشرائط	—
Transperancy	شفافية	شفافية . شريحة	—
Wallcharts	—	—	—
Videotape/ Casstee	كاميرا الشريط الصوري فيديو	تمثيل فيديو	—
Model	نموذج	نوج	—
Kits	أوعية متغيرة	—	—
Workcard	وسائل متعددة	—	—
Handouts	بطاقة عمل	—	—
Educational Games	لعبة تربوية/ تعليمية	—	—
Nature Specimens	—	—	—
Artifacts	مصنوع قديمي . مجسم	—	—
Realia	شيائعي	—	—
Fossils	—	—	—
Printed Materials	—	مسواد مطبوعة	—
Non-Print Media	مواد غير الكتب	مواد غير الكتب	—
Resource Center	مركز المواد	—	—
Multi-Media	وسائل متعددة	متعددة الوسائل	—
Shelving	الترتيب على الرفوف	الترتيب على الرفوف	الترتيب على الرفوف
Carrel	خلوة بحث	غرفة صغيرة المطالعة	خلوة بحث
Head Phones	سماعات الرأس	سماعات الرأس	—
Loan	قرض . إعارة	إعارة	إعارة
Record	تسجيل . سجل	سجل	سجل . أسطوانة
Sources	مدونة . قيد	در	در
Media	وساطة	—	—
	أوساط . وسائل . أوعية	—	—

تحليل إحصائي لتفطية المعاجم

ومن خلال العينة السابقة توصل الباحث إلى التحليل الإحصائي لها من حيث التفطية:

- ١- يتفوق المعجم الموسوعي / لميد حسب الله وأحمد محمد الشامي على المعجمين الآخرين . حيث توفر فيه أربعون مصطلحاً من خمسة وأربعين بنسبة ٨٨,٨٪ وهذا يدل على تفطية جيدة ، خاصة أنه حديث الصدور (١٤٠٨هـ/١٩٨٨م) ومزود بشرح مدلول المصطلح ، وفي مقدمته إشارة إلى أن القاموس يحتوي على ١٣٦٣٢ مصطلحاً.
- ٢- يأتي في الدرجة الثانية معجم مصطلحات علم المكتبات والمعلومات / لعبدالله الشريف حيث توفر فيه ثلاثون مصطلحاً ، أي بنسبة ٦٦,٦٪ ومعنى هذا أن تفطيته متوسطة ، كما أنه يقدم عادة مصطلحاً مقابلأ واحداً بالعربية فقط ، باستثناء عدد قليل جداً من المصطلحات التي يقدم لها أكثر من مقابل بالعربية . وقد جاء في مقدمة المعجم أنه يحتوي على ٤٩٠٠ مصطلح .
- ٣- أما معجم المصطلحات المكتبية للبنهاوي ، فقد كانت تفطيته محدودة ، حيث توفر فيه واحد وعشرون مصطلحاً من أصل خمسة وأربعين أي بنسبة ٤٦,٦٪ وهذا يعود لأسباب عديدة منها أن حجم المعجم صغير مقارنة بغيره ، فهو يحتوي ، في طبعته الثانية ، على ٣٨٩٢ مصطلحاً كما أنه نشر منذ أكثر من عشر سنوات (١٩٧٩م) وواضح أنه لم يوجه العناية الكافية للمصطلحات المتعلقة بعلم المعلومات والمواد غير الكتب .
- ٤- المصطلحات التي وجدت في المعجم الثالثة بلغت عشرين مصطلحاً تمثل نسبة ٤,٤٪ من مجموع المصطلحات في عينة الدراسة .
- ٥- أما المصطلحات التي وجدت في اثنين من المعاجم فكانت عشرة مصطلحات تمثل نسبة ٢,٢٪ .

- ٦- بلغت المصطلحات التي وجدت في معجم واحد فقط أحد عشر مصطلحاً تمثل نسبة ٢٤.٤٪ من مجموع المصطلحات في العينة.
- ٧- لم تظهر أربعة من المصطلحات في أي من المعاجم وهي تمثل نسبة ١١٪ من كل المصطلحات.

التوافق والاختلاف بين المعاجم

عمد الباحث إلى حصر أوجه الاتفاق والاختلاف بين هذه المعاجم دون النظر إلى الاختلافات الطفيفة مثل الجمع، والمفرد، وكانت نتيجة المقارنة كالتالي:

- ١- كان الاتفاق تاماً بين المعاجم الثلاثة في أحد عشر مصطلحاً من أصل عشرين مصطلحاً وردت في كل المعاجم، أي أن التوافق كان بنسبة ٥٥٪ والاختلاف يمثل ٤٥٪ فالاتفاق في أحد عشر مصطلحاً تمثل ٢٤.٤٪ من إجمالي المصطلحات في القائمة. أما نسبة الاختلاف مقارنة بكل المصطلحات في القائمة فهي ٧٦.٦٪.
- ٢- بلغت المصطلحات الواردة في معجمين اثنين عشرة مصطلحات فقط، وكان الاتفاق بينهما في ستة مصطلحات تمثل نسبة ٦٠٪ وهذا يعني أن الاختلاف بينهما في ٤٠٪ من الحالات.
- ٣- إذا جمع التوافق بين المصطلحات الواردة في المعاجم الثلاثة وبين ما ورد في معجمين، وأخذ المعدل النسبي بين ٥٥٪ و ٦٠٪ فإن معدل الاتفاق بين المعاجم سيكون بنسبة ٥٧.٥٪ والاختلاف سيكون بنسبة ٤٢.٥٪.

ويبيّن الجدول التالي المصطلحات الواردة في المعاجم الثلاثة وتلك الواردة في معجمين وكذلك المصطلحات الموجودة في معجم واحد منها والمجموعة الأخيرة تمثل المصطلحات التي لم تظهر في أي معجم.

توزيع المصطلحات الواردة في المعاجم

مصطلحات وردت في المعاجم الثلاثة	مصطلحات وردت في معجمين	مصطلحات وردت في معجم واحد	مصطلحات لم ترد في المعاجم
Audio - Visual Materials	Formats	Kit	Wallchart
Clay Tablets	Overhead	Educational game	Nature Specimwnts
Papyrus Rolls	Transparancies	Artefacts	Fossils
Cuttings	Videotape/ Cassettee	Realia	
Charts	Models	Printed Materials	
Maps	Multi-Media	Audio- Center	
Slides	Cassettee	Filmloop	
Gramophone		Repositories	
Records		Media	
Tapes			
Parchment Rolls			
Staff			
Films			
Carrels			
Loan			
Records			
Sources			
Illustrations			

المجموع : ٤٠ المجموع : ١١ المجموع : ١٠ المجموع : ٢٠

تعریف المصطلحات في السياق

من المعروف أن مدلول المصطلح يتحدد أكثر إذا ورد في السياق ، لأن المصطلح مهما كان متخصصاً في حقل معين فسوف يختلف مدلوله واستخدامه من نص إلى آخر . وعند تعریف نص من الإنجليزية مثلاً فإنه لا يمكن التقاط اللفظ العربي المعرّب الوارد في المعجم المتخصص بشكل آلي ، بدون النظر والتعمّن في المعنى المقصود في سياق النص . وكعینة اختبار لبعض المصطلحات في المعاجم العربية المتخصصة للمكتبات والمعلومات نعود إلى النص الذي اقتبس من كتاب The Basics of Librarianship للنظر في مدلول بعض المصطلحات وتوافقها مع ما جاء في المعاجم الثلاثة :

١- فكلمة Format جاءت في معجم البنهاوي بلفظين أو بمعنيين "حجم، قطع" ولم تظهر في معجم الشريف، أما المعجم الموسوعي للشامي وحسب الله، فقد ذكر مقابلأ لها أربعة ألفاظ (شكل، هيئة، بنية، تكوين)، وإذا رجعنا إلى السطر الأول من النص الإنجليزي نجد العبارة الآتية:

libraries have always been repositories of knowledge in whatever format were available.

والمقصود هنا أشكال أو وعية المعرفة، وبالتالي فإن ما جاء في المعجم الأول بلفظ (حجم أو قطع) غير مناسب للسياق من حيث الدقة والشموليّة، وما جاء في المعجم الثاني أخذ منه المعنى الأول .

٢- أما كلمة Stock ف مجال استخدامها واسع ، لأنها تحتمل معان كثيرة - ليس في تخصص المكتبات والمعلومات فقط وإنما في مجالات مختلفة . فهي تدل على رأس المال ، أسهم ، رصيد ، مخزن ، خزائن ، مخزون . وإذا أضيفت لها كلمات أخرى فتدل على معان أكثر تخصصاً مثل البورصة Stock market . أما بالنسبة لتخصص المكتبات والمعلومات فإن هذه الكلمة لها غالباً مدلولاً :

الأول يدل على المخازن بما فيها الرفوف ، والثاني يدل على المقتنيات أو الرصيد، أي ما يحفظ في الخزائن . وفي هذا النص المختار ترد الكلمة في موقعيں Public libraries stock and offer for loan slides, filmstrip ...etc. نجد الكلمة (فعلاً) وليس اسمًا أي أن المعنى في السياق أن المكتبات العامة تقتني الشرائح والأفلام وغيرها . وفي موقع آخر تظهر الكلمة بالنص التالي: Their stocks may include وهي في هذا السياق ترد اسمًا وتدل على مقتنيات المكتبات .

٣- أجمعـت المعاجـمـ الثلاثـةـ عـلـىـ تعـرـيـبـ Staffـ بـلـفـظـ الموـظـفـينـ وـهـذـاـ صـحـيـحـ بـالـعـنـىـ الـعـامـ ،ـ إـلـاـ أـنـ مـنـ الـعـرـوـفـ أـنـ لـلـعـامـلـيـنـ فـيـ الـمـجـالـاتـ الـمـخـلـفـةـ تـسـمـيـاتـ يـجـبـ أـنـ تـذـكـرـ مـثـلـ عـمـالـ ،ـ أـطـيـاءـ ،ـ مـدـرـسـونـ ،ـ .ـ إـلـخـ ،ـ وـإـذـ كـانـ مـقـرـ العملـ يـضـمـ فـنـاتـ مـتـوـعـةـ مـثـلـماـ يـكـونـ فـيـ الـمـؤـسـسـاتـ الـإـدـارـيـةـ فـعـادـةـ يـقـالـ الموـظـفـونـ .ـ وـلـكـنـاـ فـيـ هـذـاـ النـصـ نـجـدـ أـنـ الـمـصـطـلـحـ يـتـعـلـقـ بـقـيـةـ مـنـ الـمـسـتـفـدـيـنـ مـنـ الـمـكـتـبـاتـ الـجـامـعـيـةـ Academic libraries house an even wider range of audio visual media to meet the needs of pupils, students, and staff.

وـبـمـاـ أـنـ فـنـاتـ الـمـسـتـخـدـمـيـنـ لـلـمـكـتـبـاتـ الـجـامـعـيـةـ عـادـةـ هـمـ الطـلـابـ وـالـبـاحـثـونـ مـثـلـ طـلـابـ الـدـرـاسـاتـ الـعـلـيـاـ وـأـعـضـاءـ هـيـةـ التـدـرـيسـ فـإـنـ السـيـاقـ يـجـعـلـ كـلـمـةـ Staffـ بـمـعـنـىـ أـعـضـاءـ هـيـةـ التـدـرـيسـ فـيـ الـجـامـعـةـ ،ـ وـلـيـسـ مـنـ الدـقـةـ تـسـمـيـتـهـمـ فـيـ هـذـاـ السـيـاقـ بـالـموـظـفـينـ .ـ وـكـانـتـ الشـمـولـيـةـ وـالتـغـطـيـةـ الـوـاسـعـةـ لـعـانـيـ الـمـصـطـلـحـ تـقـضـيـ الإـشـارـةـ مـلـلـ هـذـاـ الـمـعـنـىـ فـيـ الـقـامـوسـ أـوـ الـمـعـجمـ الـمـتـخـصـصـ فـيـ الـمـجـالـ .ـ

ويؤكـدـ الـمـتـخـصـصـوـنـ فـيـ التـرـجـمـةـ وـنـظـرـيـاتـهاـ أـهـمـيـةـ الـمـعـنـىـ الـوـارـدـ فـيـ السـيـاقـ ،ـ حـيـثـ يـشـيرـ نـيـوـمـارـكـ إـلـىـ أـنـ الدـقـةـ تـتـطـلـبـ مـنـاـ أـنـ تـتـرـجـمـ الـكـلـمـاتـ الـمـسـتـخـدـمـةـ فـيـ السـيـاقـ ،ـ أـيـ الـكـلـمـاتـ الـمـكـيـفـةـ وـالـمـقـيـدـةـ عـنـ طـرـيقـ التـجـمـعـاتـ الـلـفـطـيـةـ وـالـإـيـحـاءـاتـ ،ـ وـنـحـوـيـاـ عـنـ طـرـيقـ قـوـاعـدـ "ـالـنـحـوـ"ـ ،ـ أـوـ تـنـغـيـمـاـ عـنـ طـرـيقـ نـظـمـ الـكـلامـ ،ـ وـصـوـتـيـاـ أـحـيـاناـ عـنـ طـرـيقـ الـتـجـانـسـ وـالـسـجـعـ الـاسـتـهـلـاـليـ وـالـتـمـثـيلـ الصـوـتـيـ(١١ـ)ـ .ـ

(١١) بيتر نيو مارك ، ترجمة وإعداد الملحق محمود إسماعيل صيبيسي ، دليل المترجم (الرياض: دار العلوم ، ١٤٠٥/١٩٨٥م) ص ٧٤ .

كما يؤكد أحمد شفيق الخطيب الذي اكتسب خبرة في الترجمة من خلال رئاسة دائرة المعاجم في مكتبة لبنان على أهمية معرفة مدلول المصطلح في السياق بقوله: الدقة والوضوح من أهم مميزات لغة العلم - لذا ينبغي التدقّق في تفهم مدلول المصطلح قبل محاولة ترجمته أو وضع المرادف العربي له، وللأسف فنحن كثيراً ما نلاحظ ترجمة مصطلحات أجنبية في مراجع مدرسية وعامة بمرادفات تخالف مدلولاتها المتعارف عليها في السياق المختص .

ففي كتاب مدرسي حديث لإحدى الدول العربية عنوان فصل يعالج التفاعلات النرووية بلفظ "الانصهار" ترجمة للفظة *Fusion* وهي ترجمة صحيحة للفظ الأجنبي في سياق مبحث للحرارة وتغيير الحالة. كذلك ترجم لفظ *Reaction* في سياق تكون الملح من الحامض بمصطلح "رد فعل" في مرجع معجمي بدلاً من "تفاعل" ومعنى "رد فعل" هو طبعاً الترجمة الصحيحة للمصطلح *Reaction* في سياق مبحث ميكانيكي مثلاً، كما في قانون نيوتن الثالث مثلاً، ومثل هذا كثير في ترجمات المواد الكيماوية والفيزيائية وبخاصة في ترجمة وحدات القدرة والقوة والشغل والسرعة والتسارع. إن الدقة المنهجية تفترض أولاً وقبل كل شيء المعرفة، معرفة اللغة التي ينقل عنها والتي ينقل إليها، بالإضافة إلى معرفة وخبرة في المادة موضوع البحث. فالمفروض أن تتوافر عناصر هذه المعرفة في أذهان واضعي المصطلحات أنفسهم. وقد علمتنا الخبرة أن تعاون الأخصائي في العلوم أو الرياضيات مع الأخصائي اللغوي لم يؤدِّ دائمًا إلى أفضل النتائج .^(١٢)

ونفسيراً لنعدد معاني الألفاظ المعرفة يقول الدكتور عبد المنعم محمد الحسن الكاروري: "نلاحظ في معظم المعربات التي تعددت معانيها في العربية، وجود معنى أساسى ترجع إليه بقية المعانى بوجه من الوجوه، وهو ما يسمى بالمعنى المركز *Central Meaning* ويفاقمه المعنى الثانوى أو الهامش *Marginal Meaning* ونسمة الإحساس *Feeling tone*، فالمعنى الأساسى لكلمة *board* الإنجليزية "لوحة خشب" لكنها اكتسبت بعض المعانى الثانوية الخاصة مثل: درع

^(١٢) أحمد شفيق الخطيب «منهجية وضع المصطلحات العلمية الجديدة مع ترجمة لسوابق والواحد المنشورة»، *اللسان العربي*، مجل ١٩، ج ٢، ١٩٨٢م، ص ٣٨.

و جانب السفينة... إلخ. وهذا المعنى الأساسي يكون في الغالب هو الذي عرب اللفظ الأعجمي ليدل عليه. ثم نرى أن العلاقة بينه وبين الدلالات الهمامشية الأخرى هي المشابهة في غالب الأمر^(١٣).

ثالثاً المصطلحات في مصادر أخرى

أ - المصطلحات في مجمع اللغة العربية بالقاهرة

بين الدكتور سعد محمد الهجرسي في كتابه (المكتبات وبنوك المعلومات في مجمع الخالدين وحديث السهرة) جانباً من جهود مجمع اللغة العربية في القاهرة في تعریف مصطلحات علم المكتبات والمعلومات. فبدأ بالإشارة إلى أن المجمع قرر لأول مرة في أكتوبر ١٩٨٠ النظر في المصطلحات والمفاهيم المرتبطة بقطاع المكتبات والمعلومات، وتم اختيار الدكتور الهجرسي للعمل خبيراً في لجنة ألفاظ الحضارة، التي عملت بأعضائها الثمانية حتى أول مايو ١٩٨٥م، وقد وضع الدكتور الهجرسي مبادئ وخطة العمل، فوافق عليها أعضاء اللجنة مع بعض التعديلات والإضافات، كما وافق عليها فيما بعد مجلس المجمع، في دورة (فيراير مارس ١٩٨٢م)، مع إضافات وتعديلات أخرى، وقد تضمنت "المبادئ والخطة" وضع المصطلحات والتعریفات في سبع شرائح، أنجز منها المجمع بلجنته الفنية ومجلسه ومؤتمره العام الشرائح الأربع الأولى^(١٤).

وقد نشرت المجموعات الأربع بكاملها مع التعريف بكل مصطلح وهي^(١٥):

- المجموعة ١ : الكليات والركائز الأساسية.

- المجموعة ٢ : أعمال التزويد.

- المجموعة ٣ : المقتنيات من أو نوعية المعلومات.

- المجموعة ٤ : التكوين الوظيفي لوعاء المعلومات بالمكتبات.

(١٣) عبد المنعم محمد الحسن الكاروري، التعریف في ضوء علم اللغة المعاصر (الخرطوم: دار جامعة الخرطوم للنشر، ١٩٨٦م) ص ١٣٨.

(١٤) سعد محمد الهجرسي، المكتبات وبنوك المعلومات في مجمع الخالدين وحديث السهرة (القاهرة: البيت العربي للمعلومات، ١٩٨٥م) ص ٩ - ١٢.

(١٥) المرجع السابق من ١٧ - ٨٦.

- كشاف المصطلحات العربية.
- كشاف المصطلحات الأجنبية.

وقد رتب المصطلحات في كل مجموعة - كما ذكر الدكتور الهجرسي - وفقاً للمنطق التصاعدي للمفاهيم حضارياً أو فنياً دون الالتفات إلى الترتيب الهجائي للألفاظ.

وبما أن هذه المصطلحات في المجموعات غير مرتبة هجائياً فإن من الصعب البحث عن مصطلح معين إلا بالرجوع إلى الكشاف الهجائي بل حتى اللغتين ثم تسجيل الرقم المسلسل الذي أعطي لكل مصطلح . وبين لنا الرقم التسلسلي الأخير وهو ٢٢١ حجم المصطلحات العربية من المجمع وهي ليست كثيرة مقارنة بحجم المصطلحات في هذا التخصص.

كما نشرت أيضاً هذه المجموعات من مصطلحات المكتبات والمعلومات في بعض أعداد مجلة (عالم الكتاب) التي تصدر في القاهرة، وقد اطلع الباحث على ثلاث مجموعات نشرت في باب "الأصول الحديثة في عالم الكتاب" في المجلة كالتالي:

- في العدد الرابع: أكتوبر/نوفمبر/ديسمبر ١٩٨٤م نشر التمهيد وخطة ومبادئ التعریف بالإضافة إلى المجموعة الأولى (الكليات والركائز الأساسية) ص ١٩-١٨.
- في العدد السادس: (أبريل-يونية ١٩٨٥م) ص ٢٠-٢١ نشرت المجموعة الثانية (أعمال التزويد بأوعية المعلومات المكتبات).
- في العدد الثامن: أكتوبر/ديسمبر ١٩٨٥م نشرت المجموعة الثالثة (المقتنيات من أوعية المعلومات) ص ١٢-١٤.

أما المجموعات الثلاث الباقيه من المصطلحات التي لم تستكملي فهي:

- المجموعة الخامسة: التنظيم الفي لأوعية المعلومات بالمكتبات.
- المجموعة السادسة: الخدمات واسترجاع المعلومات بالمكتبات.

- المجموعة السابعة: نظم الإيداع وحقوق التأليف والنشر.

ولنا أن نتساءل عن مدى متابعة المجمع لتعريف مصطلحات هذا التخصص بعد انتهاء فترة مشاركة الدكتور الهجرسي في لجنة ألفاظ الحضارة بالمجمع، وعما إذا كان عمل المجمع قد توقف عند هذه المرحلة أم سبواصل مسيرته.

وقد بذل الدكتور سعد الهجرسي جهداً واضحاً في وضع منهجية لتعريف المصطلحات، كما قام بتعريف أربع مجموعات من المصطلحات زودها بالشرح الموجز الواضح الذي يبين مجال استخدامها، وقد عرضت ونوقشت هذه المصطلحات وأقرت بعد تعديلات طفيفة من مجمع اللغة العربية. ومع التقدير للجهد فقد ظهرت للباحث بعض الملاحظات، وهي التالية:

١- هذه المجموعات هي أساساً من وضع الدكتور سعد الهجرسي وخضعت للمناقشة والتعديل المحدود في مجمع اللغة لكنها اتسمت باتجاه الدكتور الهجرسي في التعريف.

وحتى تكون قرارات المجمع أقرب إلى التنفيذ والأخذ بها من قبل المتخصصين، فقد يكون من المناسب لا يقتصر الأمر على الاستعانة بخبير واحد ولا ينتهي أمر إقرار المصطلح بالمناقشة في جلسات المجمع، بل تطرح المصطلحات المقترحة في أبرز أوساط المتخصصين، ففي القاهرة على سبيل المثال، يمكن أن يرسل المجمع مسودة المصطلحات إلى أعضاء هيئة التدريس بقسم المكتبات والوثائق بجامعة القاهرة لأخذ الملاحظات والتعرف على الاتجاهات، ثم يعمل المجمع، على التوفيق بينها قدر المستطاع، فهذا قد يحقق قبولاً أكثر للمصطلحات المعربة من قبل المتخصصين في هذا الحقل أو ذاك.

٢- عند نشر المصطلحات في مجلة عالم الكتاب ظهر اختلاف محدود بين ما نشر في المجلة وما نشر في كتاب (المكتبات وبنوك المعلومات)، حيث نجد فيه المقابل العربي لمصطلح Aperture Cards هو "بطاقات الكوة" (ص ٥٤) بينما ظهر في العدد الشامن من المجلة (ص ١٣) بلفظ (البطاقات ذوات الكوى)، فالمفترض أن أي مصطلح يقر من المجمع يصبح ثابتاً، ومع أن المعنى المقصود

واحد إلا أن الثبات على تسمية واحدة أمر مطلوب لتوحيد دلالة المصطلح وشيوخ استخدامه. بالإضافة إلى وجود الاختلاف، ظهرت في المجلة بعض الأخطاء الطباعية.

٣- تعریب بعض المصطلحات يحتاج إلى وقفة تأمل أو تفكير، ومنها National library التي تعرف في أدب المكتبات باسم المكتبة الوطنية وأحياناً باسم المكتبة القومية ولكننا نجد هذا المصطلح في المجموعة الأولى التي أقرها المجمع بلفظ "دار الكتب"، مع أن هذه التسمية معروفة في عدد من الدول إلا أنها قد تعني مجرد مكتبة كبيرة. ففي سوريا مثلاً، توجد دار الكتب الظاهرية وفي الوقت نفسه توجد مكتبة الأسد وهي المكتبة الوطنية. وفي تونس: دار الكتب الوطنية. وفي دولة مثل مصر نجد أن دار الكتب هي المكتبة الوطنية، وهذا مجرد توافق في التسمية، فليس من الضروري أن يظهر نوع المكتبة من اسمها. فمكتبة الكونجرس والمكتبة البريطانية كلتاها مكتبات وطنية من غير أن يسجل لفظ "وطنية أو قومية". وهذا ينطبق على كل أنواع المكتبات العامة والمتخصصة. فمكتبة أو مركز معلومات في وزارة تربية وتعليم سيكون متخصصاً في هذا الحقل من غير كلام "متخصص" فيقال مركز التوثيق التربوي.

وعلى هذا الأساس فإن المقصود بالمكتبة الوطنية هو تحديد نوع المكتبة Type وليس اسمها، وذلك وفقاً للوظائف والمهام التي تقوم بها هذه المكتبة أو تلك. ويؤكد هذا الاتجاه ما جاء في تعریف بعض المصطلحات التي أقرها المجمع، ومنها المخطوطات حيث عرفت بأنها "أوعية المعلومات المكتوبة بخط اليد، وهي من المقتنيات التي تتميز بها" المكتبات القومية" وبعض "مكتبات البحث" و"المكتبات الخاصة". لذا فجعل "دار الكتب" مقابلاً عربياً للفظ National library قد لا يحقق المدول الشامل لهذا المصطلح.

ب : المصطلحات في المعايير القياسية العربية

كان للمنظمة الدولية للمعايير والمقاييس ISO التي أنشئت عام ١٩٤٦ دور

بارز في إصدار وتعيم المواصفات والمعايير في العالم، ولا يزال هذا الدور قائماً إلى اليوم، وهو لا يقتصر على مجال دون آخر، بل يغطي المجالات الصناعية والتجارية والإدارية والثقافية. ويتم عمل المنظمة من خلال لجان فنية متخصصة، فنجد اللجنة الفنية السابعة والثلاثين المصطلحات. وبالنسبة لحقق المكتبات والمعلومات وما يتصل به، فإنه يعرف لدى المنظمة باسم التوثيق، حيث تقوم اللجنة الفنية السادسة والأربعون بإعداد المعايير والمقاييس وتعيمها على الهيئات الوطنية للمقاييس في الدول الأعضاء.

ونظراً لعدم وجود لجان فنية خاصة بالتوثيق في معظم هيئات المعايير والمقاييس في الدول العربية فإن المنظمة العربية للمعايير والمقاييس The Arab

Organization for Standardization and Metrology (ASMO) لم تنشئ لجنة فنية خاصة بالتوثيق، إلا أنها قامت في الثمانينات الميلادية بتكليف لجنة داخلية بمهمة تعريب مجموعة من المعايير الدولية الخاصة بالتوثيق، وأرسلت هذه المعايير إلى هيئات المعايير في الدول العربية الأعضاء في المنظمة لدراستها وإبداء الملاحظات والتعليق عليها. وقد نشرت هذه المعايير في مجموعات في أعداد المجلة العربية للمعلومات التي تصدر عن المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم في تونس. وسوف تسجل في البيانات الآتية عناوين هذه المعايير المنشورة في كل عدد من المجلة ثم تتناول بالدراسة إجراءات التعريب ودورها في توحيد المصطلحات.

المجموعة الأولى: نشرت في المجلد السادس، العدد الأول ١٩٨٥
المواءفة القياسية العربية رقم (84/520) التوثيق - عرض التقارير العلمية
والتقنية.

**المواءفة القياسية العربية رقم (84/521) التوثيق - الترقيم الدولي
المعياري لكتاب (ردمك).**

المواءفة القياسية العربية رقم (84/522) التوثيق - أوراق عنوان الكتاب .

- المواصفة القياسية العربية رقم (84/523) التوثيق - كشاف المطبوع .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/524) التوثيق - الإرشادات البيبليوغرافية - العناصر الأساسية والإضافية .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/525) التوثيق - المستخلصات للمطبوعات والتوثيق .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/526) التوثيق - قائمة محتويات الدوريات .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/527) التوثيق - عرض الدوريات .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/528) - الدستور الدولي لاختصار عنوانين الدوريات .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/529) التوثيق - عرض المساهمات في الدوريات .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/530) الشريحة البيبليوغرافية .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/531) ترقيم الأسباب .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/569) المكتبات ومرافق المعلومات والتوثيق .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/570) التوثيق - ترقيم الأقسام الفرعية في الوثائق المكتوبة .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/572) الإحصاءات الدولية للمكتبات .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/578) التوثيق - إرشادات وتطوير المكانز أحادية اللغة .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/581) التوثيق - الترقيم الدولي للمعياري للمسلسلات (رمد) .
- المواصفة القياسية العربية رقم (84/582) التوثيق - عرض الترجمات .

- المجموعة الثانية:** نشرت في المجلد السابع، العدد الأول ١٩٨٦م.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1985/568)
- التوثيق والمعلومات - معجم المفردات - القسم ٣ - التزويد والتحديد والتحليل للوثائق والبيانات.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1983/571)
- التوثيق والمعلومات - معجم المفردات - الجزء ٦ لغات التوثيق.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1985/590)
- التوثيق والمعلومات - معجم المفردات - الجزء ١١: الوثائق السمعية والبصرية.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1985/591).
- التوثيق والمعلومات - معجم المفردات - الجزء ١: المفاهيم الأساسية.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1985/592)
- التوثيق والمعلومات - معجم المفردات - الجزء ٢: المصطلحات التقليدية.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1985/642).
- رموز أسماء البلدان واللغات.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1985/643).
- معجم مفردات البيانات - الجزء ١ - المصطلحات الأساسية.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1985/670).
- التوثيق والمعلومات - التصوير المصغر - معجم المفردات - القسم ١٠: المصطلحات العامة.
- المجموعة الثالثة:** نشرت في المجلد الثامن، العدد الثاني ١٩٨٧م
- المواصفة القياسية العربية رقم (1986-795)
- التوثيق - إرشادات لإعداد المكانز متعددة اللغات، وتطويرها.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1986-811)
- التوثيق - مبادئ الترتيب البليوغرافي.
- المواصفة القياسية العربية رقم (1986-878).

التوثيق - طرق تفحص الوثائق وتعيين موضوعاتها واختيار مصطلحات التكشيف.

- المواصفة القياسية العربية رقم (1986-709) معجم مفردات معالجة البيانات الجزء (09) - تراسل البيانات .
المواصفة القياسية العربية رقم (1986-710) .
معجم مفردات معالجة البيانات الجزء(05) تمثيل البيانات .

المجموعة الرابعة: نشرت في المجلد التاسع: العدد الأول ١٩٨٨ م.
المواصفة القياسية العربية رقم (1986-866): التوثيق - عناوين الكتب والمطبوعات الأخرى .

المواصفة القياسية العربية رقم (986-867)التوثيق - عرض معلومات عنوان المسلسلة .

المواصفات القياسية العربية رقم (1986-868)دليل لتصميم الطباعي للوثائق التجارية .

المواصفة القياسية العربية رقم (1986-663)لوحة مفاتيح المطراف .

المواصفة القياسية العربية رقم (1986-708) : معالجة البيانات - مجموعة المحارف العربية/اللاتينية المشفرة ذات المنافذ الثمانية لتبادل المعلومات .

المواصفة القياسية العربية رقم (879-1986): التصوير الميكروفيلمي للقصاصات الصحفية-الجزء ١: الميكروفيلم الملفوف من نوع جيلاتين الفضة ومقاس ١٦ مم .

ويهمنا التعرف على تعريف هذه المواصفات وعلاقتها بالاختلاف أو التوحيد في المصطلحات . فمن المؤكد أن هذه المواصفات القياسية مليئة بالمصطلحات سواء في ثنايا المواصفة أو بتخصيص قائمة بالمصطلحات الفنية في نهاية بعض المواصفات . وأكثر هذه المواصفات القياسية حشدًا للمصطلحات هي المجموعة الثانية التي تُظهر عناوينها كثافة المصطلحات فيها ، لأن كل مواصفة تمثل معجمًا للمفردات في مجال معين مثل المواصفة رقم ١٩٨٥/٥٦٨ م معجم المفردات - القسم ٣- التزويد والتحديد والتحليل للوثائق والبيانات . فقد ورد فيها ١٥٥

مصطلحاً ثم زودت بكتاب في ثلاثة قوائم مرتبة هجائية: الأولى بالعربية، والثانية بالإنجليزية، والثالثة بالفرنسية. لأنه لا يتم ربط المصطلح بمقابله في اللغة الأخرى إلا من خلال الرقم المسلط (الرمز) المرافق لكل مصطلح.

وإذا تبعنا مراحل تعریب ووضع مواصفات المكتبات والمعلومات وجدنا أن المنظمة جعلت أمر تعریب ووضع المواصفات محصوراً في فريق عمل محدود العدد، تركت له حرية كاملة لاختيار وضع الألفاظ والمصطلحات التي يقتضي بها. فجاءت المواصفات القياسية العربية متضمنة بعض مصطلحات مختلفة عن تلك الشائعة الاستخدام والتي أقرت بعضها منظمات أخرى، مثل مجمع اللغة العربية والمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (انظر الفقرة الخاصة بالاختلاف بين هيئة وأخرى في القسم الخاص بحجم الاختلاف في هذا البحث). أي أن المنظمة أسهمت بدورها في وجود اختلاف في تعریب المصطلحات الأجنبية.

وتدل المؤشرات على أن مراحل تعریب المواصفات وإقرارها لم يحط بها إلا القليل من المكتبيين العرب لأنها يقيس محسورة بين فريق التعریب المكلف من المنظمة والهيئات الوطنية للمواصفات والمقاييس، وهذه الخطوات غير كافية لأن المنظمة كلفت شخصاً أو أشخاصاً بتعریب هذه المواصفات ثم اعتمدت رسميًّا مواصفات قياسية عربية، مع أنها في الواقع تمثل آراء فردية للقائمين بتعریيفها. ومع أن مسودة المعاصفة المعربة ترسل إلى الهيئات الوطنية للمواصفات والمقاييس في البلاد العربية إلا أنها في معظم الحالات لا تخضع للمراجعة الازمة من المكتبيين بسبب عدم تكوين لجان فنية للتوثيق والمعلومات في كل هيئات المواصفات العربية باستثناء مصر التي تكونت فيها اللجنة الفنية السادسة والأربعون الخاصة بالتوثيق.

ومن هنا يتضح لنا أن هذا الإجراء لا يضمن المراجعة الكاملة في ظل غياب لجنة فنية للتوثيق. ولو فرضنا أن هيئة المواصفات في أي بلد عربي عرضت المواصفة على أحد المكتبيين فإن الحكم عليها سيظل حكماً فردياً لأنه لن يمثل الانجاهات أو الخبرات في بلده، لأن إعداد أو تعریب أو مراجعة مواصفة عمل لا

ينبغي أن يتفرد به شخص واحد بل هو عمل جماعي يتم بواسطة تشكيل لجنة فنية للتوثيق أو تكوين فريق عمل لهذه المهمة، أما الأسلوب الذي اتبع فيؤكد ما أشير إليه عن الفردية في إعداد وإقرار الموصفات العربية.

ونحن وإن كنا لا نقل من الجهد الذي بذل سواء من قبل العربين أو من هيئات الموصفات، إلا أن علينا أن نفرق بين تأليف كتاب يعبر فيه المؤلف بحرية عن وجهة نظره، وعمل يفترض أن يتمثل فيه الإجماع أو شبه الإجماع العربي، لأنه موصفة قياسية ينبغي على الجميع الالتزام بها. وبعكس الوضع الحالي للموصفات العربية في حقل التوثيق اتجاهين؛ هما:

- ١- تجاهل الموصفات من قبل المكتبين العرب. وهذا حاصل من قبل نسبة كبيرة منهم، لعدم معرفتهم أي شيء عن هذه الموصفات، ولو لا قيام المجلة العربية للمعلومات بنشرها لبقيت حبيسة خزائن المنظمة.
- ٢- النظر إليها كمؤشر على زيادة شقة الاختلاف في تعریف المصطلحات لأن هذه الموصفات جاءت ببعض ألفاظ مخالفة لما تعارف عليه المكتبين العرب خلال العقود الثلاثة الماضية مثل "قائمة الاستناد" التي استبدلت بـ"قائمة أستاذ".

ج - المصطلحات الملحقة ببعض الكتب

يوجد عدد قليل من الكتب العربية في حقل المكتبات والمعلومات التي زودت بملحق المصطلحات الأجنبية المترجمة، ومنها:

- ١- مناهج البحث في علم المعلومات والمكتبات للدكتور أحمد بدر: حيث خصص الملحق رقم (٤) لبعض المصطلحات المستخدمة في بحوث المكتبات والمعلومات^(١٦) وليس كل الألفاظ الواردة في الملحق مصطلحات خاصة بعلم المكتبات والمعلومات بل تضم ألفاظاً لغوية عامة مثل فعل Action ، العمود الفقري Backbone ، سلوك Behaviour حقيقة Fact صالح ... Relevant . . . الخ.
- ٢- قواعد الفهرسة الأنجلو-أمريكية: الطبيعة العربية الأولى / تعریف

(١٦) أحمد بدر. مناهج البحث في علم المعلومات والمكتبات (الرياض: دار المريخ، ١٤٠٨/١٩٨٨م) ص ٤٢١.

محمود أتيم حيث نجد الملحق (د) بعنوان (معجم المفردات) رتب فيه المصطلحات هجائياً وفقاً للمصطلح الأجنبي ومقابله العربي مع تعريف موجز للمصطلح. وفي الصفحات ٨٦٦ - ٨٦٩ وردت الألفاظ حسب المصطلحات العربية، ومقابلاً لها المصطلحات الأجنبية، ولكنها مجردة من التعريف الذي ورد في القائمة السابقة.

- ٣- التقين الدولي للوصف الببليوغرافي (د) / تعریف المركز الوطني للتوثيق (الرباط) ومحمد الأخرس - تونس: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، ١٩٨٢ . في هذا الكتاب نجد ضمن الدليل الإرشادي الذي يبدأ برقم (10) فقرة خاصة رقمها (6,10) وعنوانها "المختصرات والمصطلحات" وردت فيه المصطلحات هجائياً حسب ترتيب المصطلح باللغة العربية.
- ٤- التقين الدولي للوصف الببليوغرافي / تعریف صدقی دحبور حيث نجد في الملحق الثاني: تحديدات المادة العامة والخاصة (ص ٨١-٨٧) قائمة بالمصطلحات .
- ٥- التقين الدولي للوصف الببليوغرافي (ك) / تعریف محمود أتيم ففي الصفحات (10 - 15) تعریفات لبعض المصطلحات الخاصة بالفهرسة رتبت هجائياً باللغة العربية، حيث يردد مع كل مصطلح تعريف موجز له. كما ورد في آخر الكتاب ص (120 - 114) قائمة بالمصطلحات رتبت هجائياً بالمصطلح العربي ومقابله المصطلح الأجنبي .
- ٦- التقين الدولي العام للوصف الببليوغرافي (ع) / تعریف محمود أتيم وفي هذا الكتاب نجد قائمة المصطلحات (ص ٤٩-٥٥) مرتبة هجائياً حسب المصطلحات العربية. ومع كل مصطلح تعريف موجز له .
- ٧- التقين الدولي للوصف الببليوغرافي (ك. ف) / تعریف محمود أتيم. وفيه أيضاً نجد قائمة المصطلحات في الصفحات (82 - 87)

ويلاحظ أن هذه المصطلحات الواردة في كل تقينات الوصف الببليوغرافي (تدوب) تتكرر من تقين إلى آخر، باستثناء عدد قليل من المصطلحات كما في تدوب (م غ ك) التي يضاف إليها مصطلحات خاصة بالوسائل السمع

بصرية. ومع ذلك ظهر بعض الاختلاف سوف يشار إليه في هذا البحث في القسم الخاص بحجم الاختلاف، وبالتحديد مع أعمال الهيئات والمنظمات.

٨- موسوعة التوثيق والمعلومات الصغيرة/ عامر إبراهيم قنديلاجي - بغداد: مركز التوثيق الإعلامي لدول الخليج العربي ١٩٨٣ ، وتضم هذه الموسوعة الصغيرة المتخصصة اثنين وتسعين مصطلحاً وردت في الصفحات الأولى من الكتاب (٨-٥) ورتبت هجائياً حسب المصطلح العربي ومقابله الأجنبي ثم ظهرت هذه المصطلحات في متن الموسوعة بالترتيب الهجائي نفسه ولكن جعل مع كل مصطلح تعريف به . ويبدو أن تعريف المصطلحات لم يكن الهدف بدليل إعطاء عدة مسميات للمصطلح الواحد مثل (رقم التزويد، رقم التسجيل Accession number بل كان التركيز على التعريف بهذه المصطلحات حيث يصل حجم المعلومات عن المصطلح إلى حدود صفحة تقل أو تزيد قليلاً.

وقد لاحظ الباحث أن أغلب الكتب العربية التي وجدت فيها ملحوظ بالمصطلحات الأجنبية هي كتب مترجمة زودت في الأصل بملحوظ للمصطلحات أو المختصرات العربية ، ومنها تقنيات الفهرسة التي أشرنا إليها. أما المؤلفات العربية في التخصص فإن القليل منها يزود بملحوظ للمصطلحات . ويرى الباحث أن الاستفادة من هذه المصطلحات العربية في ملحوظ بعض الكتب محدودة لعدة أسباب ، منها إنها متداولة بحيث لا يسهل الاستدلال عليها كما هو الحال في المعاجم المتخصصة ، كما أنها أيضاً مصدر للاختلاف في تعريف المصطلحات بسبب كونها جهوداً فردية تتفاوت فيها آراء المكتبين العرب . وقد أفرد الباحث القسم التالي من الدراسة لتوضيح حجم الاختلاف من خلال ماورد في نماذج من أعمال الأفراد اتخذت موشراً يدل على هذا الأمر .

رابعاً: حجم الاختلاف

يهدف هذا البحث إلى إعطاء صورة أكثر وضوحاً وتمثيلاً للواقع . وقد تم بحث المسألة من خلال عينتين:

- ١- نص من كتاب مترجم من قبل شخصين وهو قواعد الفهرسة الأنجلو -

أمريكية في طبعتها الثانية. وقد ظهر وجود اختلاف في تعريف المصطلحات الأجنبية تصل نسبته إلى ٥٠٪، ومعنى هذا أن الانفاق كان على نصف عدد المصطلحات.

٢- من خلال مقارنة المعاجم الثلاثة لعلم المكتبات والمعلومات ظهر أولاً ضعف في قدرة هذه المعاجم على تغطية كل المصطلحات الأجنبية. (انظر نتائج التغطية). كما ظهر أيضاً أن الاختلاف في تعریب المصطلحات الواردة يصل إلى نسبة تزيد على ٤٠٪ من مجموع المصطلحات التي قورنت. لكن هل هذا هو كل الاختلاف بين المكتبين العرب في تعریب المصطلحات؟

وقد وجد الباحث من خلال اتصاله بمجموعة المكتبات والمعلومات قارئاً وكاتباً ومترجماً وباحثاً ومدرساً ومشاركاً في ندوات واجتماعات متخصصة أن حجم الاختلاف أكثر من هذا لأن أي عينة جزئية ماهي إلا استقراء تقريري، لا يمكن أن تعبر عن كل مجتمع البحث. وعلى هذا الأساس رأى الباحث أن يدعم الدراسة بمزيد من الاستقصاء الذي يعتمد أيضاً على المقارنة في ثلاثة اتجاهات تؤكد أن حجم الاختلاف أكبر من النتائج السابقة في البحث.

أ- الاختلاف بين المعاجم ومصادر أخرى

يتبع المصطلحات الواردة في قائمة المقارنة بين المعاجم نجد مصطلحات ظهرت بألفاظ أخرى في الأدب المكتبي، ومنها: Cassette فقد عربت في اثنين من المعاجم بلفظ «كاسيت» وهذا شائع الاستخدام في الأدب المكتبي وتجمع على «كاسيتات» إلا أن الدكتور سعد الهرسي يعربها بلفظ «حويظة» وهذا يختلف عمما ورد في اثنين من المعاجم. أما لفظ Filmloop فقد جاء في المعجم الموسوعي بلفظ «فيلم دوار/ حلقي» فقط، غير إنه لم يرد في المعجمين الآخرين، إلا أن الدكتور الهرسي ترجمها باسم «مقطع فيلم». أما كلمة Multi - media فإنها وردت في اثنين من المعاجم بسميات هي:

وسائل متعددة.

متعددة الوسائل.

وسائل متنوعة.

إلا أن الدكتور سعد الهرمي ترجمها باسم «مزيج مواد» كما نجد أن الأستاذ محمود أتيم يساوي بينها وبين كلمة "Kit" في تعريفه لقواعد الفهرسة الأنجلو - أمريكية فيقول إنها مادة تشتمل على صنفين ماديين أو أكثر ، لا يعرف أي منها هو المكون البارز للمادة . وتسمى أيضاً "Multi media".

ولا يظهر أن هذا التعريف دقيق ، لأن كلمة "Kit" عادة تعني مجموعة متالفة من المواد توضع عادة في حافظة وتستخدم لغرض محدد ، بينما Multi- Media مجموعة أوعية بأشكال مختلفة متوافرة في مكتبة أو مركز وسائل ، ولا يتشرط أن تجتمع في حافظة ، وقد تكون في موضوع معين كشريط تسجيل وكتاب وخارطة تبحث في موضوع واحد أو في عدة موضوعات .

فإذا أضيفت هذه المصطلحات التي وردت بالفاظ تختلف عما جاء في المعاجم وفي عينات الدراسة الأخرى فإن نسبة الاختلاف ترتفع عن النسبة التي أشرنا إليها من قبل ، والتي تصل إلى ٥٠٪ في النص المترجم و ٤٢,٥٪ في دراسة المعاجم .

ب : الاختلاف بين الأفراد

أسهم عدد من المكتبيين العرب بجهودهم في التعريب والتأليف والبحث والدراسة في مجال المكتبات والمعلومات ، وبدأ ذلك الجيل الأول وفي مقدمتهم الدكتور أحمد أنور عمر والدكتور محمود الشنيطي والدكتور سعد محمد الهرمي مرحلة التأليف والترجمة فكان لأعمالهم في تلك المرحلة ، وبالتحديد في بداية السنتين الميلاديتين ١٩٦٠ و ١٩٦٢ ، أهمية كبيرة نظراً لافتقار أدوات العمل الرئيسية . فترجم محمود الشنيطي وأحمد كابش الطبعة الموجزة من تصنيف ديوبي العشري عام ١٩٦٠ وأصدر مع محمد المهدى قواعد الفهرسة الوصفية للمكتبات العربية في طبعتها الأولى عام ١٩٦٢ م . وقد سدت هذه الأعمال فراغاً كبيراً نظراً لعدم توافر أدوات عمل مناسبة لتنظيم المكتبات في ذلك الوقت .

ومع انتشار مدارس وأقسام المكتبات والمعلومات في الوطن العربي تأهل عدد كبير من المكتبيين والمؤتمنين العرب لدرجة أنهم يحسبون بآلاف ، هذا بالإضافة إلى ابتعاث مئات من العرب إلى بعض دول أوروبا والولايات المتحدة لدراسة هذا التخصص . وفي السنوات الأخيرة (حتى ١٩٩٠م) حصل عشرات منهم على درجة الدكتوراه ومئات منهم على درجة الماجستير ، إلا أن الذين شاركوا منهم في التأليف والبحث والتعرية هم نخبة ، أكثرهم من هيئات التدريس بالجامعات العربية والباحثين في المراكز المتخصصة .

وقد أسهم بعضهم منذ البداية في ترجمة أو تعرية مصطلحات أجنبية في تخصص المكتبات والمعلومات فاستقرت وشاع استخدامها ، ومع ذلك نجد بعض المكتبيين العرب من جاءوا فيما بعد يعطون لبعضها تسميات أخرى . وينتشر هذا الاتجاه بالتشدد في موقف يختلف عن آراء الأغلبية ، وهو - في نظري - أبرز أنواع الاختلافات لأنه يوحي بالاختلاف بين المكتبيين العرب وعدم تغليب الاتجاه نحو توحيد المصطلحات على حساب الموقف الفردي ، وعادة يظهر الخلاف الحاد حول مصطلحات يكثر استخدامها . ومن المصطلحات التي تظهر الاختلاف الواضح ما يأتي :

BIBLIOGRAPHY - ١

عرف المكتبيون العرب لفظ ببليوجرافيا منذ عشرات السنين ، وأقدم عمل عثر فيه الباحث على هذا المصطلح هو جداول التصنيف العشري لدبوى الذي ترجمه معدلاً للمكتبات العربية محمود الشنطي وأحمد كابش عام ١٩٦٠م أي منذ ثلاثين سنة . ولايزال هذا التصنيف مستخدماً في المكتبات العربية إلى الوقت الحاضر (١٩٩١م) ويتوقع استمرار استخدامه . وبالتالي فإن هذه المصطلح يتتردد في كل المكتبات التي تستخدم دبوى وهي كثيرة حيث نجده في فهرسها وعلى رفوف الكتب . كما أن هذا اللفظ مستخدم على المستوى الفردي وال رسمي بشكل شبه جماعي ، كما تردد في أعمال بعض المؤتمرات مثل: مؤتمر الإعداد الببليوجرافي العربي الأول الذي عقد في الرياض عام ١٣٩٣هـ (١٩٧٣م) والمؤتمر الببليوجرافي العربي الثاني الذي عقد في بغداد عام ١٣٩٧هـ (١٩٧٧م) .

كما نجد أغلب الدراسات والمؤلفات والرسائل الجامعية تستخدم ببليو جرافيا . ومع كون ببليو جرافيا لفظاً أجنبياً فإنه ليس أول لفظ دخيل ، فقد استوعبت اللغة العربية ألفاظاً عديدة مثل : فلسفة ، موسيقى ، جغرافيا ، فهرس . كما عربت هذه اللفظة من قبل مجمع اللغة العربية في القاهرة وظهرت في الموصفات القياسية العربية .

ورغم شيوخ استخدام كلمة «ببليو جرافيا» فإننا نجد عدداً من اللغويين والمكتبيين ومنهم الدكتور حشمت قاسم الذي يتجه إلى استخدام لفظ "وراقة" ويؤكد على استخدامه في مؤلفاته وكتبه المترجمة . ويرر اتجاهه بأن "وراقة" لها نفس مدلول «ببليو جرافيا» وعليها أن تستخدم اللفظ العربي ، كما أن المصطلح الأجنبي *Bibliography* له مشكلات في الاستخدام منها اختلاف شكل الكتابة (ببليو جرافيا ، ببليو جرافيا ، ببليو غرافيا ، ببليو غرافية) .

ويذكر سعود الحزيمي أن لفظ وراقة لم يكتب له الشيوع والانتشار بسبب محدودية مدلوله وكونه يقتصر على أحد المعاني التي تدل عليها كلمة ببليو جرافيا^(١٧) .

ونحن لن ندرس في هذا البحث مدى صلاحية لفظ "وراقة" لتقابل اللفظ الأجنبي "ببليو جرافيا" لأن ذلك لا يدخل في إطار هذا البحث . إنما ننظر إلى الأمر كمؤشر على وجود اختلاف له تأثيره السلبي على الاتجاه إلى توحيد المصطلحات في هذا التخصص .

AUTHORITY FILE - ٢

اهتم المكتبيون العرب اهتماماً صريحاً وبارزاً بتوحيد مداخل المؤلفين في الفهارس . وكان هذا الأمر محل نقاش متواصل خلال العقود الثلاثة الماضية منذ أن وضع الدكتور محمود الشنطي في عام ١٩٦١ م قائمة بمداخل المؤلفين تحتوي على ٨٣٢ اسمًا . ومع أهميتها فقد كانت غير كافية مما جعل المفهرسين يلجأون إلى كتب الترجم العامة والتخصصية مثل الأعلام للزركلي والطبقات الكبرى

(١٧) سعود بن عبدالله الحزيمي ، المراجع العربية (الرياض : معهد الإدارة العامة ، ١٤١١/١٩٩٠م) ص ٢٨٥ - ٢٨٦ .

لابن سعد وغيرها. وفي عام ١٤٠٠هـ (١٩٨٠م) ظهر عمل أشمل هو (مداخل المؤلفين والأعلام العرب) إعداد ناصر محمد السويدان ومحسن السيد العريفي ضم أكثر من تسعة آلاف اسم. كما وضع فكري الجزار "مداخل المؤلفين والأعلام العرب" صدر منه الجزء الأول (من حرف الألف إلى حرف الزاي) في مكتبة الملك فهد الوطنية بالرياض سنة ١٤١١هـ / ١٩٩١م.

وقد عرفت مثل هذه المراجع أو الأدوات المتخصصة من قبل المكتبين العرب باسم قائمة الاستناد Authority list أو ملف الاستناد Authority file لأسماء المؤلفين والأعلام المستخدمة في مداخل الفهرسة. واستمرت هذه التسمية واستقرت في البحوث والدراسات، إلا أنها نفاجأ في عام ١٤٠٦هـ / ١٩٨٥م، أثناء اجتماع خبراء مداخل الأسماء العربية الذي عقدهته المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم بالتعاون مع المركز الوطني للتوثيق بالرباط - في الفترة ٢٦-٢١ أكتوبر ١٩٨٥م الموافق ١١-١٥١٤٠٦ صفر ١٤٠٦هـ بأن الأستاذ محمود أتيم يستخدم مصطلحاً جديداً وهو "الملف الأستاذ" بدلاً من ملف الاستناد رغم أن البحوث والدراسات المقدمة لاجتماع كانت تستخدم لفظ "الاستناد" ومنها:

- الضبط الاستنادي للأسماء العربية/ دكتور محمد فتحي عبد الهادي.

- التحقيق الاستنادي: أسسه ومتزنته من النظم الحاسبة/ عبد العزيز عبيد.

وعند مناقشة محمود أتيم في إصراره على هذا التغيير قال إنه اقتبس هذا المصطلح من مجال المحاسبة، حيث يستخدم "الملف الأستاذ" كمرجع معتمد للمحاسبين. وقد استمر أتيم في استخدام هذه التسمية في الأعمال التي قام بإعدادها في السنوات الأخيرة بتكليف من بعض المنظمات التابعة لجامعة الدول العربية ومنها المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، والمنظمة العربية للمواصفات والمقاييس (ASMO) وتشمل أعمالاً بيليوجرافية. فالمواصفات سبق ذكرها في هذا البحث ونشير هنا إلى الأدلة والأعمال التي أشرف على إعدادها بتكليف من مركز التوثيق والمعلومات، وهي:

- ١- الدليل العملي للتحليل الموضوعي والتكتيف.
- ٢- بناء المكانز وتطويرها.
- ٣- الدليل العملي لإعداد التسجيلات البيليوغرافية لنظم المعلومات.
- ٤- الدليل العملي لتصنيف الملفات الصحفية والمواد المكملة لها.
- ٥- مکنز الجامعة.

ففي هذه الأعمال التي قامت بإعدادها وإصدارها تلك الهيئات الرسمية تستخدم الألفاظ والمصطلحات التي يقنع بها من مثل (المف الأستاذ) حتى وإن كانت مختلفة عن المصطلح الدارج بين المكتبين. وهذا يسهم في زيادة اختلاف المصطلحات، لذا فالمنظمات العربية تحمل بدورها نصيباً وافراً من المسئولية عن هذه الاختلافات لأنها تعتمد وتصدر أعمالاً بيليوغرافية تحمل صفة الرسمية مع أنها تمثل آراء فردية.

ويؤكد رشيد عبد الحق في دراسة عن المصطلحات العربية في علوم المعلومات دور الأفراد في تعدد المصطلحات مشيراً إلى أن هناك بعض المصنفين يعطى أكثر من مقابل واحد للمصطلح الأجنبي، ولعله يستعمل ذلك قصد التوضيح، ويعلل ذلك بأن بعض المصنفين يرى أنه من الضروري إيراد كل المقابلات العربية للمترادفات المصطلحية الأجنبية الدالة على مفهوم واحد. ثم يخلص رشيد عبد الحق إلى أن من الأفضل وضع حد لهذه الفوضى والاقتصار على ترجمة أو وضع مقابل للمفهوم لا للفظ الأجنبي لأن اللغات التي تنقل عنها العربية لا تخلو من ترادفات ومشتركات لفظية، وإذا نقلنا الألفاظ ولو كان ذلك بأدق الطرق وأحسن الوسائل فلا بد أن نقع في الترداد اللفظي الذي يجب تحاشيه دائمًا (١٨).

ونخلص من هذا إلى أن الأفراد تقع عليهم مسئولية في ظهور اختلاف

(١٨) رشيد عبد الحق، المصطلحات العربية في علوم المعلومات: دراسة لغوية وتطبيق على ألفاظ الفهرسة والالفهارس (تونس: المعهد الأعلى للتراث، ١٩٨٣م) ص ١٩١.

المصطلحات. وقد يكون من الأسهل التحكم في أعمال الهيئات والمنظمات في حين يصعب ضبط نشاط الأفراد.

ج: الاختلاف في أعمال الهيئات والمنظمات

لا يقتصر التباين والاختلاف في تعریف المصطلحات على الأفراد بل هو يشمل الهيئات والمنظمات العربية. وينتقل هذا الاختلاف فيما يصدر عن هذه الهيئات. وقد وجد أن الاختلاف يظهر بين أعمال الهيئة الواحدة، كما يظهر بين هيئة أخرى.

١ - اختلاف الأعمال الصادرة عن المنظمة الواحدة

تعد قواعد الفهرسة الأنجلو-أمريكية وتقنيات الوصف البليوجرافى من أبرز الأعمال التي جرى تعریيفها. ففي القاهرة كلفت المنظمة الدكتور سعد الهجرسي للقيام بهذا الأمر وعندما انتقلت إلى تونس كلفت أشخاصاً آخرين. ولم يقتصر الأمر على تعدد التكليف بل اختلفت شخصية المنظمة عندما ترك للمغرب أن يسجل المصطلحات التي يراها. ونشير هنا إلى بعض الاختلافات بشأن بعض المصطلحات:

وضع له الدكتور الهجرسي لفظ "توليفة" ثم جاء أتيم فأعطى له لفظ "وسائل متنوعة" ثم اختار له صدقى دحبور في تدوب (م غ ك) مصطلح "حقيقة" وتكررت في المصدر نفسه باسم "حقيقة تعليمية".

كما أن General Material Designation عربت بصيغ مختلفة منها:

- تأشيرة الوعاء العامة (الهجرسي).
- التحديد العام للمادة (أتيم) في القواعد وفي تدوب (ع).
- بيان عام للمادة في تدوب (ك) تعریف محمود أتيم، وفي هذا نجد محمود أتيم يضع لها في عمليتين صيغتين مختلفتين، وهذا يعني أن المصطلحات المعرفة في

أعمال المنظمة الواحدة وأعمال الشخص الواحد قد تختلف.

كما ظهر تعريف مصطلح Physical Description في قواعد الفهرسة الأنجلو-أمريكية والتقنيات المعرفية الصادرة عن المنظمة بلفظ "الوصف المادي". ولكننا نجد إنه عندما عرب التقنين الدولي للوصف البيليوغرافي (د) بواسطة محمود الآخرس والمركز الوطني للتوثيق في الرباط أصبح هذا المصطلح يعرف باسم: التوريق (الوصف الشكلي).

٢ - الاختلاف بين هيئة وأخرى

يستنتج من تتبع الأدب المكتبي وجود اختلاف في تعريف المصطلحات بين الهيئات العربية المهتمة بالتعريف بشكل عام وبمجال المكتبات والمعلومات بصفة خاصة. ومن خلال مقارنة المصطلحات التي أقرها مجمع اللغة العربية في القاهرة بتلك المصطلحات التي ظهرت في المعايير والمواصفات القياسية العربية نجد نماذج من هذه الاختلافات. من بينها المصطلحات التالية:

المصطلح	تعريف مجمع اللغة	تعريف هيئة المواصفات
Cassette	ورقة	كاس
STANDING ORDER	طلبات قائمة	الطلب المستمر
APERTURE CARD (S)	بطاقة الكوة	البطاقة ذات الفتحة
Acronym (S)	النحوة المختصرة	الحرروف الاستهلاطية

وفي ضوء مثل هذا الاختلاف يقع المكتبيون في حيرة من أمرهم عند استخدام مصطلحات معرفية تقوم بها هيئات علمية يتّقون بها فيقرار مجمع اللغة العربية لـ المصطلح يدل على صلاحية استخدامه وتدوله، ولكن تعريفه بطريقة مختلفة من قبل هيئة مثل المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس التي تعد الجهة التي تضع المعايير والمواصفات القياسية في مجالات متعددة مثل الصناعة والتجارة والإدارة والتوثيق والمعلومات يسبب لهم نوعاً من الإرباك، وبالتالي فإننا لا نستطيع لوم

الأفراد إذا حصل اختلاف بينهم مادامت الهيئات العربية لم تستطع أن تنسق فيما بينها بحيث تقدم المستخدم مصطلحات موحدة.

ولا يقتصر الاختلاف بين المنظمات والهيئات العلمية على إيجاد المقابل العربي، بل إنه يشمل أيضاً التقرير (النقل الصوتي للحروف) حيث نجد تبايناً في صياغة بعضها في الأعمال الصادرة عن المنظمات العربية مثل Bibliography. إذ أقر مجمع اللغة العربية بالقاهرة تقريرتها بالحروف "ب ب ل ي و ج ر ا ف ي" واستخدمها الدكتور سعد المهرسي عند تعریف تقنيات الوصف البليوجرافي بتكليف من المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم عندما كانت المنظمات في القاهرة. وعند انتقال المنظمة إلى تونس كلفت مجموعة أفراد بتعریف مجموعة التقنيات الدولية للوصف البليوجرافي ظهر المصطلح بنقحة (ب ي ب ل ي و غ ر ا ف ي) والفرق واضح بزيادة الحرف "ي" بين البائين وإبدال الحرف "ج" بالحرف "غ".

ومن خلال شیوع لفظ Bibliography في الأدب المكتبي العربي فإن الاستخدام الأكثر شيوعاً هو "بليوجرافيا" أي عدم ذكر حرف "ي" بعد الباء في البداية وتحويل الحرف G إلى "ج" بالعربية، ويؤكد ذلك الأستاذ أحمد شفيق الخطيب بقوله في كتابة الأصوات غير الموجودة في العربية: هناك شبه إجماع على استخدام الحرف "ب" ليقابل الحرف "P" والحرف "ف" ليقابل الحرف "V"، والحرف "ج" ليقابل الحرف "G" حين يلفظ كالجيم المصرية - فنكتب: بنسلين وفلط وجاليوم. وحيث يختلف نطق اللفظ المعرّب في اللغات الأجنبية يرجح النطق الأسهل، فيقول: فبرين لا فاييرين وتوليب لا تيوليب^(١٩).

ويتبين من هذا أن استخدام لفظ "بليوجرافيا" أشهر وأفضل من الصيغة الثانية "بليوغرافيا" لشیوع استخدامه وسهولة نطقه لأن بليو أسهل نطقاً من بليو. ومعنى هذا أن المنظمة أسهمت في وجود الاختلاف في استخدام المصطلحات.

(١٩) أحمد شفيق الخطيب، المرجع الأسبق ص ٣٩.

ويرى الباحث أن تفاوت المصطلحات في الأعمال الصادرة عن المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ناتج عن الآراء الفردية المختلفة للأشخاص الذين قاموا بالتعريب، وأنه ليس هناك إطار عام رسمته المنظمة لتحديد المصطلحات، وإذا نظرنا إلى هذا اللفظ العربي في الأعمال الصادرة عن منظمة أخرى وهي المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس فإننا نجده بصيغة "ببليوغرافيا" في كل المواصفات القياسية العربية وهو يعد شكلاً ثالثاً لتعريب المصطلح. ويستنتج من هذا وجود التفاوت بين أعمال المنظمة الواحدة من جهة وبين المنظمات العربية من جهة أخرى.

في ظل هذا الاختلاف في تعريب المصطلحات الأجنبية نتساءل عن دور الهيئات العلمية العربية المسؤولة عن التعريب وفي مقدمتها مجتمع اللغة العربية ومكتب تنسيق التعريب في الرباط كما أنها نتساءل عن مدى تحقيق الماجموع للهدف الرئيسي منها والذي يشير إليه عبد المنعم الكاروري بقوله: إن فكرة ربط اللغة العربية بالعصر ومواكبتها لتطور الحياة العلمية وبالقدرة على التعبير عن مصطلحاتها كانت هي الهدف الأساسي لإنشاء مجتمع اللغة العربية. وكان أولها المجمع العلمي العربي بدمشق الذي تأسس سنة ١٩١٩ م ثم تأسس مجمع اللغة العربية بالقاهرة عام ١٩٣٢ م وكان ثالث الماجموع العربي المجمع العلمي العراقي الذي تأسس سنة ١٩٤٧ م^(٢٠).

وما ذكر عن عدم الالتزام بتطبيق المصطلحات المعربة ليس رأي الباحث وحده، بل إن الماجموع العربي نفسها أقرت بذلك . فقد دعا مجتمع اللغة العربية بدمشق إلى أن تلتزم الحكومات العربية باستعمال تلك المصطلحات المعربة دون غيرها ، في إداراتها ومحاكمها ومدارسها الرسمية والأهلية^(٢١).

ويظهر من العرض السريع لدور مجتمع اللغة العربية ومكتب تنسيق التعريب أن هناك جهوداً بذلك لتعريب المصطلحات . ولكننا قد نتساءل عن مدى

(٢٠) عبد المنعم الكاروري . المرجع السابق من ٢٨٥ - ٢٨٧ .

(٢١) المرجع السابق ، ص ٢٨٩ .

شمولية التغطية لكل المصطلحات في مختلف التخصصات، وهي قضية خارج إطار هذا البحث الذي يهدف أولاً إلى معرفة مدى تطبيق ما عرف من مصطلحات. فتشير الدلائل إلى أن نسبة كبيرة من المصطلحات العربية من مجامع اللغة العربية ومن مكتب تنسيق التعریف لا يؤخذ بها، بمعنى آخر أنها لا تطبق سواء في التحدث أو في التأليف أو في أي استخدامات أخرى. وهناك أسباب أدت إلى هذا من بينها:

- ١- عدم كفاية التعریف بها.
- ٢- عدم توفر الاقتئاع بها من قبل التخصصين، ويحصل هذا أكثر إذا اعتمد الغويون على تحديد مدلول المصطلح دون الأخذ في الحسبان آراء التخصصين، لأنه ثبت أن المعرفة بطبيعة الموضوع ضرورية للتمكن من فهم مدلول المصطلح بدقة.
- ٣- وجود فرق في الوقت بين ظهور المصطلح الأجنبي وقيام الماجم بتعريفه حيث يكون قد شاع استخدامه فيصعب تقبل المستخدمين لبديل عربي له.
- ٤- أن الأخذ بالمصطلحات العربية يحتاج إلى التزام أو بمعنى آخر إلزام الناس بتطبيقاتها. ومن القنوات التي تجعل الناس يتقبلون المصطلحات التزام الهيئات الحكومية بهذه، المصطلحات العربية في أعمالها الرسمية.

والسبب الأخير جدير بالاهتمام من وجهة نظر الباحث. فمثلاً وقع إجماع على استخدام لفظ "برقية" لمصطلح Telegram ولكن شاع في الوقت الحاضر لفظ "تلكس" Telex فلماذا لا يعرب إلى برقية سريعة حيث أن الفكرة واحدة، مع أن الأخيرة أقرب إلى سرعة البرق من البرقية العادبة التي تستغرق ساعات وربما أيامًا إلى أن تصل إلى المستفيد.

وقد كان للمجامع العربية جهود في مجال التعریف، تتمثلت في قرارات وبحوث ودراسات نشرت في محاضر الجلسات، ونشرت كذلك في المجلات التي يصدرها كل مجمع بالإضافة إلى قيام بعض الماجم بإعداد معاجم متخصصة.

وتناقضات المجامع في نشاطها، إلا أن الملاحظ عدم قدرتها على ملاحة المصطلحات وتعربيها في الوقت المناسب بالإضافة إلى افتقارها إلى التنسيق بينها. ويدرك الكاروري أن المكتب الدائم لتنسيق التربيب بالرباط من أكثر هذه المجامع عناية بأمر المصطلحات العلمية ويشير إلى أن النهج العام لهذا المكتب هو جمع المصطلحات العربية التي تنشرها المجامع اللغوية في العالم العربي وبعض المصطلحات الأجنبية، التي تستخدم في بعض جامعات الأقطار العربية، ليتولى نشرها في معاجم صغيرة أو قوائم، ثم يرسلها للcentres scientifiques في الأقطار العربية، ليتلقى بعد ذلك ملاحظات تلك المؤسسات العلمية، ثم ينشر معجمه في صورته النهائية موحداً بذلك بين مصطلحات العالم العربي. ويرى عبد المنعم الكاروري "أن صعوبة هذا النهج الذي أخطئه المكتب الدائم لتنسيق التربيب جعلت بعض الهيئات العلمية تعرض عنه" (٢٢).

(٢٢) للرجوع السابق، نفس الصفحة.

الفصل الثالث

**النتائج والآسباب
والحلول المقترنة**

الفصل الثالث

النتائج والآسباب والحلول المقترنة

أولاً : أهم نتائج البحث

١- يتبيّن لنا من خلال ماطرخ سابقاً أن هناك اختلافاً كبيراً في تعريف المصطلحات يصل إلى نصف عدد المصطلحات المستخدمة في هذا المجال ويتضح ذلك من المؤشرات التالية:

أ- وصل الاختلاف إلى ٥٠٪ من واقع مقارنة تعريف نص من قواعد الفهرسة الأنجلو-أمريكية من قبل اثنين من المكتبيين العرب .

ب - بدراسة التوافق والاختلاف من خلال العينة التي اختارها الباحث وجد أن الاتفاق بين المعاجم الثلاثة ثنائية اللغة (إنجليزي - عربي) كان في أحد عشر مصطلحاً من عشرين مصطلحاً وجدت في كل المعاجم أي أن الاتفاق كان بنسبة ٥٥٪ والاختلاف يمثل نسبة ٤٥٪ . في حين أن المصطلحات الواردة في معجمين اثنين (من المصطلحات المسجلة في قائمة عينة الاختيار) والتي بلغت عشرة مصطلحات فقط، حصل الاتفاق بين المعجمين في ستة مصطلحات بنسبة ٦٠٪ وهذا يعني أن الاختلاف يصل إلى ٤٠٪ . ويأخذ متوسط الاختلاف بين ما ورد في المعاجم الثلاثة وبين ما ورد في اثنين وهو (٤٥٪ و ٤٠٪) فإن معدل الاختلاف يصل إلى ٤٢,٥٪ .

ج - بالنظر إلى بعض المصطلحات التي وردت في المعاجم (من واقع عينة الدراسة) ومطابقتها مع ما ورد في بعض أعمال الأفراد والهيئات (انظر في هذا البحث القسم الخاص بالمصطلحات في مصادر أخرى) وجد أن بعض

المصطلحات وردت بألفاظ مختلفة. وهذا يدل على أن نسبة الاختلاف تزيد على النسبة التي ظهرت في دراسة المعاجم المتخصصة وهي ٤٢.٥٪ المذكورة في الفقرة السابقة.

د- هناك اختلافات أخرى بين أعمال الأفراد(لا تشمل المعاجم) وبين أعمال صادرة من الهيئات إلا أنه لم يتم قياسها بالتحديد، بالرغم أنها توكل أن الاختلاف يزيد على النسبة التي ظهرت عند مقارنة المعاجم والنص المترجم.

هـ- يستنتج من الدلائل السابقة أن نسبة الاختلاف بين المكتبيين في تعريب المصطلحات الأجنبية تصل إلى ٥٠٪ وهذه نسبة كبيرة.

٢- يلاحظ وجود الاختلاف في تعريب المصطلحات على كافة المستويات ، وهي:
أـ اختلاف المصطلحات في أعمال الفرد الواحد.

بـ- اختلافها بين الأفراد، بما في ذلك الاختلاف الوارد في المعاجم المتخصصة.

جـ- اختلافها في أعمال المؤسسة أو المنظمة الواحدة.

دـ- اختلافها بين منظمة وأخرى.

٣- أن المعاجم المتخصصة ثنائية اللغة كانت هي أكثر الوسائل المتاحة لتوثيق المصطلحات. ولكن هذا لا يعني اشتمالها على كل المصطلحات أو نسبة كبيرة منها، لأنه لم يتم حصر مصطلحات المكتبات والمعلومات حتى الآن، لنتمكن من معرفة مدى شمول تغطية المعاجم. كما أظهرت الدراسة أن كل المعاجم المتخصصة في المكتبات والمعلومات هي جهود أفراد، فلم تقم أية منظمة أو هيئة بإعداد معجم متخصص في هذا المجال.

٤- لم يتبيّن من الدراسة التزام أية مؤسسة أو منظمة بمسؤولية تعريب مصطلحات المكتبات والمعلومات. أي أن تناول جهود المؤسسات والمنظمات العربية مؤشر واضح على أن الجهود تفتقر إلى التنسيق.

ثانياً : أثر اختلاف المصطلحات

وبما أن قضية التعريب تعد قضية عامة شائكة ، فقد بذلت جهود كبيرة منذ عشرات السنين لتعريب المصطلحات ، أثمر عمل بعضها في حين نعثرت خطى البعض الآخر ، وثالثة أصابها الفشل ، تماماً ويمكن أن نشير إشارة سريعة إلى نماذج منها فيما يلي :

- مسميات نجح تعريبها نجاحاً تماماً مثل سيارة ، قطار ، إذاعة ، برقية .
- مسميات تعثر استخدامها بين من يأخذ بالمقابل العربي وبين من يأخذ بالمصطلح الأجنبي المعرف مثل التراوح بين كلمتي هاتف وتلفون ، أو بين كلمتي حاسوب (أو حاسوب) وكمبيوتر .
- مسميات فشل استخدام المقابل العربي لها وترك جانبياً ليشيع استخدام المصطلح الأجنبي غالباً مثل تلفزيون مع أنه عرب بلفظ تلفاز .

وقد أدرك العرب وجود هذا الاختلاف وما له من سلبيات وأضرار . تؤكد ذلك بعض الدراسات في اللسانيات . فقد بيّنت إحدى الدراسات أن تعدد وجوه التعريب للمصطلح الواحد في الوطن العربي أحدث بلبلة واضطراباً . وأن هذه المشكلة تطرح على المشتغلين بدراسة اللغة واجبًا يقتضي منهم السير في طريق التوحيد والتنسيق في استخدام المصطلح^(٢٢) .

ويعيش علم المكتبات والمعلومات في ظل هذه القضية العامة التي يعدُّ هو ذانة طرفاً فيها ، ويدرك المتخصصون في هذا المجال ضرورة التنسيق لتوحيد الموقف بدلاً من الاختلاف . وإذا نظرنا إلى الواقع نجد أن الاختلاف في التعامل مع المصطلحات الأجنبية له أضرار وسلبيات كثيرة منها :

- ١ - إن عدم الاتفاق على تعريب المصطلحات يجعل الكتبين العرب لا يتكلمون بلغة واحدة يفهمها ويستخدمها الجميع ، وهذا الوضع يجعلهم لا ينطلقون سريعاً

(٢٢) سعد مصلوح ، دراسات نقدية في اللسانيات العربية المعاصرة (القاهرة: عالم الكتب ، ١٤١٠-١٩٨٩م)

إلى الأمام، لأن كل شخص يقوم بinterpret أي عمل قد يختار مفردات وتعبيرات جديدة، وقد لا يحاول الاستفادة من جهود الآخرين وتقبل ما جاءوا به من آراء، وما وضعوه من مصطلحات. والاستمرار في هذا الاتجاه يعني أننا نكرر أنفسنا أو ننفرد ببسطء، وفي حالات أخرى نهدم ما بناء الآخرون.

٢- يسبب هذا الوضع تداخلاً في المصطلحات، خاصة المستخدم الذي لا يجيد اللغة الأجنبية لأنه يقع في حيرة فلا يعرف إن كان ما يظهر في كل هذه الكتب والمراجع من تعدد المصطلحات هي متراادات المصطلحات نفسها التي يعرفها أم أنها مصطلحات جديدة.

٣- يعُد هذا الوضع عائقاً في سبيل تقبل الاتجاهات الجديدة التي ظهرت في تخصص المكتبات والمعلومات، لأن الذين لا يجيدون لغات أجنبية، ويعتمدون على ما يترجم لهم، سيجدون أن ما يعرض لهم يظهر بصيغ قد تكون غير مفهومة، لأنها متباعدة بين مصدر وأخر.

٤- توجد صعوبات تظهر بشكل خاص في الفهرسة الموضوعية والتكتيف التي تعتمد الداخل فيما على صياغة الواسقات ورؤوس الموضوعات العربية. وتبدو الصعوبة في كثرة المتراادات للمصطلح الواحد.

٥ - قد تدل هذه الاختلافات على عدم استقرار هذا التخصص، خاصة في العالم العربي ومدى جدارته باستحقاق صفة(علم) لأن هناك جدلاً في هذه المسألة خاصة بعد ظهور الحاسوب الآلي واستخدامه في خزن واسترجاع المعلومات، وهل يتم فصل علم المعلومات عن علم المكتبات أم أنهما متراابطان؟^(٢٤).

ويؤكد على الصوينع هذه الأضرار والسلبيات بقوله: "إن اختلاف المصطلحات- كما رأينا- يؤدي إلى اختلاف الدولات أحياناً، وبالتالي إلى صعوبة تحديد مفاهيم مشتركة بين المرسل والمستقبل في عملية تبادل المعلومات على

(٢٤) نظمت مكتبة الملك عبدالعزيز العامة بالرياض في ١٤١٠/٦/١٩ حلقة نقاش حول علاقة المكتبات ودراساتها بقضايا المعلومات وتقنياتها وانعكاس ذلك على برامج التأهيل.

مختلف الوسائل ومخالف الأغراض البحثية والتعليمية. ونجد من نتيجة ذلك إحجام المتخصصين أو تخوفهم من خوض غمار الترجمة، مما أدى إلى تأثر حقل المكتبات والمعلومات عن تخطي مرحلة تأليف الكتب الدراسية أو المواد الأولية البسيطة»^(٢٥).

ثالثاً : أسباب الاختلاف

هناك أسباب عديدة أدت إلى بروز ظاهرة الاختلاف في تعریب المصطلحات الأجنبية، منها أسباب تتعلق بالتعريب بصفة عامة، ومنها ما يتعلق بحقل المكتبات والمعلومات بصفة خاصة. وفي رأي الباحث أن من بين أهم هذه الأسباب ما يأتي:

١- الفردية :

وهي تعد من الأسباب الرئيسية لهذه الظاهرة. فأكثر الأعمال العربية هي اجتهادات يقوم بها أفراد. ومع أن الجهود والمبادرات الفردية تستحق التقدير لأنها تسهم في سد بعض جوانب النقص ، إلا أن لها من جهة أخرى سلبيات كثيرة ، أبرزها عدم توحيد المصطلحات أي بمعنى عدم الثبات على إعطاء لفظ واحد للمفهوم الواحد ، مما يسبب خلطًا أو حيرة لدى المستفيد ، نظرًا لتنوع المصطلحات المستخدمة . والمقصود بالفردية هنا المعنى الشامل ، فقد لا يتلزم الفرد الواحد بمصطلحات ثابتة في كل أعماله ، والفرد يختلف مع غيره . كما أن المنظمات والهيئات العربية تمثل الفردية بتناقض المصطلحات العربية في أعمالها وافتقار التنسيق بين مؤسسة وأخرى .

وقد رأى مصطفى الشهابي "أن وضع المصطلحات نفسه سيظل مدة من الزمن عملاً من الأفراد لا من أعمال الجامع اللغوية وحدها . وما دام الأمر على ما ذكرت يكون من المحتم حصول اختلاف حول الألفاظ العربية الدالة على معنى علمي واحد . لأن لكل عالم من علمائنا القادرین على وضع المصطلحات رأياً خاصاً في معالجة كل لفظة علمية أعممية كاللجوء في نقلها إلى

(٢٥) علي السليمان الصوينع «مقارنات المصطلح في علم المكتبات والمعلومات» مكتبة الإداره، مع ١٣ ع ٢ جمادي الأولى ١٤٠٦ هـ/يناير - فبراير ١٩٨٦ م، ص ٤٥.

العربية بالترجمة أو الاشتقاد أو المجاز أو النحت أو التعرير. ثم أن أذواق هولاء العلماء تختلف أيضاً”^(٢٦).

٢- ضعف الإحاطة بالمصطلحات

إذا نظرنا إلى قضية تعرير المصطلحات بصفة عامة سنجد أن الجامع اللغوية والهيئات المهتمة بالتعرير بذلك ولازالت تبذل جهداً طيباً في التعريف بالمصطلحات المعربة، وما يكتب من دراسات حولها، وتمثل هذه الجهود في دوريات الجامع مثل مجلة مجمع اللغة العربية في القاهرة، والسان العربي التي تصدر عن مكتب تنسيق التعرير في الرباط، وكذلك فيما نشرته هذه الجامع والهيئات من قوائم ومعاجم، وفيما هو في طور الإعداد.

إلا أن الملاحظ أن هذه الدوريات وقوائم المصطلحات والمعاجم يتم توزيعها على نطاق محدود، مما يؤدي إلى ضعف إحاطة الباحثين في البلاد العربية بالمصطلحات الترجمة أو المعربة. ولاشك أن السبب الرئيسي في ذلك يعود إلى مشكلة التوزيع في العالم العربي، التي يعاني منها الكتاب معاناة صعبة بحيث لا تصل مطبوعات مشرق العالم العربي إلى مغاربة إلا قليلاً، والعكس صحيح كذلك. كما أن توزيع المطبوعات يتركز عادة في محيط البلد الذي تنشر فيه والمناطق المجاورة له.

وقد أكد جملة من الباحثين على موضوع ضعف الإحاطة بالمصطلحات العربية، ومن بينهم الدكتور على القاسمي الذي يرى أن المصطلحات العلمية والتقنيات الجديدة قد تبقى حبراً على ورق، أي في بطون المعاجم والكتب، في حين يستخدم الناس ومستعملو المصطلحات كلمات غيرها. ويمكن رد هذه الظاهرة المؤسفة إلى أسباب عديدة منها:

— يحدث كثيراً أن الجمهور - وبشكل تلقائي - يستخدم مصطلحاً يفي بالغرض، ولكن واضعي المصطلحات ليسوا على علم به أو أنهم أهملوه لسبب أو آخر.

(٢٦) مصطفى الشهابي «توحيد المصطلحات العلمية في البلاد العربية» مجلة مجمع اللغة العربية (القاهرة) ج. ١١، ١٩٥٩م، ص ١٥٩.

وبعبارة أخرى أن المعجميين والأكاديميين لم يجرروا مسحًا لما هو مستعمل فعلاً من مصطلحات في كل حقل من حقول العلم والتكنولوجيا، قبل أن يقدموا على وضع مصطلحاتهم الجديدة.

— أن مصطلحات المعجميين والأكاديميين والعلماء تبقى في بطون الكتب، لأن أغلبية الجماهير العربية مع الأسف ما زالت أمية أو لأن المطبوعات لا تحظى بالتوسيع والانتشار، وهكذا يستمر الجمهور في استخدام كلمات مفترضة على غير نظام (٢٧).

وكذلك الدكتور الصيادي الذي يشير إلى أن العمل الذي يقوم به واضعو المصطلحات يبقى محدوداً لو قنع بضبط بعض القوائم ونشرها في مجلة معينة لا تتعدى حدود رواجها القطر الذي تصدر فيه. والعبرة لا محالة بشيوع تلك الألفاظ بين أكبر عدد ممكن من المستعملين لها (٢٨).

أما بالنسبة للمصطلحات العربية التي تخص المكتبات والمعلومات فقد جاءت في هذا البحث إشارات إلى ضعف التبلیغ عنها أو التعريف بها لجمهور المكتبيين. ومنها الأمثلة البارزة التالية:

أ— المصطلحات التي وضعها مجمع اللغة العربية في القاهرة لم يعرف بها إلا قلة من المكتبيين العرب، ولو لا قيام الدكتور سعد الهجرسي بنشرها في كتاب «بنوك المعلومات» وإعادة نشرها في مجلة «العالم الكتاب» لبقيت مسجلة فقط في قوائم قرارات المجمع وعلى صفحات مجلة مجمع اللغة العربية، التي تتوقع أن القليل جداً من المكتبيين يطلعون عليها.

ب— الموصفات والمقاييس العربية التي تضم عدداً كبيراً من المصطلحات لم يعرف بها إلا عدد قليل من المكتبيين العرب، ولو لا قيام المجلة العربية للمعلومات

(٢٧) علي القاسمي «مشكلات التعریف في الوطن العربي» مجلة الفیصل، ع ٣٢، صفر ١٤٠٠هـ/يناير ١٩٨٠م، ص ٢٠.

(٢٨) محمد المنجي الصيادي، التعریف وتنسیقه في الوطن العربي (بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، ١٩٨٤م)، ص ٧٨.

بشر ما صدر منها في بعض أعدادها، ليقيت فقط على رفوف مكاتب الهيئة العربية للمواصفات والمقاييس والهيئات الوطنية للمواصفات والمقاييس في الدول العربية، إضافة إلى أن توزيع المجلة نفسها محدود جداً.

جــ المصطلحات العربية التي ظهرت في أعمال الأفراد كانت منتشرة في عدد من الدول العربية، مما جعل الإحاطة بها وحصر ما جاء فيها من مصطلحات مغربية أمراً عسيراً على من يرغب في التعرف على المصطلحات، خاصة في ظل صعوبات توزيع المطبوعات العربية.

وإضافة إلى ضعف وسائل الإحاطة أو التعريف بالمصطلحات الجديدة التي يتم وضعها، توجد مشكلة أخرى وهي ضعف متابعة المكتبين العرب لما يصدر من أعمال عربية في التخصص بحيث يمكنهم إدراك المصطلحات الموجودة قبل الاتجاه إلى وضع مصطلحات جديدة تختلف عما ظهر في الأدب المكتبي. ويشير إلى ذلك علي الصريبين بقوله: "إن المواد المترجمة والمألفة تتصف بابتكار مصطلحات عربية جديدة، إما لأن المترجم أو المؤلف لم يطلع على نفس المصطلحات في مصادر أخرى أو لأنه لم يقنع بذلك الترجمات والتعربيات" (٢٩).

٣ـ طبيعة اللغة العربية

تتميز اللغة العربية بأنها لغة غنية بالترادفات، فهناك ترداد تام وترادف غير تام، أي أن يظهر فرق يزيد أو ينقص بين مرادف وآخر. فالترادف إذا أحسن استخدامه فإنه ميزة للغة العربية وليس عيباً فيها لأنه يمكن من تحديد الفروق بين الفاهيم المتقاربة. ولكن المشكلة تكمن عند وضع عدد من الترادات للمصطلح الأجنبي الواحد، لأنه ربما يفسر بمفاهيم مختلفة من قبل أولئك الذين لا يستوعبون اللغة العربية وثرائها.

كما أنها تتميز بتنوعها في الفصحي وجود لهجات عامية متعددة تنتشر في أرجاء الدول العربية. وهذه التعددية قد تدفع بالعرب عند ترجمة مصطلح أجنبي إلى اختيار لفظ عامي لأنه ربما لم يعثر على لفظ فصيح. كما أن العرب في

(٢٩) علي الصريبي، ص ٤٥.

بلد عربي قد يختار اللفظ حسب اللهجة الفصحى المستخدمة أكثر في بلده . وبالناتي تكون هذه الألفاظ غير دارجة في دول عربية أخرى فلابد من تقبيلها بسهولة و تستبدل بالفاظ محلية أخرى وهذا ما يعرف في الدراسات اللغوية بـ "ازدواجية اللغة" أو "ازدواجية اللسان" . لذا فإن الأمر يتطلب المعرفة التامة باللغة العربية لأن ضعف العرب في لغته هو الذي يتسبب في ظهور الأخطاء الفاحشة في التعرير . ومن هنا فإنه لا يمكن وصف اللغة العربية بالعجز عن استيعاب المفاهيم الجديدة قبل الفوس في أعماقها واستخراج كنوزها . ومن المهم في هذا الصدد استيعاب ما جاء في التراث العربي من ألفاظ . فقد وضع العلماء العرب المسلمين مصطلحات في مختلف مجالات العلم والمعرفة تزخر بها كتب التراث ، غير أن الملحوظ أن الرجوع إليها لا يتم بما فيه الكفاية للاستفادة منها ، بدلاً من طرح تسميات جديدة أو استعارة مصطلحات أجنبية . فعلى سبيل المثال نجد في كتاب (مفائق العلوم) للخوارزمي حشدًا من المصطلحات يعد بالثبات في الدين والأدب والطب والصيدلة وغيرها كثير . كما نجد أيضًا كتاباً آخر زاخراً بالمصطلحات وتعريفها وهو (جامع العلوم في اصطلاحات الفنون الملقب بـ دستور العلماء) تأليف القاضي الأحمد نكري . فما أحوجنا إلى الرجوع إلى تراثنا والاستفادة منه .

٤ - طبيعة اللغة الأجنبية

قد تكون اللغة المصدر التي يستقى منها المصطلح الأجنبي في حالات أخرى هي سبب الاختلاف وذلك من زاويتين الأولى بسبب ما يعرف بازدواجية اللغة ، حيث يوجد في اللغة الأجنبية مثلاً ما يوجد في العربية ترافق واشتراك لفظي ، فإذا نقلت من لغات مختلفة إلى العربية فإنها تحدث اختلافاً . وقد تفهم تلك الألفاظ بأنها مصطلحات مستقلة وهي في الحقيقة متراادات . ففي الإنجليزية مثلاً نجد اللغة الإنجليزية الأمريكية التي تختلف في بعض مفرداتها عن اللغة الإنجليزية البريطانية . وهذه الازدواجية توكل ضرورة إجاده الترجم للغة المترجم منها . إضافة إلى استيعاب الموضوع . عندئذ يمكن إدراك الترافق والاشتراك اللفظي وتفاديهما .

أما المسوغة الثانية فهي تعدد اللغات الأجنبية المقتبس منها. فاللغتان الإنجليزية والفرنسية هما المصدر الأول للمصطلحات الأجنبية ويوجد بينهما اختلاف قد لا يدركه العرب، فيتم وضع عدة ألفاظ للمفهوم الواحد. والذي يساعد على هذا الاختلاف أن بلداننا عربية معينة تأثرت بالفرنسية وتنقل مصطلحاتها من تلك اللغة كما في دول المغرب العربي، بينما دول الشرق العربي تأثرت باللغة الإنجليزية وهذا يؤدي إلى الواقع في اختلافات، خاصة مع ضعف التنسيق بين العرب في مجال توحيد المصطلحات. ويؤكد هذا الأمر الأستاذ أحمد الأخضر غزال بقوله: "لابدّي أن يغيب عن الأذهان أن الأقطار التي تأثرت باللغة الإنجليزية وضعت مصطلحاتها مطابقة بين الألفاظ الإنجليزية ومقابلاتها بالعربية. بينما سكت الأقطار الغربية المتأثرة بمنهاج اللغة الفرنسية طريق وضع المصطلحات انطلاقاً من اللغة الفرنسية" (٢٠).

ويذكر رشيد عبد الحق أنه توجد أحياناً مجموعة ألفاظ عربية متراوحة وكثيراً ما يقع استعمال اللفظ الواحد مكان الآخر. ومن ذلك الألفاظ الدالة على الفهارس والقوائم، فنجد فهرس وفهرست وسجل وملف وقائمة ولائحة ومجده كذاك... ويمكن أن يكون هذا الترادف بدوره ناتجاً عن ترادف موجود في اللغة التي تمت الترجمة عنها أو بالأحرى خلط في المصطلحات الأجنبية (٢١).

٥ - تعدد وأصناف المصطلحات في الوطن العربي

يستعرض الدكتور علي القاسمي بعض مظاهر هذا التعدد في نظرية تاريخية، فيشير إلى أن كل بلد عربي عندما يحصل على استقلاله يشكل دولة منفصلة عن غيرها من الدول العربية. وكل دولة تعالج المصطلحات بمفرداتها، كما ظهرت في بعضها مجتمع لغوية في دمشق والقاهرة وبغداد وعمان،أخذت تعمل منفصلة عشرات السنين حتى تبيّنت إلى مخاطر ذلك فأنشأت اتحاداً لها. ويشير الكاتب

(٢٠) ورد في: محمد المنجي الصيادي، المرجع الأسبق، ص ٤٢.

(٢١) رشيد عبد الحق، من ١٩٦ - ١٩٧.

إلى أن الماجماع اللغوية العربية ليست الجهة الوحيدة التي تضع المصطلحات العلمية والتقنية، وإنما نجد كذلك معاهد التعریف ومراکزها التي تأسست في عدد من الأقطار العربية الأخرى لتعمل على استبدال اللغة الأجنبية باللغة العربية لغة رسمية في الإدارة والتعليم. ولكي تقوم هذه المعاهد والمراکز بوظيفتها، كان عليها إيجاد مقابلات عربية كثيرة للمصطلحات الأجنبية المتداولة للاستعمال. ولقد قامت هذه المعاهد بواجباتها بصورة منفصلة عن الماجماع اللغوية، دون تنسيق معها، فوضعت مقابلات عربية لمصطلحات، كما أن الجامعات العربية، خاصة التي تحاول تدريس بعض الموضوعات العلمية باللغة العربية كانت تضع مصطلحات عربية لأنها لا يمكنها أن تنتظر الجهات الأخرى التي تضع المصطلحات ببطء كبير (٣٢).

وبالنسبة لتخصص المكتبات والمعلومات فإنه لا توجد جهة محددة تقع عليها مسؤولية وضع المصطلحات أو تعریفها أو حتى القيام بمهمة التنسيق. وقد جاء ذكر بعض هيئات ومنظمات في هذا البحث كان لها نشاط محدود بطريق غير مباشر في تعریف بعض المصطلحات، الخاصة بالمكتبات والمعلومات غير أنها أسهمت بسبیب عدم التنسيق فيما بينها في تعدد المصطلحات للمفهوم الواحد، كما أن التعریف نفسه لم يعتمد على خطة واضحة يلتزم بها وبالتالي ظهر من خلال هذه الدراسة وجود اختلاف في المصطلحات العربية بين هذه الهيئات من مثل:

- مجمع اللغة العربية في القاهرة.
- المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم.
- المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس.

وبما أن وضع مصطلحات هذا التخصص يتم من قبل أفراد وهيئات عربية في مختلف مناطق العالم العربي، فإن الفرد أو المؤسسة قد تتأثر بما حولها من

(٣٢) علي القاسمي، مجلة الفيصل، ص ١٩ - ٢٠.

اتجاهات في الاستخدام ولا تأخذ بالحسبان أن وضع المصطلح في أي بلد إنما يهدف إلى تعميم استخدامه في البلاد العربية الأخرى.

كما أن من سلبيات هذه الظاهرة عدم تضاد الجهد بين اللغويين واضعي المصطلحات في هذا التخصص وغيره من التخصصات. فاللغويون غالباً يضعون مصطلحات بدونأخذ آراء المكتبيين، وفي الجانب الآخر نجد المكتبيين يضعون المؤلفات والمعاجم المتخصصة بدون الاستفادة أو التعاون مع اللغويين.

٦ - اختلاف الثقافات والخلفيات العلمية للمعربين

من الملاحظ أن هناك اختلافاً في الخلفيات الثقافية للمشتغلين بالتعريب في البلاد العربية، إضافة إلى ضعف إمام بعضهم بطبيعة اللغة العربية نفسها وكذلك اللغة الأجنبية الترجم عنها. ولتوسيع ذلك نجد أن من بينهم من درس في جامعات تهتم باللغة العربية وبالتالي فهو يجده أكثر إلى تأييد إيجاد المقابل العربي للمصطلح الأجنبي، بينما الشخص الذي لم يصل إلى هذه التأهيل اللغوي لا يكون متخصصاً لإيجاد المقابل العربي. وليس القضية محصورة في اللغة بل تمتد إلى الثقافة الدينية والتاريخية والإدارية والعلمية. فمن يتصدى للتعريب عليه أن يتسلح بالثقافة الإسلامية أولًا ثم يتميز بخلفية علمية في مجال معين. فهل تتوقع من طبيب درس في جامعات أجنبية متطرفة في الطب أن يكون قادراً على إيجاد المقابل العربي للمصطلحات الأجنبية المناسبة في الطب بدون خلفية كافية في اللغة العربية والتراث العربي بشكل عام.

وبالنسبة لشخص المكتبي فإن التفاوت في القدرة اللغوية والثقافة العربية الإسلامية ينعكس بوضوح في تعدد أشكال تعريب المصطلحات الخاصة بهذا الحقل المعرفي.

٧ - ضعف المؤسسات العربية التي تقع عليها مسؤولية التعريب

هناك مجموعة من الهيئات العربية التي تولي التعريب اهتماماً خاصاً، غير أنها في رأي الباحث غير كافية لتحمل أعباء هذه المهمة الشاقة، كما أنه لا توجد من

بينها أية هيئة عربية متخصصة في ترجمة وتعريب مصطلحات علوم المكتبات والعلوم، ويأتي مكتب تنسيق التربيب في الرباط بالغرب على رأس الهيئات المتخصصة كلية في مجال العناية بالتربيب، ونظرًا لأهمية الدور الذي يقوم به نعرض له بشيء من التفصيل، ففي عام ١٩٦١ صدرت الموافقة على إنشاء هذا المكتب الذي بدأ عمله الفعلي عام ١٩٦٢م، وظل منذ إنشائه إلى عام ١٩٦٩م غير مرتبط بالجامعة العربية، ولم تعتمد له ميزانية إلا في عام ١٩٦٩م عندما الحق بالمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم. كما يشير إلى ذلك الدكتور محمد المنجي الصيادي الذي ذكر أنه قبل نقل مقر الجامعة سنة ١٩٧٩م إلى تونس، كان المكتب هو الجهاز الوحيد الموجود في المغرب العربي. وقد نشأت عن هذا الوضع صعوبات أثرت على سير نشاط المكتب. وأثير وضعه القانوني عندما ثار التساؤل: هل تخول للمكتب الذاتية القانونية أو يلحق بالجامعة أو بالحكومة المغربية؟ وعلى ذلك، من المكتب بفترة أحاط بها الغموض امتدت من ١٩٦٢ إلى ١٩٦٤م. وكانت هناك محاولة لإلحاقه بالجامعة سنة ١٩٦٥، لكنها لم تفلح، فمارس أعماله بفضل ما حصل عليه من هبات ومساعدات مؤقتة. ولم يلحق بالجامعة إلا سنة ١٩٦٩م، حيث بدأت تخصص له ميزانية سنوية في الموارنة العامة. ويضيف نفس المصدر بأن الأمين العام للجامعة زار المكتب ولاحظ توقف المشاريع نظرًا للأزمة التي كان يتخبط فيها المكتب، بسبب تقاعس الدول العربية عن الوفاء بالتزاماتها المتمثلة في دفع حصصها السنوية إلى المكتب^(٣٣) كما أن المنظمة خفضت ميزانية المكتب من ١١٠٠٠٠ دولار إلى ٤٠٠٠٠ دولار (وقدر النقص بما يناهز ٧٠% في عامين) فوجه المكتب مذكرة في عام ١٩٧٣م إلى سفراء الأقطار العربية بالقاهرة ووزراء التربية، لفت فيها النظر إلى انخفاض ميزانيته وتأثير ذلك على الحد من أعماله، معتبرًا عن أن ذلك إنما يتوجه به إلى التوقف عن كل نشاط، موضحًا أن هذه العملية لم تكن الوحيدة لتوقف أعماله^(٣٤).

(٣٣) محمد المنجي الصيادي ص ١٨٥ - ١٨٧.

(٣٤) السابق ص ٢١٣.

وإضافة إلى الصعوبات المالية فإن علاقة المكتب بمجامع اللغة العربية يشوبها خلاف في أسلوب العمل أبرزها عدم كفاية التنسيق بينها. لذا فإن أعمال المكتب تتسم بالبطء الشديد وتفقر إلى التعاون أو التأييد الكامل من المجامع العربية، فضلاً عن صعوبات أخرى. وبعض الآراء تأخذ على المكتب تركيز جل عمله على مشاريع التعريب في المغرب بدليل أن معظم المصطلحات التي يقرها تكون أكثر قبولاً واستخداماً في المغرب العربي أكثر من المشرق العربي.

ولابعد المكتب الجهة الوحيدة التابعة للمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم التي تهتم بالتعريب وذلك لأن المنظمة تحمل مسؤولية الثقافة والتعليم بشكل كبير في أنحاء الوطن العربي منذ إنشاء اللجنة الثقافية في جامعة الدول العربية عام ١٩٤٦ م. فمنذ ذلك التاريخ أنشأت الجامعة عدداً من المؤسسات العلمية والثقافية منها:

- معهد إحياء المخطوطات العربية عام ١٩٤٦ م.
- الجهاز الإقليمي العربي لمحو الأمية عام ١٩٤٦ م.
- المكتب الدائم لتنسيق التعريب في الوطن العربي الذي انبثق عن مؤتمر التعريب في الرباط وتبنته جامعة الدول العربية عام ١٩٦٩ م.
- إدارة التوثيق والمعلومات.
- إدارة الإعلام.

ثم تقرر تكوين جهاز يشرف على كل النشاطات التعليمية والثقافية التي تقوم بها الجامعة من خلال الأجهزة والإدارات المختلفة، فصدر قرار بإنشاء المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم عام ١٩٧١ م. ومعنى هذا أن مسؤولية المنظمة كبيرة ومتعددة من التعريب إلى المخطوطات إلى الإعلام وتعليم الكبار، إضافة إلى اهتمامها بقضايا المكتبات والمعلومات، من خلال إدارة التوثيق والمعلومات.

وقد أشرنا سابقاً في هذا البحث إلى أن الأعمال الصادرة عن المنظمة في حقل المكتبات والمعلومات كانت في الواقع تمثل جهود وآراء من قاموا بإعدادها وكل ما في الأمر أن المنظمة مولتها أو قام المؤلفون بتقديم أعمال جاهزة ظهرت باسم المنظمة، أي أنها قامت بالدور الذي يقوم به أي ناشر بطبع وتوزيع كتاب، وأشارنا إلى كون هذا الأسلوب يشكل مصدراً للاختلاف في تعریف المصطلحات ولا ينبغي أن تكون المنظمة طرفاً فيه أو تيسّر حدوثه.

ثم هناك المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس التي تقوم بين حين وآخر بتعریف مواصفات دولية في مجال التوثيق، ولكن لم يظهر ما يؤكد وجود خطة للتعریف كل المواصفات. ويظهر أن الأمر متروك لحين توافر الإمكانيات. وعلى المكتبيين العرب في ظل أساليب العمل الحالية للمنظمات العربية أن يتوقعوا تشتت وعدم اكتمال أدوات العمل اللازمة لتنظيم أعمال المكتبات ومرافق المعلومات لفترة ليست بالقصيرة.

رابعاً : الحلول المقترحة

يجرد بنا قبل طرح الحلول المقترحة فيما بعد أن تتبه إلى الأسس التي أخذت في الحسبان عند تقديمها، وهي:

- أن الاقتراحات ليست مقتصرة على تخصص المكتبات والمعلومات استناداً إلى ما ذكر من قبل بأن التعریف قضية عربية عامة، مع أن لكل تخصص طبيعته.

- الاقتراحات ليست كلها استنتاجاً من مسار البحث فمنها ما استتبع من الدراسة، يضاف إليه ما قدم من اقتراحات في دراسات أخرى عن التعریف بشكل عام، أو عن تعریف بعض مصطلحات المكتبات والمعلومات بشكل خاص، إضافة إلى استثمار تجربة وخبرة الباحث في هذا المجال لسنوات عديدة.

- ما يقدم من اقتراحات يعد إسهاماً في توجيه الاهتمام إلى هذه القضية، فلعلها تجد قبولاً فتنفذ.

وبعد أن حددنا أسس الطول التي نقترحها، نوردها فيما يأتي:

١- وضع منهجية دقيقة والتمسك بها

لقد ظهر من خلال مسار البحث أن سببيات الاختلاف كان من أسبابها الافتقار إلى منهجية دقيقة. لذا فإن من الطول الجذرية المطلوبة: وضع منهجية خاصة بتعريف مصطلحات المكتبات والمعلومات والدعوة إلى الالتزام بتطبيقها.

وكما ذكر في بداية هذا البحث فقد ظهر ما يسمى بـ(علم المصطلح)، ومعنى هذا أن وضع المصطلحات يجب ألا يتم ارتجالاً أو من واقع جهود مشتقة مختلفة، بل يجب أن يخضع المصطلح العربي لنهجية واضحة وأن يطبق ما اقترح من منهجيات.

وقد أكد العديد من الدراسات ضرورة الأخذ منهجية وضع المصطلحات. فذكر الدكتور علي القاسمي بأن وضع المصطلحات وإعدادها يعني جميع الفعاليات المتصلة بجمع المصطلحات وتحليلها وتنسيقها ومعرفة مرادفاتها وتعريفاتها باللغة ذاتها أو مقابلتها بلغة أخرى. وكذلك جمع المفاهيم الخاصة بحقل معين من حقول المعرفة ودراسة العلاقة بين هذه المفاهيم ثم وصف الاستعمال الموجود فعلاً للتعبير عن المفهوم بمصطلح ما، أو تخصيص مصطلح معين للمفهوم الواحد^(٢٥).

وقد صدر عن ندوة توحيد منهجيات وضع المصطلحات العلمية الجديدة المنعقدة في الرباط في الفترة ١٨ - ٢٠ فبراير ١٩٨١م التينظمها مكتب تنسيق التعریف، وثيقة تحدد المبادئ الأساسية في اختيار المصطلحات العلمية ووضعها. وتؤكد هذه الوثيقة على أهمية توحيد المصطلحات كما جاء في الفقرات (٢، ٣، ١٦) من النص، كالتالي:

٢- وضع مصطلح واحد للمفهوم العلمي الواحد ذي المضمون الواحد في الحقل الواحد.

٣- تجنب تعدد الدلالات للمصطلح الواحد في الحقل الواحد، وتفضيل النظم

(٢٥) علي القاسمي، مجلة الفيصل، ص ١٩ - ٢٠.

المختص على اللفظ المشترك.

١٦- مراعاة ما اتفق المختصون على استعماله من مصطلحات ودلالات علمية خاصة بهم، معربة كانت أو مترجمة.

وقدمت الوثيقة اقتراحات من ثمانى فقرات تدعو إلى منهجيات وضع المصطلحات نذكر منها الفقرات (٤ ، ١ ، ٧) :

١- متابعة الدراسات والبحوث في ميدان المصطلحات وعقد ندوات متتابعة عند الضرورة للوصول إلى الحلول الناجحة ثم تقديمها إلى مؤتمرات التعريب.

٤- الدعوة إلى اشتراك مختصين في وضع المصطلحات لا سيما الأصطلاحيون واللغويون والمعجميون والاختصاصيون والترجمون والإعلاميون حتى يصبح وضع المصطلحات تخصصاً لاهواة.

٧- التعاون مع لجنة المصطلحات التي شكلتها المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس في وضع قواعد علم المصطلح تمهيداً لنشرها كمواصفات عربية ووطنية (٣٦).

ويبدو من الفقرة الأخيرة من الاقتراحات أن على المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس مسؤولية كبرى من خلال لجنة المصطلحات بالمنظمة، وكذلك من خلال اعتماد المواصفات القياسية متضمنة المصطلحات الموحدة. فهل قامت المنظمة بهذه المسؤولية؟ (انظر القسم الخاص بالهيئات والمنظمات في هذه الدراسة).

كما قدم أحمد شفيق الخطيب (رئيس دائرة المعاجم في مكتبة لبنان) منهجية مقترحة لوضع المصطلحات العلمية، وهي معتمدة على ما نشرته مجتمع اللغة العربية ومكتب تنسيق التعريب مع إضافات وتعليقات. وبين أهمية الالتزام بالمنهجية بقوله "عندما نتفق على مبادئ هذه النهجية مطبقين قواعدها وأسسها بدقة ومنطق ونظام - وبالمقارنة مع ما هو لدينا حالياً من هذه الثروة في شتى

(٣٦) ورد في : رشيد عيد الحق، من ٢٠٥ - ٢٠٧.

مصطلحات فروع العلم والصناعة - فإن مصطلحاتنا الجديدة في القطر العربي الواحد أو في مختلف أنحاء الأقطار العربية لن تختلف . أو على الأقل لن تختلف بشكل جذري ”^(٣٧) .

ومن هنا يتبيّن لنا أن تعريب مصطلحات المكتبات والمعلومات ، مثل غيرها من المصطلحات في تخصصات أخرى ، يحتاج إلى وضع منهجية واضحة دقيقة يتم الالتزام بها من قبل الأفراد والهيئات .

٤ - مسؤولية الأفراد

من نتائج هذه الدراسة أن الأفراد كان لهم دور في وجود الاختلاف في تعريب المصطلحات من زوايا عديدة أهمها :

أ - ضعف إهاطتهم بما يوجد من مصطلحات قبل الإقدام على وضع مصطلحات جديدة . وهذا يزيد من تعدد الألفاظ للمفهوم الواحد .

ب - الاعتداد بالنفس إلى حد كبير ، ويظهر هذا في إقدام بعض المكتبيين على وضع مصطلحات جديدة مع معرفتهم بوجود مصطلحات مستخدمة ، بحجة أن ما يضعه كل منهم هو الأفضل والأدق .

وبما أن هذه الدراسة موجهة إلى تخصص المكتبات والمعلومات فإن صاحبها يحدوه الأمل في أن يشعر كل فرد يقوم بالتعريب أو التأليف بشكل عام بضرورة الإسهام في توحيد مصطلحات المكتبات والمعلومات . وذلك من خلال التعاون والعمل الجماعي ونبذ الفردية ، وما يقتربه الباحث من أجل تحقيق ذلك :

١ - ضرورة قبول المكتبيين العرب بما وضعه الرواد الأوائل من مصطلحات شاع استخدامها حتى ولو لم يكونوا راضين عنها تماماً ، لأن هذا يعني وضع لبنة تضاف إليها لبيات أخرى في صرح هذا التخصص ، أما الاستمرار في استبدال كل المصطلحات من قبل كل معرب فهو يعني هدم كل لبنة وضعها السابقون ، وتكون النتيجة عدم اكتمال البناء وضعف شأن التخصص نتيجة

(٣٧) أحمد شفيق الخطيب ، المراجع السابق ص ٣٧ - ٦٦ .

تشتته، مما نشهده في هذا العصر. وهذا يؤخر حركة تطوير المكتبات ومراكز المعلومات العربية كثيراً.

٢- الحرص على تتبع ما ظهر من مصطلحات، خاصة ما يتعلق بمجال اهتمام كل منهم مثل: التزويد، الفهرسة، التكشيف، إدارة المكتبات، خدمات المعلومات... إلخ. ولا بأس باستشارة المتخصصين في مجالات أخرى ترتبط بالتخصص مثل: الإعلام، الحاسوب الآلي، الإدارة، واللغة.

٣- مسؤولية البلد العربي الواحد

مع أن الهيئات والمنظمات العربية تقع عليها مسؤولية تعریف المصطلحات وتتوحدتها، فإن كل بلد عربي عليه أيضاً مسؤولية خاصة، فيمكن أن تنشأ في كل بلد عربي هيئة مسؤولة عن وضع المصطلحات وتعریفها، أو على الأقل تقوم بمهمة التنسيق بين الهيئات في البلد الواحد، إذا تعددت الهيئات المتخصصة في المجال الواحد. وفي دراسة عن واقع حركة الترجمة في الوطن العربي قدم اقتراح بأن تبادر كل دولة عربية إلى إنشاء لجنة وطنية للترجمة تتبع الجهاز الثقافي في الدولة وتكون المرجع في جميع شؤون الترجمة في تلك الدولة^(٣٨).

ومسؤولية البلد الواحد لا تنتهي عند هذا الحد، وهو إنشاء لجنة وطنية، أو مركز للترجمة. بل إن كل هيئة أو مؤسسة وطنية عليها أن تعيد النظر في واجباتها ومسؤولياتها. فإذا كانت مسؤولة عن جانب من تخصص المكتبات والمعلومات فإنها مدعوة إلى أداء هذا الواجب. وقد أشرنا فيما سبق إلى الدور الذي يجب أن تقوم به الهيئة الوطنية للمواصفات والمقاييس في كل بلد عربي بإنشاء كل من اللجنة الفنية ٦٤ الخاصة بالتوثيق، والتي عادة تقوم بمهمة إعداد ومراجعة المواصفات الخاصة بالتوثيق (يشمل المكتبات والمعلومات)، واللجنة الفنية ٣٧ للمصطلحات.

وبما أن هذا البحث يتم في المملكة العربية السعودية، فإن الهيئة العربية

(٣٨) المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، إدارة الثقافة، حلقة الترجمة في الوطن العربي: الكويت ٢٤ - ٣١

ديسمبر/كانون الأول ١٩٧٣م (القاهرة: المنظمة ١٩٧٥م) ص ٨٣.

السعودية للمواصفات والمقاييس كان ولا يزال لها نشاط بارز في إصدار مواصفات خاصة في المجالات الصناعية والتجارية، إلا أنه حتى كتابة هذا البحث لم تتكون فيها لجنة فنية للتوثيق يكون من مهامها وضع ومراجعة المواصفات القياسية الخاصة بالتوثيق والمكتبات والمعلومات رغم مطالبة المكتبيين وأخصائي المعلومات بها من خلال ما نشر من دراسات ومن خلال توصيات المجتمعات الفنية المتخصصة. ولم يتم أيضاً إنشاء اللجنة الفنية ٣٧ للمصطلحات. ونأمل أن تقوم الهيئة بدراسة هذا الأمر جدياً لاتخاذ القرار المناسب الذي يتلاءم مع التوسيع الذي شهدته البلاد في المجالات الثقافية والعلمية.

٤ - العناية بالأعمال المرجعية

قامت بعض الهيئات والمنظمات المتخصصة بإعداد أو تعریف مجموعة من الأعمال ذات الصفة المرجعية مثل:

- تفنيات الفهرسة الوصفية.

- نظم التصنيف.

- قوائم رؤوس الموضوعات والماكنز.

- المواصفات والمقاييس.

- أدلة العمل.

وقد أظهرت الدراسة أن الهيئات والمنظمات العربية المتخصصة عندما كانت تقوم بتكليف أفراد بهذه المهمة كانت تترك لهم أمر تعریف المصطلحات بكل حرية مما نتج عنه سيل لا يتوقف من الاختلاف في تعریف المصطلحات، بسبب عدم قيام المنظمة أو الهيئة بوضع منهج أو إطار عام للتعریف يلتزم به كل معرب.

وبما أن أدوات العمل هذه سوف تستخدم على نطاق واسع بين المكتبيين فينبغي ألا ينتهي الأمر عند مجرد تعریفيها أو إعدادها من قبل الشخص المكلف بهذه المهمة، بل لابد من أن تطرح مسودة العمل لإبداء الرأي فيها من قبل مجموعة مختارة في عدد من الدول العربية لتمثل الاستخدام الشائع على نطاق الوطن

العربي قدر المستطاع . وقد طبقت إدارة التوثيق والمعلومات هذا الأسلوب في حالات قليلة منها مسودة تعریف الطبعة الحادية عشرة الموجزة من تصنیف دیوی التي عرضت على عدد من المكتبيین في الدول العربية لإبداء الرأي فيها قبل نشرها في الطبعة النهائية .

٥- الحاجة إلى توثيق المصطلحات

لقد ظهر من نتائج البحث أن المعاجم ثنائية اللغة كانت هي أكثر الوسائل المتاحة لتوثيق المصطلحات المكتبات والمعلومات ، إلا أن تعطيتها وشموليّتها للمصطلحات لم يكن كافياً لأنها اعتمدت على جهود فردية مبنية على اجتهادات خاصة مما ينبع عن اختلاف المصطلحات وعدم توحدها إضافة إلى أن ما يرد فيها لا يعد ملزماً للآخرين عند الاستخدام . لذا فإن الحل المقترن أن تكلف وتلتزم منظمة أو هيئة عربية بمسؤولية توثيق المصطلحات المكتبات والمعلومات ، فتقوم بإعداد معجم ثلاثي اللغة (إنجليزي - فرنسي - عربي) على أن تتتابع إصدار طبعات جديدة بين وقت وأخر (كل ثلاث سنوات تقريباً) .

وحتى تتحقق الأهداف المقترنة فإنه يمكن أن ينفذ مشروع محسّب لتوثيق المصطلحات . وبقصد بالتوثيق المحسّب أن يتم تسجيل وحصر المصطلحات في قاعدة بيانات ، أو ما يعرف باسم "بنك مصطلحات" يضاف إليه ما يجد من مصطلحات أولاً بأول ، تمهيداً لنشرها في معجم ، إضافة إلى توفير الاتصال المباشر Online من خلال ارتباط البنك بمراكز المعلومات في الدول العربية وفق تنظيم معين . وهناك نماذج تؤدي مثل هذا الأمر على مستوى العالم كله ، منها المركز الدولي للمعلومات عن المصطلحات (انفوتيرم) INFOTERM International الذي أنشئ عام ١٩٧١ داخل إطار Information Center for Terminology عمل اليونسيف بمساعدة اليونسكو . وهو ينتمي إلى المعهد النمساوي للمعايير القياسية في فيينا Austrian Standards Institute ومن أهدافه الرئيسية توسيع وتنسيق الأعمال الاصطلاحية ، ومن وظائفه :

أ - تجميع مطبوعات المصطلحات من جميع أنحاء العالم خصوصاً تلك التي

أصبحت معيارية وكذلك القواميس المتخصصة.

ب - تهيئة المعلومات عن المصطلحات الفنية ومصادرها.

ج - بث المعلومات عن مطبوعات المصطلحات الموجودة أو التي تحت الإعداد.

د - بحث إمكانية إنشاء بنوك للمصطلحات^(٣٩).

كما أن هناك تجربة عربية للتوفيق الآلي للمصطلحات العلمية تمثل في إنشاء (البنك الآلي السعودي للمصطلحات) المعروف اختصاراً باسم(باسم). حيث قامت الإدارة العامة للمعلومات في مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتكنولوجيا بالرياض بتنفيذ هذا المشروع العلمي.

وفي تقرير موجز (غير منشور) صادر عن الإدارة العامة للمعلومات أشير إلى أن بداية فكرة(باسم) كانت في شعبان ١٤٠٣هـ(يونيو ١٩٨٣م) حيث قامت لجنة بتقديم التصور العام للمشروع وخطة العمل، كما قام وفد بزيارة أهم بنوك المصطلحات المعروفة في أوروبا بالإضافة إلى زيارة لمنظمة المقاييس الدولية في جنيف، ومكتب معلومات المصطلحات (انفوتيزم)، وبعد إعداد استماراة البيانات وإدخال التعديلات عليها، بدأ العمل لإدخال البيانات في الحاسوب الآلي وأعد نظام للتصنيف والاسترجاع . وكانت أهم أهداف(باسم) ما يلي:

١- الإسهام في تعريب العلوم والتكنولوجيا بالطرق التالية:

أ- إعداد معجم آلي لخدمة:

- مترجمي الأعمال العلمية والتكنولوجية.

- قراءة المواد العلمية المكتوبة بلحدى لغات(باسم) الأربع وهي: العربية
لإنجليزية، الفرنسية، والألمانية.

ب- إعداد الجزء العلمي والتقني من معجم عام للترجمة الآلية.

(٣٩) أحمد محمد الشامي وسید حسب الله، المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات (الرياض: دار المريخ، ١٤٠٨ـ١٩٨٨) ص ٥٧٩.

٢- تهيئة وسيلة معايدة لعلماء المصطلحات من العرب ، مما يعين في وضع المصطلحات الجديدة(بناء على المعلومات المتاحة لهم من البنك) . وكذلك توحيد المصطلحات العربية في مجالات العلوم والتقنية.

٣- المشاركة في إيصال المصطلحات العلمية إلى جماهير المستفيدين من مختصين وباحثين وغيرهم .

٤- أن يكون نواة لشبكة معلومات عربية تدعم نشاطات تعریف المناهج العلمية.

٥- تنظيم دورات تدريبية في أساليب معالجة المصطلحات العلمية وتعریفها وفق أسس علمية ، وذلك بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة داخل المملكة خارجها .

وأحتوى (باسم) حتى عام ١٤١٠هـ الموافق ١٩٩٠م على أكثر من ٢٥٠،٠٠٠ سجل تعادل ما يقارب من ٦٥٠،٠٠٠ مصطلح باللغات العربية والإنجليزية والفرنسية والألمانية ، في فروع علمية مختلفة .

ويمكن للمستفيد الحصول على المعلومات المطلوبة من (باسم) إما عن طريق الاسترجاع الآلي المباشر ، إن كانت إمكانية الاتصال بهذه متوفرة للمستفيد عن طريق شبكة مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية ، أو شبكة الخليج للاتصالات الأكاديمية . أو عن طريق قيام المستفيد بالاتصال الشخصي أو مخاطبة الإدارة العامة للمعلومات موضحا حاجته ، حيث يتم طبع نسخ من المصطلحات المطلوبة لتسليم إليه فيما بعد .

ونظراً لتنوع أغراض البنك وخدماته للمترجم أو للباحث وخبير المصطلحات والمعجمي ، فقد صمم أسلوب الاسترجاع أو استخراج المعلومات من الحاسوب الآلي ليتم بطرق مختلفة ، وفقاً لما يلي :

١- رقم المصطلح .

٢- تصنیف (موضوع) المصطلح .

٣- المصطلح نفسه .

٤- الكلمة الرئيسية في المصطلح متعدد الألفاظ .

- ٥- إحدى كلمات التعریف.
- ٦- جذر المصطلح أو أساسه.
- ٧- إحدى مترادات المصطلح.
- ٨- الكلمة المضادة في المعنى.

وفي حالة استرجاع أكثر من مصطلح واحد، يمكننا الحصول عليها مرتبة تبعاً لما يلي:

- (أ) أرقامها التسلسليّة.
- (ب) تاريخ إدخالها.
- (ج) الترتيب الأبجدي تبعاً لأي من اللغات الأربع.

وتنتمي تغذية تلك المصطلحات من عدة مصادر بالعربية وبلغات أخرى هي الإنجليزية والفرنسية والألمانية. ومن هذه المصادر على سبيل المثال قرارات مجمع اللغة العربية في القاهرة، ومعاجم عربية متخصصة ثانية اللغة. والمصطلحات المقتبسة من مراكز دولية مثل معهد المقايس الألماني، والمركز الدولي للمصطلحات Infoterm ويعطى لكل مصدر رمزاً، كما يتم تحديد المعلومات بصفة مستمرة.

وبما أن هذه الدراسة تهتم بتعریف المصطلحات وتوحیدها فقد يكون من المفيد التساؤل عن دور هذا البنك في توحيد المصطلحات. ويتبيّن من خلال الاطلاع على النشرة الموجزة ومقابلة المسؤولين عن البنك، أن الهدف الرئيسي هو تجميع أكبر قدر ممكن من المصطلحات باللغات المذكورة وتوفيرها للباحثين خاصة في الموضوعات العلمية وذلك تحقيقاً للأهداف المذكورة سابقاً. ومع أن هناك جهداً يبذل لتفضيل مصطلح على آخر، فقد يستنتج أن توحيد المصطلحات ليس هو الهدف الرئيس للبنك على الأقل في المرحلة الحالية التي تتميز بالاتجاه إلى تكوين مجموعة المصطلحات، ويؤكد ذلك وجود مترادات للعديد من المصطلحات. وبما أن المشروع في مراحله الأولى فمن المتوقع أن تخضع محتوياته إلى المراجعة لتنقیح ما يوجد من ترادف أو تجانس لفظي.

وبالنسبة لدور هذا البنك في توفير مصطلحات المكتبات والمعلومات فقد جرى البحث عن قائمة المصطلحات التي استخدمت كعينة اختيار المعاجم، ووجد أنه قد توافر ما يقرب من ٣٠٪ من هذه المصطلحات، إلا أن بعضها منها يختلف عما جاء في بعض المعاجم. لكننا هنا نؤكد أن الهدف من الإشارة إلى البنك ليس لشخصه في حقل المكتبات والمعلومات، أو لتفطيره الواسعة لهذا التخصص، ولكن المهم في الأمر هو فكرة التوثيق الآلي للمصطلحات للنظر في إمكانية إيجاد هيئة أو منظمة تتولى إنشاء بنك لمصطلحات المكتبات والمعلومات تستفيد من التجارب الدولية ومن التجارب العربية مثل ما تحقق في مشروع (باسم).

قد يتبرد إلى الذهن توجيه الاقتراح إلى المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ممثلة في إدارة التوثيق والمعلومات لتتولى هذه المهمة، وهو اقتراح منطقي بحكم الأهداف العامة التي أنشئت من أجلها، وهي العناية بال التربية والثقافة والعلوم. ولكن من خلال توصيات المؤتمرات والندوات المتخصصة التي وجهت إلى المنظمة خلال السنوات الماضية، وتعدد عدد من المشاريع التي كلفت بها، وعدم التفاتها إلى مشاريع أخرى فإنه من غير المجدي توجيه هذه التوصية إلى المنظمة، في ظل ما أشرنا إليه من ضعف إمكاناتها ونقص ميزانيتها، لذا فإن الباحث يرى أن يترك أمر تحديد الجهة المسئولة عن هذه المهمة إلى اجتماع أو مؤتمر عربي يعقد، تناقش من خلاله قضية تحديد الهيئة التي ينأى بها أمر القيام بهذه المهمة.

٦- تحديد الجهة المسئولة وتوفير الإمكانيات الازمة لها

أظهرت الدراسة أن هناك أسباباً عديدة للاختلاف في تعريف المصطلحات، من بينها أسباب جوهرية وأخرى ثانوية. وهذا يعني أن الحلول أيضاً سيكون منها ما هو جوهرى وما هو ثانوى، أي أنه إذا أمكن إيجاد حل للسبب الأساسى للمشكلة فإنه بالتالي سيحل الكثير من المشاكل الأخرى تلقائياً.

وقد ثبت أن من أهم الأسباب، بل لعله أهمها على الإطلاق تعدد واضعى المصطلحات من أفراد وهيئات بدون تنسيق بينهم، يضاف إلى ذلك سبب مهم آخر هو ضعف الإمكانيات المادية والبشرية لتلك الهيئات التي تتولى مهمة التعريف.

وفي تخصص المكتبات والعلوميات أظهرت الدراسة أنه لا توجد جهة، سواء كانت هيئة وطنية أو منظمة إقليمية عربية، ملتزمة بتعريف مصطلحات علم المكتبات والعلوميات. كل ما في الأمر أن هناك هيئات ومنظمات أسهمت في تعريف بعض المصطلحات، سواء أكان العمل موجهاً إلى المصطلحات مثل ما فعل مجمع اللغة العربية في القاهرة، أو كانت المصطلحات قد جاءت ضمن الأعمال المغربية مما قدمته المنظمات العربية مثل المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم والمنظمة العربية للمواصفات والمقاييس.

إلا أن هذه الأعمال أو الجهدات لاتتم وفق برنامج أو خطة متكاملة. فعلى سبيل المثال لم تلتزم المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم بخطة محددة عند تعريفها لأدوات العمل الصادرة بلغات أجنبية، كما أن المنظمة العربية للمواصفات والمقاييس لم تلتزم بأية خطة تتولى بموجبها تعيير جميع المواصفات الدولية الخاصة بالتوثيق أو وضع مواصفات عربية أخرى مناسبة، وليس من المعروف إن كان مجمع اللغة العربية بالقاهرة الذي وضع ٢٢١ مصطلحاً سيقوم بتعرير آلاف من المصطلحات المطلوبة الأخرى.

كل هذه الظواهر من اختلاف في تعريب المصطلحات، وجود مصطلحات أخرى لم تعرف ستبقى بدون حلول جوهرية إذا لم يتم تحديد جهة عربية مسؤولة تنلزم بتنفيذ المطلوب منها، ولا يعني هذا أن كل الأعمال ستتم داخل هذه المنظمة، ولكنها ستتحمل المسؤولية وستترك لها فرصة الاستعانة بهيئات أخرى والتنسيق معها. فمثلاً قد تطلب المنظمة من مجمع اللغة العربية تعريب مجموعة محددة من المصطلحات، وتتفق مع المنظمة العربية للمواصفات وفق خطة معينة على تعريب المصطلحات الدولية، ووضع مواصفات عربية جديدة تدخل ضمنها المصطلحات. كما أنها الجهة المهيمنة التي لها الكلمة الأولى على الأفراد والهيئات. وسيكون من أهدافها توثيق المصطلحات بإنشاء بنك آلي للمصطلحات ونشر معاجم متخصصة. وهذا يؤكد ما أشرنا إليه عند تقديم هذااقتراح بأن الحلول الجذرية تتحقق من خلالها حلول أخرى.

ومن المهم جداً أن توفر إمكانات مادية مناسبة لمثل هذه المنظمة التي سوف

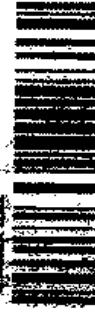
تتحمل أعباء تعریب المصطلحات على المستوى العربي، لأنها بدون ذلك لن تستطيع أداء الدور المطلوب منها، وقد أثبتت هذا الرأي دراسات سابقة عالجت جوانب من هذا الموضوع، ويرتبط بتوافر الإمكانيات المادية المناسبة وضع خطة عمل دقيقة على أساس علمية في التنظيم والإدارة بحيث يراعى ما يلي:

- ١- مسح كامل لاحتياجات.
- ٢- وضع خطة عمل وفق برنامج زمني.
- ٣- الاستفادة من كل الخبرات البشرية المتخصصة في كل الدول العربية ونذكر على هذه المسألة، لأنه قد لوحظ أن أعمال عدد من المنظمات العربية كانت تنفذ من قبل مجموعة محدودة من الأفراد ولا ينال الكفاءات العربية الأخرى المشاركة في تنفيذ المشاريع والبرامج.
- ٤- طرح مسودة الأعمال المقيدة لإبداء الرأي فيها قبل اعتمادها نهائياً.

خاتمة

يتبيّن لنا من خلال هذه الدراسة أن تعرّيف المصطلحات مشكلة عميقة الجذور في الوطن العربي تعاني منها كافة التخصصات والحقول المعرفية، بما فيها المكتبات والمعلومات، وأن حل المشكلة يحتاج إلى زمان، ولما كانت قضية المصطلح في مجال المكتبات والمعلومات لها ارتباط بالعلوم الأخرى فإنه من غير المقبول أن ينفرد هذا التخصص باختيار مصطلحاته في معزل عن التخصصات الأخرى، وفي الوقت نفسه فإن المكتبيين العرب يجب ألا يبقوا حائرين أمام هذه المشكلة بل عليهم أن يساهموا بدورهم في إيجاد الحلول، خاصة المصطلحات التي تتصل بهذا العلم، كما أن القيام بالتعرّيف من قبل الأفراد والمؤسسات العربية يجب أن يوضع في قالب جماعي حتى تؤتي الجهود العربية ثماراً يستفاد منها وحتى لا يقع أي خلاف عند استخدامها.

Bibliotheca Alexandrina



0171567

كتبة الملك فهد الوطنية - الرياض
٢٠١٤٢٠٢٣

To: www.al-mostafa.com