

# مواقع المكتبات الجامعية السعودية : دراسة تقييمية

إعداد / وضحي إبراهيم حسن الحربي

إشراف / أ. د بدوية محمد البسيوني

دراسة وصفية تحليلية لمواقع المكتبات الجامعية  
السعودية المتاحة على الانترنت



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة طيبة

كلية العلوم و الآداب الإنسانية - المدينة المنورة

قسم المعلومات ومصادر التعلم

## مواقع المكتبات الجامعية السعودية

دراسة تقييمية لمواقع المكتبات الجامعية في المملكة العربية  
السعودية

إعداد

وضحي إبراهيم حسن الحربي

إشراف

أ. بدوية محمد البسيوني

أستاذ مشارك في قسم المعلومات ومصادر التعلم

1435هـ - 1436هـ

(تعلموا العلم فإن تلعمه لله خشية , وطلبة عبادة  
 , ودراسته تسبيح , والبحث عنه جهاد , وتعليمه من  
 لا يعلمه صدقة , وبذله إلى أهله قربة )

الصحابي الجليل معاذ بن جبل رضى الله عنه

**المستخلص :**

تناولت هذه الدراسة أهم المعايير التي تتحلى بها مواقع المكتبات الجامعية السعودية المتاحة على شبكة الانترنت , لتقييمها والمساهمة في تحديد توجهها المستقبلي , ومن تلك العناصر المحددة لموضوع الدراسة ( المحتوى العام – الشكل – الاتاحة ) كما تم الاعتماد على 9 مواقع الكترونية لمكتبات جامعية سعودية وقد استخدم الاسلوب التحليلي الوصفي لتحليل محتوى التقييم بالنسبة لمواقع المكتبات الجامعية السعودية , و خلاصة الدراسة وجود اختلاف كبير في درجة الاهتمام للمواقع الالكترونية بين المكتبات الجامعية السعودية التي تمت دراستها , فبعض المواقع الالكترونية تميزت بالاهتمام من قبل الجامعة والبعض منها تخلفت عن ذلك .

### قائمة المحتويات

المواضيع	الصفحة
المستخلص	3.....

4..... قائمة المحتويات

### الاطار المنهجي للدراسة

7..... المقدمة المنهجية

8..... مشكلة الدراسة

8..... أهداف الدراسة

8..... تساؤلات الدراسة

9..... أهمية الدراسة

9..... منهج الدراسة

9..... حدود الدراسة

9..... مجتمع الدراسة

10..... عينة الدراسة

10..... أدوات الدراسة

10..... مصطلحات الدراسة

11..... مراحل الدراسة

11..... الدراسات السابقة :

11..... الدراسات العربية

15..... الدراسات الأجنبية

### الاطار النظري للدراسة

19..... أنواع المكتبات

19..... المكتبات الجامعية

20..... تاريخ نشأة المكتبات الجامعية

20..... أهداف المكتبات الجامعية

20..... وظائف المكتبات الجامعية

21..... مجتمع المستفيدين من المكتبات الجامعية

21..... أنواع المكتبات الجامعية

- 21..... المكتبات المركزية
- 23..... مكتبات الكليات
- 24..... خدمات المكتبات الجامعية
- 25..... العوامل التي تؤثر في تقديم الخدمات المكتبية
- 25..... أنواع خدمات المعلومات
- 25..... خدمات فنية
- 25..... خدمات مكتبية عامة
- 25..... الخدمات المكتبية التي تعمل المكتبات الجامعية على تقديمها للمستخدمين
- 26..... الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية
- 27..... الهدف من تقييم الخدمة المكتبية
- 27..... مقومات المكتبة الجامعية الناجحة
- 27..... أهم المشاكل التي تعاني منها المكتبات الجامعية
- 27..... دور المكتبات الجامعية في تطوير البحث العلمي
- 28..... تقييم جودة الخدمات في مواقع المكتبات الجامعية السعودية
- 28..... معايير تقييم المواقع الالكترونية
- 28..... معايير صادرة عن الجمعيات المهنية
- 29..... معايير صادرة عن المكتبات الأكاديمية
- 29..... معايير موضوعية في دراسات فردية
- 31..... معايير تقييم جودة مواقع المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية
- الإطار العملي للدراسة
- 33..... المعايير المستخدمة لقياس جودة المواقع للمكتبات الجامعية السعودية
- 33..... 1- معيار المحتوى العام لمواقع المكتبات الجامعية السعودية
- 34..... 2- معيار الشكل لمواقع المكتبات الجامعية السعودية
- 34..... 3- معيار الإتاحة لمواقع المكتبات الجامعية السعودية
- 35..... من مواقع المكتبات الجامعية السعودية التي تم تحديدها لموضوع الدراسة

- 37... تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الانترنت بالنسبة لمعيار المحتوى العام
- 41..... تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الانترنت بالنسبة لمعيار الشكل
- 44 ..... تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الانترنت بالنسبة لمعيار الاتاحة
- 49.. الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت..
- 56..... تفرغ الاستبيان الخاص بطالبات القسم
- 58..... نتائج تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية
- 59 ..... نتائج العامة للدراسة
- 59..... التوصيات
- 60..... الخاتمة
- 61..... قائمة المراجع
- 64..... الكشافات
- 65..... كشاف الجداول
- 66..... كشاف الأشكال
- 67..... الملاحق
- 68..... ملحق 1 استبيان مواقع المكتبات الجامعية السعودية
- 70..... ملحق 2 استمارة تحكيم لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

**الإطار المنهجي للدراسة :**

**1-المقدمة المنهجية :**

قامت المكتبات الجامعية بتوفير العديد من الخدمات التي تفيد المستخدمين وعملت على تقديمها بشكل سهل وسريع إلا أن تلك الخدمات تفتقر الجودة في الأداء فأصبح المستخدم يرغب في الحصول على معلومات أكثر فاعلية وكفاءة , فإدارة الجودة لخدمات المكتبة هي عبارة عن نظام يعمل على تحسين مستوى الأداء للخدمة التي تقدمها المكتبة من خلال موقعها على الانترنت وتحديد الصعوبات التي تواجهها أثناء استخدامها لمعايير الجودة .

فالمكتبة الجامعية وجودها مبني أساسا على الجامعة و أهداف تلك المكتبات تكون أهداف الجامعة نفسها وتعتبر وجود المكتبة بالجامعة القلب المحرك لها لأنها تعمل على تشغيل خدماتها وإتاحتها للمستخدمين من طلبة وأعضاء هيئة تدريس وأفراد المجتمع ككل , ولا بد أن تكون تلك الخدمات مقاسه بمعايير حتى تكون حائزة على رضا المستخدم لذلك أجريت هذه الدراسة لمحاولة التعرف على مدى تطبيق المعايير في مواقع المكتبات الجامعية السعودية (محمود الخوالدة، 2013)

## 2- مشكلة الدراسة :

تعتبر مواقع المكتبات الجامعية السعودية مواقع خدمية تعمل على تقديم خدماتها لمجتمع المستخدمين , فتتمثل مشكلة الدراسة في قياس وتقييم جودة الخدمات الالكترونية المتاحة على مواقع المكتبات الجامعية السعودية كما تكمن المشكلة في عدم وجود معايير ذات



منهجية واضحة تعمل على انضباط مواقع المكتبات الجامعية السعودية في تقديم خدماتها المعلوماتية (اللهبي، 2011)

### 3- أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى العمل على تحقيق هدف رئيسي وهو تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية وتحديد المعايير لتقييم تلك المواقع كما تهدف إلى مجموعة من الأهداف الفرعية وهي :

- 1- التعرف على مفهوم موقع الويب .
- 2- التعرف على المكتبة الجامعية وتاريخ نشأتها وتوضيح عدد من المكتبات الجامعية المركزية في المملكة العربية السعودية .
- 3- التعرف على أبرز الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مواقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت.
- 4- التعرف على أبرز الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية .
- 5- توضيح مدى أهمية المكتبات الجامعية بالنسبة لمجتمع المستفيدين .
- 6- التعرف على أهداف المكتبات الجامعية .
- 7- العمل على استعراض أهم المعايير التقويمية التي عملت الباحثة على وضعها.
- 8- التعرف على مدى توافر المعايير التقويمية في مواقع المكتبات الجامعية السعودية .
- 9- تحديد مستوى التقييم لمواقع المكتبات الجامعية السعودية .

### 4- تساؤلات الدراسة :

- 1- ما المقصود بموقع الويب ؟
- 2- ما تعريف المكتبات بشكل عام ؟
- 3- ما هي أنواع المكتبات ؟
- 4- ما المقصود بالمكتبات الجامعية وما هي أهدافها ؟
- 5- ما الوظائف الخاصة بالمكتبات الجامعية ؟
- 6- ما الخدمات الالكترونية التي تقدمها مواقع المكتبات الجامعية السعودية من خلال شبكة الانترنت؟
- 7- ما هي أبرز المكتبات الجامعية السعودية ؟
- 8- ما دور المكتبات الجامعية ؟
- 9- ما المعايير التي تعمل على قياس جودة المواقع بالنسبة للمكتبات الجامعية السعودية ؟

### 5- أهمية الدراسة :

تتمثل الأهمية النظرية للدراسة بما يلي :

- 1- معرفة مدى أهمية الخدمات المعلوماتية الالكترونية في مواقع المكتبات الجامعية السعودية .

2- التركيز على قياس جودة الخدمات المعلوماتية الالكترونية للمكتبات الجامعية السعودية لتطويرها وتحسينها (السليمي، 2009) /إشراف علي إبراهيم النملة (أطروحة دكتوراه )

### 6- منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لوصف مواقع المكتبات الجامعية السعودية وذلك لملاءمتها لطبيعة الدراسة.

### 7- حدود الدراسة :

تتعدد مواقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت وقد وضعت الدراسة الحدود التالية لتقييمها :

**فمن الحدود النوعية :** تغطي الدراسة المواقع الالكترونية الخاصة بالمكتبات الجامعية السعودية .

**والحدود الموضوعية :** تشمل الدراسة بعض مواقع المكتبات الجامعية السعودية .

**ومن الحدود المكانية :** تغطي الدراسة بعض من مواقع المكتبات الجامعية الموجودة في المملكة العربية السعودية .

**والحدود اللغوية :** تتضمن الدراسة بعض من مواقع المكتبات الجامعية السعودية المتاحة باللغة العربية والانجليزية .

### 8- مجتمع الدراسة :

يتألف مجتمع الدراسة من مواقع المكتبات الجامعية السعودية المتاحة على شبكة الانترنت , والتي قد تم حصرها في 9 مواقع أما بالنسبة لباقية المواقع تم استبعادها من موضوع الدراسة .

### 9- عينة الدراسة :

تم اختيار العينة القصدية لأنها تتناسب مع موضوع البحث واحتياجاته وأهدافه , وقد شملت على 9 مواقع لتقييمها وهي كالتالي:

المكتبات الجامعية السعودية
مكتبة جامعة الملك سعود
مكتبة الجامعة الإسلامية
مكتبة الملك فهد للبترول والمعادن
مكتبة جامعة الملك عبد العزيز
مكتبة جامعة أم القرى
مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
مكتبة جامعة الملك فيصل
مكتبة جامعة الملك خالد
مكتبة جامعة طيبة

## جدول رقم 1 المكتبات الجامعية السعودية

الجدول رقم (1) يوضح عدد من المكتبات الجامعية السعودية التي تم اختيارها لموضوع الدراسة .

### 10- أدوات الدراسة :

تم استخدام أدائه الاستبيان لقياس مواقع المكتبات الجامعية السعودية والخدمات الالكترونية المتاحة فيها وقد قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان لتقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية بشكل عام وتم توزيعه على طالبات قسم المعلومات ومصادر التعلم في جامعة طيبة.

### 11- مصطلحات الدراسة :

التقييم : هي مجموعة من الصفات التي تقييم العمل وتحدد نقاط القوة والضعف (قاسم، 2009)

المستفيدين : عبارة عن مجموعة من الأشخاص يقوم بالاستفادة من الخدمات المقدمة في موقع المكتبة الالكتروني .

الموقع : عبارة عن مكان على شبكة الانترنت يحتوي على مجموعة من الصفحات حول موضوع معين , ولكل موقع على شبكة الانترنت رابط مستقل به (قاسم، 2009)

الصفحة الرئيسية : هي عبارة عن بوابة الدخول لصفحات الموقع (قاسم، 2009)

المعيار : المحدد الذي يعمل على تحديد مستوى جودة الخدمة للعميل (الشويعر، 2009)

الجودة : درجة التميز والتفوق في تقديم الخدمة المكتبية للمستفيدين (الشويعر، 2009)

الخدمة : نشاط يقدم للعمل على اشباع حاجة المستفيد سواء قدمت تلك الخدمة بمقابل مادي مثل : خدمات البنوك والفنادق أو تقدم مجاناً مثل : خدمات المدارس والمكتبات العامة ومركز المعلومات ومراكز الصحة الحكومية (الشويعر، 2009)

## 12-مراحل الدراسة :

- 1- الاطلاع على الدراسات النظرية الفكرية
- 2- تجميع المعلومات الاساسية من الدراسات المتاحة على الانترنت .
- 3- صياغة المعلومات بشكل مناسب
- 4- تنظيمها وكتابتها في الاطار النظري
- 5- الاطلاع على مواقع المكتبات الجامعية السعودية
- 6- العمل على استنتاج مجموعة من المعايير لتقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية .
- 7- تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية وتحليلها من خلال معايير محددة
- 8- إعداد استبيان الكتروني خاص بطالبات قسم المعلومات ومصادر التعلم
- 9- توزيع الاستبيان على طالبات القسم .
- 10- تحليل الاستبيان مع كتابة النتائج الخاصة بعملية التقييم
- 11- كتابة النتائج العامة للدراسة والتوصيات

## 13-الدراسات السابقة :

عند البحث عن مواضيع متعلقة بمواقع المكتبات ومعايير تقييمها وجدت الباحثة عددا من الدراسات التي تختص بموضوع البحث وقد تم إيجاد دراسات عربية و أخرى أجنبية فمن

**الدراسات العربية :** دراسة معايير تقويم مواقع الإنترنت : دراسة تطبيقية على مواقع جمعيات المكتبات والمعلومات العربية فهي دراسة تعمل على تقويم مواقع المكتبات والمعلومات العربية باستخدام المنهج التحليلي للمحتوى في العالم العربي , وقيام الباحث بالاطلاع على مواقع المكتبات والمؤسسات على الانترنت ومواقع الجمعيات الأجنبية وتم اختيار عينه محددة تحتوي على خمسة قارات وخرجت بقائمة معيارية تحتوي على خمسة فئات مقسمة إلى مجموعة من العناصر وتم استخدامها كمعايير لتقوم بتقييم مواقع الجمعيات والمكتبات العربية في عدد من الدول كالأردن , البحرين , السعودية , مصر , اليمن وتم التوصل في هذه الدراسة إلى التفاوت في نسب الخصائص والخدمات والمحتويات بالنسبة لمواقع الدول المختلفة كما وضح الباحث بعضا من التوصيات التي تعمل على توجيه الدول العربية بإنشاء جمعية مكتبات والتي لها جمعية مكتبات بالاستفادة منها بعمل مواقع تفاعلية تضمن تقديم خدمات متنوعة لترتقي بها في الفضاء المعلوماتي (حافظ، 2007) أما بالنسبة لدراسة الجودة الشاملة وتقييم الأداء في المكتبات الأكاديمية التي تشرح مفهوم الجودة وتقييم الأداء في المكتبات وخاصة في مكتبة كلية الأمير سلطان للسياحة والإدارة بجدة. فاستنتج في ضرورة العمل على تنمية الموارد البشرية ومحاولة ابتكار حلول حول الإدارة وخدمات أكاديمية ونشر ثقافة الوعي بالنسبة لمفهوم الجودة الشاملة في المجتمع (أبو الخير، 2011) أما دراسة بوابة اتحاد المكتبات المصرية: دراسة تقييمية تحليلية التي تعمل على تقييم البوابات المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات وتخصصت في الحديث عن بوابة الاتحاد لمكتبات الجامعة المصرية فتوضح الدراسة تقييم موقع البوابة على شبكة الانترنت مع توضيح الاختلاف من حيث تقديمها للخدمات بالنسبة للمواقع الأكاديمية والتقليدية على الانترنت ومعرفة أساليب التخطيط وما المعايير التي اعتمدت عليها في تقييم تلك المواقع وتوصل الباحث إلى توصيات عديدة منها : الاهتمام بخدمات المعلومات التي تعمل على توصيل المعلومة إلى المستفيدين والعمل على توفيرها بشكل سهل وسريع , دعم العناصر الموجودة على بوابة الاتحاد للمكتبات المصرية حتى تزيد من جودتها وربط المواقع للمكتبات المشتركة ببوابة موقع اتحاد المكتبات الجامعية المصرية التي تعمل على تكامل خدماتها المعلوماتية من أجل زيادة استخدامها من قبل المستفيدين (قاسم، 2009) و من الدراسات السابقة المتعلقة في موضوع الدراسة دراسة

**معايير تقييم مواقع الإنترنت : دراسة مقارنة ومعايير مقترح** والتي توضح أن المواقع الإلكترونية مواقع معقدة كما تحتوي على عناصر فمنها متفاعل مع البيئة الاجتماعية وتهدف تلك العناصر بتحقيق أهداف المواقع وإثبات وجوده من عدم فطبقت عليها عملية تقييم المواقع التي من خلالها وضحت مواطن الضعف والقوة فيها ومن أهم المعايير : الالتزام بشعار الدولة والتعامل مع الجمهور من بريد الكتروني وهاتف و استمارة لتسجيل الاقتراحات والخدمات التي تقدمها ومدى السهولة في استخدام الموقع وحادثة المعلومات ومدى ارتباط المادة المنشورة بالجهة المسؤولة للموقع ومدى ثقة وتوفير الخصوصية لمجتمع المستفيدين من الموقع ومدى تشغيل الروابط في الموقع مع وجود روابط مساعدة في الصفحة بالإضافة إلى تعدد اللغة ووسائل الوصول للموقع من قبل الجمهور (الخولي، 2012) **و دراسة مواقع المكتبات الجامعية على شبكة الإنترنت : دراسة مقارنة لمواقع بعض المكتبات العربية والغربية** فهي دراسة تقييمية لمواقع المكتبات الجامعية فعملت الباحثة على مقارنة بين المواقع العربية والغربية منها : السعودية وانجلترا والولايات المتحدة , فشملت الدراسة على معايير لتعمل على تقويم تلك المواقع فمنها: المحتوى والشكل العام للموقع , خدمات البحث والاسترجاع ومدى سهولة الاستخدام وأبرز الخدمات التي تعمل تلك المواقع على توفيرها , فتوصلت الباحثة إلى نتائج منها : التعرف على الاختلاف بين صفحات المواقع للمكتبات العربية والغربية وأن أغلب المكتبات لا تعطي معلومات كافية عن الأنشطة التي تقدمها من خلال الروابط وأن كل موقع على شبكة الانترنت تختلف في طريقة التركيب (غريب، 2006) **و دراسة معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية** والتي حدد فيها الباحث مجموعة من المعايير المقسمة إلى أربع فئات رئيسية لتعمل على قياس جودة المواقع وهي معايير بنائية تتكون من :التوافق , الألوان , الشعار , الخط , الخلفية ووسائط متعددة ومعايير محتوى من مسئولية ولغات موقع , أهداف والمعلومات من حداثتها ودقتها ومعايير إتاحة تتضمن على سهولة الوصول والانتقال داخل الصفحة على الموقع , سرعة الموقع , خصوصية وحماية الموقع ومعايير خدمات فقام الباحث بشرحها وتعريفها وتعريف محتويات كل فئة من الفئات الأربعة السابقة كما وضح معايير قياس الجودة الشاملة لمواقع المكتبات الجامعية و اشتملت على ستة عشر معيار منها : المحتوى, العرض , المعلومات, التطبيق, التسهيلات , المرجعية ,قدرات البحث وغيرها من معايير الجودة التي ذكرت في موضوع البحث (محمد، 2013) **و دراسة إشكالية جودة المعلومات في المواقع الالكترونية** التي تتعلق بالمواقع الالكترونية وما واجهتها من تطورات متواترة في المواضيع والمعلومات فأصبح هناك الحاجة الماسة لتوفير ضوابط تعمل على تقييم المواقع لتقدم معلوماتها بشكل واضح فتتطرق الدراسة الى مفهوم الشبكة العنكبوتية من حيث نشأتها والخدمات التي تعمل على تقديمها ومدى جودها مع توضيح الحاجة الى توفير حلول لمراقبة جودة المعلومات الالكترونية بتحديد معايير التقييم والحرص على ملكية الموقع من حيث حقوق الملكية الفكرية للأشخاص مع حقوق الأمن (عبدالحמיד، 2008) **و دراسة النموذج المعياري مطور لتقويم مواقع المكتبات الجامعية على شبكة الويب وتطبيقه على موقع مكتبة جامعة أم القرى** وهي من الدراسات التي أعدت لتصميم نموذج قياسي يعمل على تقييم مواقع المكتبات الجامعية وخاصة مكتبة جامعة أم القرى ويتكون النموذج من اثني عشر معيار منها: البساطة ,الجمالية ,الكفاية ,الشمولية , التوافق وغيرها من المعايير , كما أن تلك المعايير تندرج تحتها مجموعة من العناصر الفرعية التي تعمل على قياس المواقع الجامعية على شبكة الويب , فاعتمدت الدراسة على منهج تحليل الانتاج الفكري في تطور مواقع الويب وتصميم واجهات المستخدم فتم عمل الدراسة على مكتبة الملك عبد العزيز بجامعة أم القرى , كما اعتمد على المنهج المسحي لتعرف على آراء المستخدمين واستخلصت الدراسة إلى أن موقع المكتبة يتناسب إلى حد كبير مع المعايير القياسية ووجود تفاوت في النسب المستخلصة (اللهيبي، 2011) **أما في دراسة**

**تقييم مدى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في المكتبات الجامعية من وجهة نظر المستخدمين - دراسة حالة لمكتبات جامعة البلقاء التطبيقية** التي قيمت مكتبات كليات جامعة البلقاء التطبيقية وتم تطبيق التقييم على (380) مستخدم وقد اختارهم بشكل عشوائي واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وتوصلت إلى عدة نتائج منها : وجود فروق إحصائية بين الخدمات المقدمة بشكل فعلي للمستخدمين والخدمات التي توقع المستخدمين تقديمها لهم وغيرها من النتائج ووضح الباحثان في نهاية البحث التوصيات التي يجب مراعاتها كتقنين مقاييس لإدارة الجودة في الكليات والعمل على دراسة مسحية تعمل على المقارنة بين الجامعات الأردنية الحكومية في مدى التزامها بتطبيق معايير الجودة الشاملة في مكتباتها الجامعية ودراسة مدى وعي الموظفين بالمكتبة اتجاه المعايير الشاملة ومدى الاستفادة منها (محمود الخوالدة، 2013)  **ودراسة معايير تقييم مصادر المعلومات المرجعية المتاحة على الإنترنت** التي قامت بإعداد قائمة بمعايير تقييم مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت فتتكون من أربع فئات : الفئة الأولى : الملاح الفنية , والثانية : تحليل المحتوى , والثالثة : الوسائط المتعددة , والرابعة : واجهه المستخدم, كما وضح الباحث بأن تلك المعايير يطبقها أخصائي المكتبات والمعلومات وليس خبراء التصميم في صفحات الويب ومبرمجين الحاسب الآلي (النجار، 2007)  **أما بالنسبة للرسائل الجامعية التي درجت تحت الدراسات السابقة :** رسالة دكتوراه تطوير مكتبات الجامعات المصرية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة فهدف الرسالة يشمل : التعرف على مفهوم الجودة الشاملة والعمل على تطبيقها في المكتبات الجامعية , التوصل إلى أسباب تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المكتبات الجامعية , بناء أداة تقيس خدمات المكتبات الجامعية لجامعات مصر والتحقق من مدى صحة الأداة وتطبيقها في المكتبات , ومن التوصيات التي توصل إليها الباحث : الاهتمام بالمكتبات الجامعية والعمل على تطويرها بوضع نظام لإدارة الجودة الشاملة في المكتبة , إعداد كوادر مدربة على تطبيق معايير الجودة في الخدمات المكتبية للجامعة , مناقشة مشكلات المجتمع المعلوماتي والعمل على حلها بدورات تثقف الأفراد , ضرورة توافر مصطلح إدارة الجودة الشاملة في مناهج المكتبات للجامعات المصرية وطرق استخدامها (الحناوي، 2008) // **إشراف غادة عب المنعم , أماني زكريا الرمادي (أطروحة دكتوراه ) ودراسة تقييم جودة المواقع الالكترونية :دراسة تحليلية مقارنة بين بعض المواقع العربية والاجنبية** فقام الباحث بمناقشة موضوع تقييم الجودة للمواقع الالكترونية واعتبرها إحدى عناصر مصادر المعلومات , فمن خلال عملية التقييم لتلك المواقع تم التعرف على مفهوم جودة المواقع الالكترونية والتعرف على معايير تقييمها ومدى توافر تلك المعايير في المواقع والتي وصل عدد تلك المواقع إلى ( 24 ) موقعا عربيا واجنبيا, وتوصل الباحث إلى وضع جدول يضم مجموعة من الكتب والباحثين حول آرائهم لمعايير تقييم جودة المواقع الالكترونية :

م	الكتاب	المعايير
1	(Singh and Fisher.1999)	( المعلومات - طريقة العرض - سهولة التعامل )
2	(Heimlichand Wang.1999)	( هدف الموقع - الوصول للمعلومات داخل الموقع - بنية الموقع - التصميم

	( المرني للموقع - المعلومات )	
3	( Srivionk.2000 ) ( حداثة المعلومات - الدقة - القدرة على تحديد موقع المعلومة - سهولة الاستخدام والتصفح - الأمان - سرعة تحميل الصفحات - المساعدة المقدمة على الموقع - أسلوب العرض - الاعتمادية للموقع )	
4	( Zhang and Dran.2001 ) ( سهولة التصفح - توفر أداة البحث - دقة لمعلومات - شمولية المعلومات - طريقة عرض المعلومات ووضوحها )	
5	( الهادي , صالح , 2001 ) ( السلطة الفكرية - الدقة - الموضوعية الحداثة / المعاصرة - التغطية - الملائمة )	
6	( حسن , 2002 ) ( المسؤولية - القدرة الاسترجاعية - دعم المستفيد - المعلومات - المتطلبات المالية - الجوانب الشكلية - التكاليف )	
7	( Singh and Sook.2002 ) ( السهولة - المميزات التفاعلية المباشر بين الموقع والمستخدم - علاقة المعلومات المتوافرة مع ما يتوقعه المستخدم - سرعة تحميل الصفحات )	
8	( بشير , 2006 ) ( المسؤولية - التغطية - القدرة الاسترجاعية - دعم المستفيد )	
9	( Choudrie & etal.2004 ) ( سهولة الوصول للمعلومة - الجودة - الأمان - الخصوصية )	
10	( Lautenbach & etal. 2006 ) ( القدرة على إيجاد المعلومات - شمولية من وجهة نظر المستخدم )	
11	( Madeja & schoder. 2003 ) ( التواصل المباشر - الفورية في الحصول على المعلومات - سرعة الاتصال - غنى المعلومات وتنوعها - توفر المعلومات - تنوع طريقة العرض - سهولة الاستخدام - الاعتمادية في توفر المعلومات - التكيف حسب رغبة المستخدم )	
12	( أبو الرجاء , حسن , 2007 ) ( جودة المحتوى - التحديث - الدقة - الموضوعية - جودة التصميم - جودة التنظيم - جودة سهولة التعامل )	
13	( Zhang ) ( الفورية - سهولة الافادة - الاتاحة - الجدوى - المرونة التفرد - الدقة - ضمانات الثقة - الاطراد - الاستقرار )	

## جدول 2 مجموعة من المعايير لتقييم جودة المواقع الالكترونية

(المصدر : (حسين، 2010))

يوضح الجدول رقم (2) مجموعة من المعايير المحددة من الكتب العربية والانجليزية لتقييم جودة المواقع الإلكترونية المتاحة على شبكة الانترنت .

فمن نتائج الدراسة : أن معظم المعايير التي اعتمدت في عملية التقييم توفرت في أغلب المواقع الاجنبية من المواقع العربية (حسين، 2010)

ومن الدراسات الأجنبية التي تعددت وتنوعت في موضوع معايير التقييم وقياس جودة المواقع الإلكترونية الخاصة بالمكتبات الجامعية دراسة تقييم قابلية الاستخدام لموقع مكتبة الجامعة والإشارة للطلاب الجامعيين في جامعة كولومبو تتحدث الدراسة عن موقع المكتبة فهي تعمل على توفير الوقت وتهينة المكان المستقل لتقديم الخدمات لزيان المكتبة , كما تحسن من مستوى فاعلية الاستخدام الذي يحدد مدى قدرة الموقع على

توفير الخدمات مع تميزها بالكفاءة وقد تم قياس الفاعلية بثلاث سمات الفاعلية والكفاءة والارتياح , وعملت الدراسة على استكشاف الفروق ما بين المستخدم و قابلية الاستخدام للموقع وتوقفت الدراسة على مرحلتين بحيث تتضمن المرحلة الاولى استعراض لأهم المعايير والمهام المستخدمة في الدراسات السابقة لتقييم مواقع المكتبات الرئيسية أما المرحلة الثانية العمل على تقييم المواقع باستخدام أدوات وتصورات أن 125 من الطلاب في جامعة كولومبو يعملون على تقنية اختبار قابلية الاستخدام وعمل استبيان وقد تم جمع البيانات من خلال إحصاءات وصفية متعددة نتجت عنها قيام فريق الخبراء بتحديد معايير عالمية مطبقة عددها 65 , و توصلت تلك المعايير بتحديد فعالية موقع المكتبة وهو 88.69% بينما كانت نسبة الكفاءة 1.35% وقد أشارت النتائج إلى استخدام كتالوج الوصول العام على الانترنت (OPAC) للمكتبات والمجلات الالكترونية وقواعد البيانات وامتاز محتوى موقع مكتبة الجامعة على ايجاب من قبل المستفيدين مع مميزات شملت على التصميم والخلفية والارتياح العام لشكل الموقع وغيرها من المعايير المحددة في الدراسة كما أوصت تلك الدراسة على شدة تحسين موقع المكتبة الرئيسية بجامعة كولومبو فبالنتالي يحدد مستوى الاستخدام من حيث الارتياح بفعالية وكفاءة المستخدم (COLOMBO، 2009) أما **دراسة نموذج تقييم قابلية الاستخدام لمواقع المكتبة الأكاديمية : الكفاءة والفاعلية** التي تهدف إلى تطوير نموذج تقييم الاستخدام والأدوات المرتبطة بها الخاصة بالمكتبات الأكاديمية وتوصل الباحث إلى نتائج متعددة منها : تحديد 18 عناصر لقياس الاستخدام والفاعلية والكفاءة في مواقع المكتبات الأكاديمية والتحقق من أدوات التقييم في توزيع وصلاحيه الاستخدام , وأدت الدراسة إلى استجابة 147 مستخدم فعلي لمواقع المكتبات الأكاديمية , وتعتبر هذه الدراسة من أحد الدراسات القليلة التي تعمل على إيجاد أدوات لعملية تقييم قابلية الاستخدام لموقع المكتبة ويكون نموذج التقييم لمواقع المكتبات مفيدة لأمناء المكتبة و المسؤولين في المكتبات الأكاديمية (Soohyung Joo، 2011) و**دراسة معايير التقييم للموارد القانونية الالكترونية : دراسة حالة لتحديد موارد ويب القانونية الإيطالية** طبقت الدراسة معايير لتقييم جودة الموارد على الانترنت وخاصة الموارد القانونية وتلك الموارد هي الأساس في ضمان فعالية تحديد المعلومات . فمع وجود دراسات على المستوى النظري والعلمي لعملية التقييم لا تزال هناك قضايا تتطلب المزيد من أدوات التقييم لتحليل محتوى الموارد على الانترنت ومع الانفجار المعلوماتي والتطورات التكنولوجية التي حصلت ظهرت الحاجة لمعايير تعمل على تقويم المستند على الويب وتوصلت الدراسة على توصيات منها : مناقشة مفهوم الجودة الالكترونية وتحديد المعايير في التطبيق العملي وفحص الاختلافات للموارد على الانترنت خلال عملية التقييم خاصة موارد القانون المستندة على الويب والعمل على تحديد مؤشرات نوعية كالسلطة والعملة والتغطية (PERUGINELLI) و**دراسة تقييم موارد المكتبة : دراسة لسير مكتبة القانون في جامعة العلوم والتكنولوجيا في غانا** فبعد إنشاء المكتبة في كلية القانون ظهرت الحاجة لتقييم الخدمات المقدمة لزيانن المكتبة وتهدف الدراسة إلى تقييم الموارد بالمكتبة والخدمات لطلاب كلية القانون والتعاون مع مدرسة غانا للقانون لتصميم الاستبيان وما تحويه من أسئلة مفتوحة ومغلقة , وتم الوصول إلى نسبة 66.07% من الطلاب الذين يقومون بزيارة المكتبة أما يوميا أو شهريا أو حتى ثلاث مرات بالأسبوع وفضلوا بعض الطلاب بزيارة المكتبة كل مرة في الأسبوع أو في الشهر بنسبة 16.96%. واستخدام الطلاب للكاتب المرجعية بنسبة 36.6% أما بالنسبة للطلاب الذين يقومون بزيارة المكتبة للاطلاع على محتوياتها بنسبة 28.5% بينما استخدامهم لمراقف الكمبيوتر في المكتبة 14.4% مع احتواء المكتبة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعمل كخدمة حيوية للبحث واستغلالها من قبل روادها بمعدل 63% . وتشير المكتبة بأنها ليست صديقة لذوي الاحتياجات الخاصة في الاستنتاج وأوصلت



الدراسة إلى الحاجة في توسيع وتحسين مستوى الخدمات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مكتبة كلية القانون (Aforo، 2012) ودراسة مقاييس الأداء في المكتبة الأكاديمية و استخدام المكتبة للطلاب الجامعيين حيث حققت هذه الدراسة علاقة بين المكتبات الأكاديمية ومدى استخدام الطلاب الجامعيين لها , وحددت عينه من 7.958 طلاب يدرسون بكليات وجامعات أكاديمية , ومدى الاستفادة من الخدمات الجامعية للمكتبة التابعة لها . ووضحت الدراسة أن من نسبة 25% إلى 32 % من الطلاب اللذين يستخدمون المكتبة لإعداد أبحاثهم العلمية و22% إلى 27 % يعملون في تحقيق الاكتساب من تفكيرهم النقدي . ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الباحث خلال إعداده لبحثه العلمي : توفير أفضل المفاهيم لموارد المكتبة والخدمات الأكاديمية التي تقدمها ومدى تأثيرها على استخدام الطلاب لها (Whitmire، 2002)

### الإطار النظري للدراسة :

يوضح الإطار النظري موضوع الدراسة العلمية فيشمل على تعاريف وأنواع المكتبات مع التركيز على المكتبات الجامعية وأنواعها وإيضاح المعايير التي تعمل على قياس جودة الخدمات الالكترونية فيها .

فتعتبر **المكتبات الجامعية** هي الأساس في الجامعات , وقد واجهت مجموعة من التحديات في تلبية احتياجات الطلاب من دعم العملية التعليمية و الحفاظ على بيئة تعليمية بمستوى عالي والتي قد تكون مستندة على معايير لقياس جودة التعليم العالي فيها.

وجودة الخدمة في التعليم العالي قد اكتسبت اهتماما كبيرا بالنسبة للمديرين والعاملين في إدارة التعليم العالي فعملت الجامعات على تعزيز الخبرة المهنية والمهارات من اجل الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في أنشطتها التعليمية بطرق فعالة لتكتسب ميزة تنافسية بين الجامعات الاخرى (Amin Y. Noaman1، 2013)

فيتم الوصول إلى المكتبات الجامعية من خلال **مواقع** تكون موجودة على شبكة الانترنت , وهي مواقع تحتوي على مجموعة من الصفحات المرتبطة ببعضها البعض التي تحتوي على معلومات خاصة بالمكتبة الجامعية .

وعرف المعجم الشامي **مصطلح موقع الويب** بأنه مجموعة من الملفات والنصوص وقواعد البيانات بحيث تكون مترابطة فيعمل الحاسب الألي على خدمتها من خلال web servers , ويخدم الموقع مجال موضوعي واحد أو عد مجالات موضوعية , وترتبط تلك المجالات بارتباط تشعبي hyper linked , كما تحتوي على صفحة رئيسية تسمى (Home page) فهي صفحة تحتوي على نظام معين تتكون من مجموعة من المعلومات التي تكون مرتبة بشكل منسق وتقدم خدماتها المعلوماتية المختلفة للمستخدم من نص و صورة وملف صوتي (أحمد محمد الشافعي، 2005)

**فموقع المكتبة على شبكة الانترنت يعمل على تقديم خدمات متعددة من استعلام عن كتب , البحث داخل المكتبة الالكترونية , وخدمة أسال أمين المكتبة وخدمات متعددة نتطرق إليها بالتفصيل بعد ذلك (جبريل حسن العريشي، 2011)**

كما تعددت **مفاهيم المكتبات** في عدد من المصادر المختلفة فهي عبارة عن مجموعة من الكتب أو المواد الأدبية المخزنة في المكتبة لغرض الدراسة والبحث والقراءة (خليفة)

و**عرف قاموس اكسفورد المكتبة** : بانها مجموعة من الغرف التي تحتوي على مواد مكتبية لغرض استخدامها من عامة الناس أو مجموعة خاصة منهم أو تكون المجموعة تابعة لمنظمة أو هيئة (خليفة)

أما **المعجم الموسوعي لعلوم المكتبات والمعلومات فقد عرف مصطلح المكتبة** على أنه مكان أو مبنى يحتوي على العديد من الرفوف تتضمنها الكتب لحفظها و استعمالها عند الحاجة , كما تحتوي على موارد منشورة من كتب ومجلات ومصادر معلومات مختلفة الأشكال فتستخدم للقراءة والدراسة والاستشارة (أحمد محمد الشافعي، 2005)

و قد ذكر تعريف **مصطلح المكتبة الالكترونية** على أنها مجموعة من مصادر المعلومات بشكل الكتروني تعمل على استخدام تقنيات المعلومات لتقديم خدمات تكون متشابهة للمكتبة التقليدية وتشتمل على الفهرسة والاختيار والمراجع لتوفر الوصول إلى المعلومة الالكترونية المطلوبة , **وأخصائي المعلومات** يشير إليها بانها مؤسسة تقوم بعمليات الفهرسة والمراجعة والصيانة وتوفير المعلومات للمستخدمين فهي مؤسسة تخيلية تشمل على تجميع كامل لمحتويات المعلومات الرقمية وتوفير الحماية والحفظ على المدى البعيد والعمل على تقديم خدماتها بنوعية عالية (أحمد محمد الشافعي، 2005)

فتعتبر **المكتبة** مؤسسة اجتماعية تعمل على التواصل بين مصادر المعلومات بكافة الأشكال ومجتمع المستخدمين من طلاب و أعضاء هيئة تدريس وباحثين وغيرهم من أفراد المجتمع , وتكمن وظيفة المكتبة في إتاحة مصادر المعلومات المختلفة للمستخدمين بيسر وسهولة بنقل الخبرات ونشر الثقافات (خليفة)

## **وتتعدد أنواع المكتبات فمنها :**

**1- المكتبات العامة :** وهي من المكتبات التي تهتم بجميع مجالات المعرفة وتعمل على تقديم خدماتها لمجتمع المستخدمين بشكل عام بلا استثناء (خليفة)

2- المكتبات المتخصصة : مكتبة من المكتبات التي تهتم في مجال موضوعي محدد وتعمل على خدمة مجتمع معين من المستفيدين (خليفة)

3- المكتبات القومية : وهي التي تعمل على تقديم خدماتها على مستوى الدولة كلها (خليفة)

4- **المكتبات الجامعية**: عبارة عن مكتبة ملحقة بالجامعة تكمن وظيفتها في تقديم المواد المكتبية من أجل البحث والدراسة والعمل على تقديم المعلومات للمواضيع المختلفة كما تستقبل روادها من مختلف التخصصات العلمية (عميمور، 2011-2012) //إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

5- المكتبات المدرسية : وهي من المكتبات التي تهتم بالمراحل المدرسية (ابتدائي , متوسط , ثانوي ) وتتميز بطابع تعليمي في خدمة المناهج التعليمية ومجتمع الطلبة (خليفة)

ومن خلال التعرف على المكتبات وأنواعها نتطرق إلى الحديث عن موضوع الدراسة للمكتبات الجامعية , والتي تعتبر من أهم المكتبات التي تساهم في تطوير التعليم لمختلف المجتمعات فهي القلب المحرك لأي جامعة , فيتوقف قياس نجاح الجامعة بنجاحها في تقديم الخدمات والقيام بأعمالها الوظيفية (عميمور، 2011-2012) //إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

**فالمكتبات الجامعية** من المكتبات التي تتميز بالخبرة الواسعة في تقديم خدماتها المعلوماتية , بالإضافة إلى الجهد المبذول في تحويل المعلومات والخدمات لتسهيل الوصول إليها عبر شبكة الانترنت .

ووظيفة مواقع المكتبات الجامعية العمل على توفير الوصول إلى ادوات البحث وقواعد البيانات للنص الكامل , كما تسمح لمستخدميها في الوصول إلى موارد المكتبة الالكترونية عبر شبكة الانترنت بطريقة مستقلة المكان والزمان , فمع تطورات العصر الحديث و تعدد الدراسات تبين أن ليست هناك منهجية واضحة المعالم لتقييم مواقع الويب (K.H.teh, 2001)

**تاريخ نشأة المكتبات الجامعية :**

نشأت المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية عند إنشاء التعليم العالي فافتتحت العديد من الكليات, ففي عام 1369هـ افتتحت كلية الشريعة والدراسات الإسلامية في مكة المكرمة فهي تعتبر نواة التعليم العالي في المملكة ولجامعة أم القرى .

وفي عام 1373هـ نشأت كلية الشريعة بالرياض ثم بعد ذلك نشأت كلية اللغة العربية عام 1374هـ وبعدها نشأت كلية العلوم الاجتماعية والمعهد العالي للقضاء والتي تم تزويدها بمصادر معلومات متخصصة في العلوم الشرعية والعربية والاجتماعية وتعتبر هذه الكليات نواة لجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .

وبعد ذلك افتتحت جامعة الملك سعود والتي تعتبر أول جامعة أفتتحت في المملكة العربية السعودية عام 1377هـ ومن هنا بدأت المكتبات الجامعية بالظهور والانتشار في أرجاء المملكة العربية السعودية (السريع، 2012)

### أهداف المكتبات الجامعية :

تتعدد أهداف المكتبات الجامعية فمنها :

- 1- العمل على تشجيع البحوث العلمية ودعمها بمصادر معلومات متعددة .
- 2- توظيف المكتبيين ذو خبرة ومهارة عالية
- 3- تقديم خدمات مكتبية مميزة وسهلة الوصول
- 4- العمل على توزيع المكتبات الفرعية بين الجامعات ؛ لتقدم الخدمات المكتبية لعامة المجتمع وتضمن وصولها إليهم (عميمور، 2011-2012)/إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

### وظائف المكتبات الجامعية :

تحتوي المكتبات الجامعية على العديد من الوظائف ومن أهمها :

- 1- العمل على تنفيذ الإجراءات الفنية للمكتب في المكتبة من تصنيف وتحليل وغيرها .
- 2- اختيار الكتب من مختلف التخصصات العلمية والعمل على تقديمها سواء بالإعارة أو الشراء وغيرها من الطرق .
- 3- إعداد قوائم منظمة بما تحتويه المكتبة من مصادر معلومات مختلفة لتيسير الوصول لها .
- 4- القيام بندوات ونشر مذكرات بمحتويات المكتبة .
- 5- العمل على تدريب الطلبة على استخدام مصادر المعلومات ووسائلها الحديثة وإرشادهم على كيفية استخدامها .
- 6- حفظ الرسائل الجامعية والاعلام عنها بالمستخلصات وغيرها .
- 7- إصدار ببلوجرافية بمحتويات المكتبة تكون مفيدة للبحث العلمي لكافة التخصصات في الجامعة .
- 8- إقامة علاقات التعاون والتبادل مع مكتبات جامعية أخرى .
- 9- العمل على تنفيذ مجموعات وبناء علاقات لتوعية الاستخدام بمصادر الالكترونية على الموقع.

وتعتبر المكتبة الجامعية مركز لخدمة المجتمع حيث توفر خدمات لطلبة الجامعة مع القدرة على امتدادها لأفراد المجتمع ككل (شريفة، 2008) (عميمور، 2011-2012) /إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

### مجتمع المستفيدين من المكتبات الجامعية :

تحتوي المكتبات الجامعية على عدد من المستفيدين منهم :

- 1- طلاب وطالبات الجامعة بمختلف تخصصاتهم و مستوياتهم العلمية .
- 2- أعضاء هيئة التدريس .
- 3- الموظفين في الدوائر الحكومية في الجامعة
- 4- الباحثين من أفراد المجتمع (عميمور، 2011-2012) /إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

### أنواع المكتبات الجامعية:

- 1- المكتبات المركزية : هي المكتبة الرئيسية للجامعة وتقوم بمهام الإدارة العامة , تعمل على الإشراف على أنواع المكتبات الأخرى بالجامعة وتوظيف المكتبيين والعمل على توزيعهم بالمكتبات فتعتبر همزة الوصل بين المؤسسات والإدارة (عميمور، 2011-2012) /إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

### فتشمل المكتبات الجامعية المركزية على :

#### 1- مكتبة جامعة الملك سعود :

والتي تعتبر أقدم وأكبر مكتبة جامعية في المملكة وتشمل على عدداً من المكتبات الفرعية مثل : مكتبة مركز الدراسات الجامعية للنبات ومكتبة كلية الطب ومكتبة كلية العلوم الطبية ومكتبة كلية طب الأسنان ومكتبات مستشفيات الجامعة ومكتبة كلية خدمة المجتمع. وتتكون عدداً من الأقسام الفنية ولها فرع في منطقة القصيم . ويتولى إدارتها عميد لشئون المكتبات ومجلس المكتبة.

#### 2- مكتبة الجامعة الإسلامية :

تتكون من مكتبة مركزية لها عدد من المكتبات الفرعية في الكليات التابعة لها وتبلغ عدد المكتبات 10 مكتبات فرعية وتتكون عدداً من الأقسام الفرعية ويتولى إدارتها عميد لشئون المكتبات ومجلس للمكتبات وأمناء المكتبات الفرعية.

#### 3- مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن:

أنشئت عام 1384هـ ولها عدد من المكتبات الفرعية منها : مكتبة مركز الترفيه الاجتماعي ومكتبة كلية تصاميم البيئة ومكتبة مركز المعلومات بمعهد تصاميم البيئة , ويتولى إدارتها عميد لشئون المكتبات .

#### 4- مكتبة جامعة الملك عبد العزيز :

في عام 1387هـ أنشئت جامعة الملك عبد العزيز وتبعها عدداً من المكتبات الفرعية والتي تبلغ 10 كليات جامعية , ويتولى إدارتها عميد شئون المكتبات وعدد من مدراء الإدارات الفرعية , وتتكون المكتبة من عدد من الأقسام الفنية مثل : قسم الإجراءات الفنية، وقسم الدوريات، وقسم خدمات المستفيدين، وقسم الإعارة، وقسم المجموعات الخاصة، وقسم الخدمات الخاصة

#### 5- مكتبة جامعة أم القرى :

أنشئت في عام 1391هـ ويتبعها عدد من المكتبات الفرعية ولها فرع في محافظة الطائف ويتولى إدارتها عميد لشئون المكتبات ومدير للمكتبة المركزية ولجنة المكتبة.

#### 6- مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية :

تعتبر مكتبات الكليات نواة لمكتبة الإمام محمد بن سعود والتي تشمل على كلية الشريعة وكلية اللغة العربية وكلية العلوم الاجتماعية.

وتتبعها عدد من المكتبات الفرعية في فرع الجامعة في منطقة القصيم ومكتبات المعاهد العلمية داخل المملكة وخارجها ومكتبة مركز الطالبات بالرياض التابع للجامعة وفرع الجامعة في الأحساء ومكتبة المعهد العالي للدعوة الإسلامية بالمدينة المنورة ومكتبة تعليم اللغة العربية.

ويتولى إدارتها عميد شؤون المكتبات ومجلس للعمادة. وتقوم الجامعة حالياً بتحديث الهيكل التنظيمي لعمادة شؤون المكتبات.

#### 7- مكتبة جامعة الملك فيصل :

أنشئت في فرع الجامعة بالدمام عام 1395هـ ويتبعها عدد من المكتبات الفرعية في الكليات والأقسام والمستشفيات والأحياء السكنية التابعة للجامعة.

وقد تم افتتاح مباني جديدة للمكتبات المركزية في الدمام والأحساء . ويتم الإشراف عليهما من قبل عمادة شؤون المكتبات وأمناء المكتبات الجامعية ومجلس المكتبات في الجامعة ومدراء الإدارات .

#### 8- مكتبة جامعة الملك خالد :

أنشئت عام 1419هـ وتعتبر جامعة الملك سعود وجامعة الإمام محمد بن سعود والنواة لجامعة الملك خالد والتي تعمل على دمج مكتبات الكليات في مكتبة مركزية في المكان المناسب للمكتبة.

ويتولى إدارتها عميد شؤون المكتبات وأمناء مكتبات الكليات (السريع، 2012)

## 9-مكتبة جامعة طيبة :

تهدف مكتبة الجامعة إلى توفير مصادر بحث متنوعة لمختلف التخصصات العلمية في قطاع الجامعة من كتب ودوريات وقواعد بيانات وأوعية إلكترونية وغيرها من المصادر , وتقوم بخدمة المستفيدين من منسوبي الجامعة وطلابها بتقديمهم خدمات إلكترونية تكون متاحة على الانترنت .

ويتولى إدارتها د/ مشعان العتيبي (عمادة شؤون المكتبات جامعة طيبة )

## 2-مكتبات الكليات :

تعتبر مكتبات الكليات من المكتبات المستقلة ولكن تدخل ضمن إطار المكتبات الجامعية لاحتوائها على أهداف متشابهة مع المكتبات الجامعية , وتختلف تلك المكتبات وفقاً لتخصصاتها و أهداف إنشائها فمنها متخصصة بإعداد فئة معينة من الخريجين ومنها متعدد التخصص كالآداب الإنسانية والعلمية.

### فمن مكتبات الكليات على :

#### 1-مكتبات الكليات العسكرية :

فتعتبر مكتبة الملك عبد العزيز الحربية أقدم مكتبة عسكرية حربية نشأت عام 1374م وظهرت بعدها عدد من الكليات العسكرية الأخرى , حيث بلغت 6 كليات منها : كلية الملك فهد الحربية وكلية الملك خالد العسكرية وكلية الملك فيصل الجوية وكلية الملك فهد البحرية وكلية القيادة والأركان .

حيث تعمل المكتبة على توفير مصادر معلومات لأعضاء هيئة التدريس والطلبة لتخصصاتهم العسكرية

#### 2-مكتبات كليات المعلمين :

نشأت بهدف تدريب المعلمين وتأهيلهم لمستويات التعليم المختلفة وتزويدها بمكتبة أكاديمية توفر لهم مصادر المعلومات التي يريدونها وبلغ عدد تلك الكليات 18 كلية وهي منتشرة في أرجاء المملكة العربية السعودية ويشرف على المكتبة وكالة الوزارة لشؤون الكليات .

#### 3-مكتبات كليات البنات :

حرصت الرئاسة العامة لتعليم البنات بالاهتمام بالكليات المتوسطة وما يليها من كليات جامعية فقد قامت الكليات بإنشاء مكتبة في كل كلية تخدم أفراد الجامعة من طالبات وأعضاء هيئات تدريس , فوصل عدد الكليات إلى 31 كلية في المملكة.

كما توجد مكتبات جامعية أخرى مثل : مكتبة أكاديمية نايف للعلوم الأمنية , ومكتبة المعهد الدبلوماسي التابع لوزارة الخارجية , ومكتبة المعهد المصرفي التابع لمؤسسة النقد العربي السعودي وغيرها من المكتبات (السريع، 2012)



## خدمات المكتبات الجامعية :

تعتبر المكتبات الجامعية من أهم المكتبات في الوصول إلى المعلومات بالنسبة لطلبة التعليم العالي , فمع تقدم المناهج لمختلف المستويات التعليمية زادت الحاجة إلى استعمال المكتبة للوصول إلى معلوماتهم المطلوبة , فعملت المكتبة على توفير مستلزمات بشرية ومادية لتقدم معلوماتها بنوعية جيدة .

فالخدمات التي تقدم على موقع مكتبة الجامعة على الانترنت تسمى " الخدمات المكتبية " وهي وظائف تقوم بها المكتبات لتوفير المعلومات للمستخدمين حسب احتياجاتهم المعلوماتية بشكل منظم وسريع , فتعتبر تلك الخدمات الوسيط بين ما ينشر في العالم من معلومات وبين المستفيد الذي يستفاد منها (كريم، 2008)/إشراف عبد المالك السبتي ( أطروحة دكتوراه )

وعرف المعجم الموسوعي **مصطلح الخدمات المكتبية** لعلوم المكتبات والمعلومات بأنها التسهيلات التي تقدمها المكتبة لاستخدام الكتب وبث المعلومات (عميمور، 2011-2012)/إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

وعرف محمد بن صالح الطيار **خدمات المعلومات المكتبية** من خلال الإنترنت في دراسته بأنها خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة للمستخدم من خلال موقعها على شبكة الإنترنت، دون انتقاله إلى مكانها وموقعها الجغرافي، حيث يحصل على هذه الخدمات ويستفيد منها كما لو أنه داخل جدران المكتبة (الطيار، موقع المكتبة على شبكة الإنترنت ودوره في تقديم خدمات المعلومات)

ولكي تتحقق **الخدمة المكتبية في المكتبات** على أكمل وجه ممكن لابد من توفير مصادر معلومات متنوعة وطاقم بشري مؤهل وتوفير تسهيلات للباحثين للاستفادة من مصادر المكتبة كأجهزة التصوير , وطاولات للقراءة, ووسائل اتصالات متعددة وغيرها (عميمور، 2011-2012)/إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

## العوامل التي تؤثر في تقديم الخدمات المكتبية :

تتأثر معظم المكتبات بعوامل عديدة عند تقديم خدماتها فمن تلك العوامل :

- 1- مجتمع المستخدمين
- 2- حجم المكتبة
- 3- أهداف المكتبة
- 4- نوع المكتبة
- 5- العاملين في المكتبة

كما توجد عوامل أخرى تتعلق بالناحية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والدينية والجغرافية وغيرها من العوامل التي تؤثر على تقديم الخدمة المكتبية في بلد معين (عميمور، 2011- (2012)/إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

## أنواع خدمات المعلومات :

تنقسم خدمات المعلومات بوجه عام إلى قسمين :

### 1- الخدمات الفنية :

وهي الإجراءات الفنية التي يقوم بها العاملون بالمكتبة فيستفيد منها المستخدم بعد إجراء التعديلات وعمليات الصيانة لمصادر المعلومات من فهرسة وتصنيف و إعداد ببلوجرافي لها , فهي خدمات غير مباشرة .

### 2- الخدمات المكتبية العامة :

هي تلك الخدمات العامة والمباشرة التي تعمل على تقديم المعلومات للمستخدمين بشكل مباشر .

## فمن الخدمات المكتبية التي تعمل المكتبات الجامعية على تقديمها للمستخدمين :

1- خدمة الإعارة : وهي من الخدمات المهمة التي تعمل المكتبات الجامعية على تقديمها , وتتم الإعارة لمجتمع مختلف من المستخدمين من طلبة وباحثين وأعضاء هيئة تدريس .

وتشمل خدمات الإعارة في المكتبات على :

المطالعة الداخلية , الإعارة الخارجية , تجديد الإعارة , حجز الكتب , متابعة المواد , الإعارة المتبادلة بين المكتبات .

### 2- خدمة التصوير والاستنساخ:

وهي خدمة مكملة لخدمة الإعارة , وتساهم هذه الخدمة في التقليل من عمليات السرقة والتمزيق للمواد المكتبية المختلفة .

### 3-خدمة تدريب المستخدمين :

وهي خدمة لها اهتمام خاص بالنسبة للمكتبات تتمثل في تدريب المستخدمين في استخدامهم لمصادر المعلومات في المكتبة .

### 3- إعداد كشافات و مستخلصات :

تعمل المكتبة الجامعية على إعداد الكشافات والمستخلصات لمصادر المعلومات الموجودة في المكتبة حتى يسهل على المستخدم البحث داخل المكتبة (الصباغ، 2005)

### ومن الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية :

- خدمة البحث بالاتصال المباشر : خدمة الكترونية تسمح للمستخدم البحث في محركات البحث تضمن الوصول بشكل سريع وفوري .
- الخدمة المرجعية الالكترونية .
- خدمة الاستعلام عن الكتب .
- خدمة الفهرس الالكتروني: وهي خدمة متاحة في مواقع المكتبات الجامعية المتاحة على شبكة الانترنت.
- خدمة قواعد البيانات .
- المجموعات الإخبارية : يمكن من خلالها الاطلاع على ما تم نشره من معلومات و اعلانات (بدوي)
- القوائم البريدية : تعتبر من الخدمات المهمة على الانترنت , فهي عبارة عن قائمة من العناوين البريدية تحتوي على عنوان بريد الكتروني واحد الذي يقوم بتحويل جميع الرسائل المرسله اليها إلى كل عنوان في تلك القائمة (بدوي)
- خدمة الاحاطة الجارية : تستعرض الوثائق ومصادر المعلومات المختلفة في المكتبة وتقوم باختيار المواد التي يحتاجها الباحث وتهدف إلى إبقاء المستخدم متماشيا مع اخر التطورات والانجازات العلمية في تخصصه العلمي (الصباغ، 2005)
- خدمة أسال أمين المكتبة
- خدمة الاعارة والحجز الالكتروني

كما توجد خدمة " Ask Librarians Live " الحوار الالكتروني المكتبي في المكتبات الأجنبية وأما بالنسبة للمكتبات العربية مازالت تلك الخدمة متأخرة فلا يوجد مكتبة عربية تقوم بتقديم تلك الخدمة الالكترونية .

ومن نماذج تقديم خدمة الحوار الالكتروني فتتعدد النماذج للمكتبات الاجنبية فالمكتبات الوطنية مثل مكتبة الكونجرس الأمريكي والمكتبات العامة مثل مكتبة منتقمرى العامة والمكتبات الجامعية مثل مكتبة جامعة واشنطن (الرياعي)

## الهدف من تقييم الخدمة المكتبية :

يكمّن الهدف من وراء تقييم الخدمة المكتبية تقديم خدمات مناسبة تعمل على تلبية احتياجات المستفيدين , ولكي تتم عملية التقييم بشكل صحيح يجب تحديد التالي :

- 1- حصر الموارد المالية والتجهيزات الموجودة في المكتبة والعمل على تقييمها .
- 2- فحص وضع المكتبة في مدى تقديمها للخدمات ومدى تحقيقها لأهدافها .
- 3- العمل على توفير خطط مستقبلية تساهم في دعم مستوى الخدمة المكتبية .
- 4- تحديد مستوى إداء العاملين في المكتبة .

فالهدف من التقييم بشكل عام هو العمل على جمع البيانات وتحليلها واستخدامها لقياس مدى تحقيق المكتبة للخدمات المكتبية (الديبان)

## مقومات المكتبة الجامعية الناجحة:

لكي تكون المكتبة الجامعية ناجحة في تقديم خدماتها المعلوماتية لابد أن توفر مقومات تعمل على نجاحها ومنها : المبنى المناسب للمكتبة , توفير مقاعد مصممة للقراءة وتوفير كادر بشري مؤهل علميا وفنيا ومجموعة من مصادر المعلومات القوية وتوفير حاسبات وأجهزة اتصالات بالانترنت (عميمور، 2011-2012) /إشراف محمد طاشور (أطروحة ماجستير )

## ومن أهم المشاكل التي تعاني منها المكتبات الجامعية :

- 1- قلة الموارد المالية للمكتبة مع ارتفاع أسعار الكتب والاشتراك بقواعد البيانات العلمية
- 2- الحاجة إلى برامج تدريبية لتطوير مهارات العاملين في المؤسسات التعليمية
- 3- افتقار المكتبات إلى أجهزة الاتصال والبرمجيات التي تساعد على إدارة مقتنياتها
- 4- انخفاض مستوى الوعي المعلوماتي بأهمية المكتبات والمعلومات .
- 5- عدم دعم عملية التعاون بين المكتبات المختلفة .
- 6- عدم وجود الفهرس الموحد للمكتبات الذي يعتبر البنية التحتية الأساسية لمجال المعلومات (الصباغ، 2005)

## دور المكتبات الجامعية في تطوير البحث العلمي :

تعتبر المكتبات الجامعية من إحدى مؤسسات المعلومات التي تحتوي على العديد من البحوث العلمية والدراسات المتعددة وتقوم المكتبة بنشرها للمستفيدين لدعمهم في البحوث العلمية , وايضا يستطيع الطالب الجامعي اعداد بحثه العلمي من خلال ترده على مكتبة الجامعة بحيث يستقضي المعلومات التي يريدّها ومع ذلك يواجه الطالب مجموعة من المشكلات في طريقة إعداده للبحث وكيفية ترتيبه يرجع ذلك إلى جهل الطالب بكيفية إعداد بحث علمي سليم وخطوات سليمة .

فالمكتبات بشكل عام تعمل على نشر الثقافة بمصادرّها العلمية و الأنسانية المختلفة وتعمل على نشر التفكير العلمي والبحث بشكل سليم (خليفة)

## تقييم جودة الخدمات في مواقع المكتبات الجامعية السعودية :

كلمة التقييم تعني تقدير القيمة للأصل لتحديد جودة الخدمة الإلكترونية المقدمة في موقع مكتبة الجامعة للمستفيد ويتم قياسها بمجموعة من المعايير التي تمكن المستفيد من الوصول إليها عبر الإنترنت (تقييم ، 2010)

فالقياس مرتبط بمفهوم التقييم فيعتبر أحد الوسائل التي تستخدم في عملية التقييم للحصول على المعلومات التي من خلالها يتم إصدار الحكم عليها , فالقياس يعمل على توفير المعلومات أما التقييم فيعمل على إصدار الحكم عليها

**تقييم الخدمة المكتبية** يساعد على تحديد مستوى إنجاز تلك الخدمة , ومعظم المكتبات تستخدم عملية التقييم لتقوم بعملية المقارنة بين خدماتها وخدمات مكتبات أخرى , فالتقييم أداة إدارية تعمل على تحديد نقاط القوة والضعف والقيام بتحسين مستوى الخدمة الإلكترونية

فعملية القياس والتقييم عمليتين مرتبطتين لا تنفصل عن بعضهما عند إجراء دراسة حول موضوع معين (الديبان)

## معايير تقييم المواقع الإلكترونية :

تعدد المقالات والدراسات المتعلقة بموضوع التقييم فتنوعت المعايير الصادرة بتنوع المسؤولين عن وضعها , وأغلبها منتشرة باللغة الإنجليزية فمنها :

- معايير صادرة عن الجمعيات المهنية
- معايير صادرة عن المكتبات الأكاديمية
- معايير موضوعة في دراسات فردية

فهناك معايير تعمل الجمعيات المهنية على إصدارها ومن تلك الجمعيات :

### 1- جمعية الكليات والمكتبات البحثية Association of College and Research

التي قامت بتحديد خمسة معايير لتقييم المواقع الإلكترونية وهي :  
(دقة المعلومات على الويب - المسؤولية الفكرية - الموضوعية - حداثة المعلومات - التغطية )

### 2- الجمعية الأمريكية لمدراس المكتبيين American Association of School Librarian

و من المعايير التي قامت بتحديد لها لعملية التقييم :  
( المعلومات العامة للموقع - المسؤولية الفكرية - الشكل والتصميم - الإبحار - المحتوى - الأداء - الارتباط بموضوع البحث )

3- الجمعية الأمريكية للمكتبات القانونية American Association of Law Libraries وتشمل على مجموعة من المعايير : ( المحتوى – التنظيم – الاستخدام والملاحة بالموقع – الوصول )

وهناك معايير تعمل المكتبات الأكاديمية على إصدارها فمنها :

- 1- مكتبة مكلنتاير في جامعة وسيكسنس توضح قائمة بمعايير تقييم المواقع على شبكة الانترنت منها :  
( المحتوى – المصادقية – التفكير النقدي – حقوق الطبع – الاستشهاد المرجعي – الاستمرارية – الرقابة – الربط – المقارنة – السياق )
- 2- مكتبات جامعة ولاية أوهايو The Ohio State University Libraries قامت بوضع مجموعة من المعايير منها : ( الغرض – المؤلف – المحتوى – التغطية – الحدثة – الاعتراف )
- 3- مكتبات جامعة الباني Albany University Libraries ووضعت معايير منها :  
( الغرض من المصدر – المصدر – العنوان – روابط لاستلام الأسئلة والتعليقات – المحتوى – الأسلوب والوظيفة )

4- مكتبة جامعة كولومبيا البريطانية University of British Columbia Library ومن المعايير التي قامت بوضعها : ( المؤلف – الدقة – الحدثة – الموضوعية – التغطية – الغرض )

5- مكتبة جامعة ولاية سان دياغو San Diego State Library فقد اهتمت بمعايير التقييم بشكل كبير , وقامت بإعداد مجموعة من التساؤلات تساعد في عملية التقييم منها : ( أ- من المسئول عن نشر المعلومات في الموقع ؟ , ب- هل المعلومات موثقة بشكل أساسي ؟ , ت- متى تم اخر تحديث للمعلومات على الموقع ؟ , د- ماهي الأسباب التي أدت إلى نشر المعلومات ؟ وما الجمهور المستهدف ؟ )

ومعايير تم وضعها في دراسات فردية ومن تلك الدراسات :

1- دراسة Esther Grassian وهي بعنوان " التفكير النقدي لمصادر الانترنت " حيث أقترح مجموعة من المعايير لإنجاز عملية التقييم وهي : ( المحتوى - المصدر والتاريخ - بناء الموقع - معايير أخرى : تتضمن التفاعلية والأنظمة المستخدمة ومدى ارتباط البحث داخل الموقع بمحركات بحث خارجية )

2- دراسة Susan Beck بحيث وضعت مجموعة من المعايير منها : ( المسئولية الفكرية – الدقة – الموضوعية – الحدثة – التغطية )

3- دراسة **Marsha & Alexander Jane** فقاموا بتقسيم المعايير إلى قسمين :  
القسم الأول : معايير التقييم التقليدية وتشمل على : ( المسئولية الفكرية – الدقة –  
الموضوعية – الحداثة – التغطية ) أما القسم الثاني : معايير إضافية لمواجهة تحديات شبكة  
الانترنت وتشمل على : ( استخدام الروابط الفائقة – استخدام الإطارات – استخدام محركات  
البحث – التسويق الموجه لصفحات الويب – امتزاج الترفيه والمعلومات والإعلانات –  
متطلبات البرامج للوصول للمعلومات – عدم استقرار صفحات الويب – التغيير والتعديل على  
الصفحات )

4- دراسة **Azmi** تحدد الدراسة مجموعة من المعايير التي تعمل على تقييم المواقع  
الالكترونية ومن تلك المعايير : ( المجال – جودة المعلومات – جودة الموقع – متطلبات  
الوصول )

5- دراسة **Kathleen Schrock** التي قامت بتحديد المعايير لتقييم المواقع ومنها : (  
التأليف - المحتوى – عرض المعلومات ) (هنا الضحوي)

6- دراسة **others & Amin Y. Noaman** وهي من الدراسات العلمية التي قامت  
بتحديد معايير لقياس جودة التعليم العالي في جامعة الملك عبد العزيز فمنها :  
( - Infrastructure - Career Prospects - staff - Curriculum )  
( - Administrative services - Library services – E-services  
(Location) (Amin Y. Noaman1، 2013)

فمن خلال إطلاع الباحثة على تلك المعايير قامت بترتيب قائمة تشمل على معايير لتقييم جودة مواقع المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية , وتتضمن تلك المعايير على ثلاثة فئات رئيسية وهي :

### أولاً : المحتوى العام :

وتعتبر أحد العناصر الأساسية في عملية التقييم لمواقع المكتبات الجامعية وتتضمن عدة معايير فرعية منها:

- 1- التعريف بالموقع الإلكتروني : التعريف العام للموقع الإلكتروني على شبكة الانترنت .
- 2- عنوان الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني : مدى وضوح عنوان صفحة الموقع على شبكة الانترنت .
- 3- حداثة معلومات الموقع : هل تم ذكر تاريخ تحديث للموقع الإلكتروني ؟
- 4- شعار الموقع الإلكتروني : مدى وضوح شعار الجامعة في صفحة الموقع الإلكتروني .
- 5- اللغات المستخدمة في الموقع الإلكتروني : مدى وضوح اللغات المستخدمة في صفحة الموقع الإلكتروني , ومدى تعدد تلك اللغات .
- 6- سهولة الوصول للموقع الإلكتروني : السهولة في الوصول للموقع من خلال المحركات البحثية المختلفة و التصفح داخل الموقع واسترجاع المعلومات داخل الموقع.
- 7- المسؤولية الفكرية : هي الجهة المسؤولة عن المحتوى الفكري للموقع الإلكتروني , فتعمل على توثيق المعلومات الموجودة في صفحة الموقع.

### ثانياً : الشكل :

- 1- الخطوط : مدى وضوح حجم الخط المستخدم لصفحة .
- 2- تخطيط الصفحة : وضوح تقسيم الأيقونات في صفحة الموقع الإلكتروني .
- 3- الألوان : مدى تعدد الألوان في صفحة الموقع ووضوحها.
- 4- التصميم : جاذبية صفحة الموقع على الانترنت ومدى استخدام الموقع لصور متحركة .

### ثالثاً : الإتاحة :

- 1- الروابط : احتواء صفحة الموقع على روابط متعددة .
- 2--البحث داخل الموقع الإلكتروني : يتيح عنصر البحث عدة اختيارات منها :

- 1- وضوح أيقونة البحث في صفحة الموقع .
- 2- امكانية عرض نتائج البحث بوضوح
- 3- امكانية ارسال النتائج عبر البريد الإلكتروني
- 4- امكانية ترتيب موضوعات البحث
- 5- امكانية الترتيب بشكل ابجدي للمؤلفين



### 3-الخدمات المساعدة : من الخدمات المساعدة التي تخدم متصفح الموقع :

- أ- **أسئلة متكررة FAQ** : هي التي تتضمن مجموعة من الاسئلة الشائعة المطروحة حول الموقع وتكون مجابة عليها .
- ب- **التواصل مع المكتبة** : يتم التواصل مع المكتبة من خلال ( بريد إلكتروني – تلفون – فاكس )
- ت- **إرشادات التصفح**: والتي من خلالها تعطي إرشادات للمستخدم في استخدام الموقع الإلكتروني .

## الإطار العملي للدراسة :

يحتوي هذا الإطار على مجموعة من المعايير التي تم استخدامها لقياس جودة مواقع المكتبات الجامعية السعودية ومن تلك المكتبات الجامعية : ( مكتبة جامعة سعود , مكتبة الجامعة الإسلامية , مكتبة الملك فهد للبترول والمعادن , مكتبة جامعة الملك عبد العزيز , مكتبة جامعة أم القرى , مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية , مكتبة جامعة الملك فيصل , مكتبة جامعة الملك خالد , مكتبة جامعة طيبة )

ومن المعايير المستخدمة لقياس جودة المواقع للمكتبات الجامعية السعودية :

### 4- معيار المحتوى العام لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

م	التقييم	التعريف العام
1	التعريف بالموقع الالكتروني	التعريف العام للموقع الالكتروني على شبكة الانترنت .
2	عنوان الصفحة الرئيسية للموقع الالكتروني	مدى وضوح عنوان صفحة الموقع على شبكة الانترنت .
3	حادثة معلومات الموقع	تاريخ تحديث المعلومات المنشورة في الموقع الالكتروني
4	شعار الموقع الالكتروني	مدى وضوح شعار الجامعة في صفحة الموقع الالكتروني
5	اللغات المستخدمة في الموقع الالكتروني	1- وضوح اللغة المستخدمة في صفحة الموقع 2- توفر الموقع بأكثر من لغة
6	سهولة الوصول للموقع الالكتروني	1- سهولة الوصول للموقع الالكتروني من خلال محركات البحث المختلفة . 2- سهولة التصفح داخل الموقع . 3- سهولة استرجاع المعلومات داخل الموقع .
7	المسؤولية الفكرية	تحديد الجهة المسؤولة عن المحتوى الفكري للموقع الالكتروني .

### جدول 3 معيار المحتوى العام لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

يوضح جدول (3) معيار المحتوى العام الذي يتضمن عناصر رئيسية للقيام بتقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية المتاحة على شبكة الانترنت .

## 2- معيار الشكل لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

م	التقييم	التعريف العام
1	الخطوط	وضوح حجم الخط لصفحة الموقع
2	تخطيط الصفحة	وضوح تقسيم الأيقونات في صفحة الموقع
3	الالوان	مدى تعدد الالوان في صفحة الموقع ووضوحها
4	التصميم	1- جاذبية صفحة الموقع على الانترنت 2- استخدام الموقع لصور متحركة

## جدول 4 معيار الشكل لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

يوضح جدول (4) معيار الشكل الذي يتضمن عناصر رئيسية للقيام بتقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية المتاحة على شبكة الانترنت .

## 3- معيار الاتاحة لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

م	التقييم	التعريف العام
1	الروابط	احتواء صفحة الموقع على روابط متعددة .
2	البحث داخل الموقع الالكتروني	1- وضوح أيقونة البحث في صفحة الموقع . 2- امكانية عرض نتائج البحث بوضوح 3- امكانية ارسال النتائج عبر البريد الالكتروني 4- امكانية ترتيب موضوعات البحث 5- امكانية الترتيب بشكل ابجدي للمؤلفين
3	الخدمات المساعدة	1- الأسئلة المتكررة <b>FAQ</b> 2- التواصل مع المكتبة 3- إرشادات التصفح

## جدول 5 معيار الاتاحة لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

يوضح جدول (5) معيار الاتاحة فتنوع العناصر المستخدمة للقيام بعملية التقييم لمواقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت.

من مواقع المكتبات الجامعية السعودية التي تم تحديدها لموضوع الدراسة :

اسم المكتبة	رابط المكتبة على شبكة الانترنت
مكتبة جامعة الملك سعود	<a href="http://library.ksu.edu.sa">/http://library.ksu.edu.sa</a>
مكتبة الجامعة الإسلامية	<a href="http://www.iu.edu.sa/deanships/LibraryAffairs/Pages/default.aspx">http://www.iu.edu.sa/deanships/LibraryAffairs/Pages/default.aspx</a>
مكتبة الملك فهد للبتروول والمعادن	<a href="http://www.kfupm.edu.sa/deanships/library/Pages/Default.aspx">http://www.kfupm.edu.sa/deanships/library/Pages/Default.aspx</a>
مكتبة جامعة الملك عبد العزيز	<a href="http://library.kau.edu.sa/Default.aspx?Site_ID=212&amp;Lng=AR">http://library.kau.edu.sa/Default.aspx?Site_ID=212&amp;Lng=AR</a>
مكتبة جامعة أم القرى	<a href="http://uqu.edu.sa/page/ar/322">http://uqu.edu.sa/page/ar/322</a>
مكتبة جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية	<a href="https://library.imamu.edu.sa/Pages/default.aspx">https://library.imamu.edu.sa/Pages/default.aspx</a>
مكتبة جامعة الملك فيصل	<a href="http://www.kfu.edu.sa/ar/deans/library/Pages/Home-new.aspx">http://www.kfu.edu.sa/ar/deans/library/Pages/Home-new.aspx</a>
مكتبة جامعة الملك خالد	<a href="http://lib.kku.edu.sa">/http://lib.kku.edu.sa</a>
مكتبة جامعة طيبة	<a href="http://www.ac-knowledge.net/taibah/%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%A6%D9%8A%D8%B3%D9%8A%D8%A9/tabid/5205/language/ar-EG/Default.aspx">http://www.ac-knowledge.net/taibah/%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%A6%D9%8A%D8%B3%D9%8A%D8%A9/tabid/5205/language/ar-EG/Default.aspx</a>

جدول 6 روابط لمواقع المكتبات الجامعية السعودية المتاحة على شبكة الانترنت

يوضح الجدول (6) مواقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت والتي تتضمن 9 مواقع إلكترونية .

وقد تم الوصول إلى مواقع المكتبات الجامعية السعودية من خلال البحث بمجموعة من المحركات البحثية منها : ( Google- Yahoo- Bing )

فمن خلال الجدول التالي يوضح لنا ترتيب ظهور مواقع المكتبات الجامعية السعودية :

المحركات البحثية			المكتبات الجامعية السعودية
Bing	Yahoo	Google	
1	1	1	مكتبة جامعة الملك سعود
4	3	1	مكتبة الجامعة الإسلامية
2	2	1	مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
1	1	1	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز
1	1	1	مكتبة جامعة أم القرى
1	1	1	مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
1	4	1	مكتبة جامعة الملك فيصل
2	7	2	مكتبة جامعة الملك خالد
-	-	2	مكتبة جامعة طيبة

جدول رقم 7 ترتيب ظهور مواقع المكتبات الجامعية السعودية على المحركات البحثية

يوضح الجدول السابق مستويات ظهور المواقع المكتبية على المحركات البحثية (Google- Bing- Yahoo ) , فتختلف مستويات الظهور من محرك بحث إلى محرك بحث آخر (قاسم، 2009)

تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الانترنت بالنسبة لمعيار المحتوى العام :

النسبة المئوية	المجموع	المحتوى العام							المكتبات الجامعية السعودية			
		المسؤولية الفكرية	سهولة الوصول للموقع الالكتروني			اللغات المستخدمة في الموقع الالكتروني		شعار الموقع		حدائث المعلومات	عنوان الصفحة الرئيسية للموقع الالكتروني	التعريف بالموقع الالكتروني
			الاسترجاع	التصفح	الوصول الالكتروني	تعدد اللغة	وضوح اللغة					
%100	10	√	√	√	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك سعود	
%100	10	√	√	√	√	√	√	√	√	√	مكتبة الجامعة الإسلامية	
%90	9	√	√	√	√		√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	
%100	10	√	√	√	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز	
%100	10	√	√	√	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة أم القرى	
%90	9	√	√	√	√		√	√	√	√	مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود	

النسبة المئوية	المجموع	المحتوى العام							المكتبات الجامعية السعودية			
		المسؤولية الفكرية	سهولة الوصول للموقع الالكتروني			اللغات المستخدمة في الموقع الالكتروني		شعار الموقع		حدائثة المعلومات	عنوان الصفحة الرئيسية للموقع الالكتروني	التعريف بالموقع الالكتروني
			الاسترجاع	التصفح	الوصول الالكتروني	تعدد اللغة	وضوح اللغة					
%100	10	√	√	√	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك فيصل	
%100	10	√	√	√	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك خالد	
%100	10	√	√	√	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة طيبة	

## جدول رقم 8 تقييم معيار المحتوى العام لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

فالجداول رقم (8) يوضح تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية بالنسبة لمعيار المحتوى العام , ومجموع عناصر تقييم المعيار مع توضيح النسبة المئوية للعنصر .

بعد الاطلاع والانتهاء من مرحلة التقييم لمواقع المكتبات الجامعية السعودية التي قُيِّمت تبعاً **لمعيار المحتوى العام**, تفاوتت درجات التقييم التي تم تحقيقها في المواقع الالكترونية لعينة الدراسة .

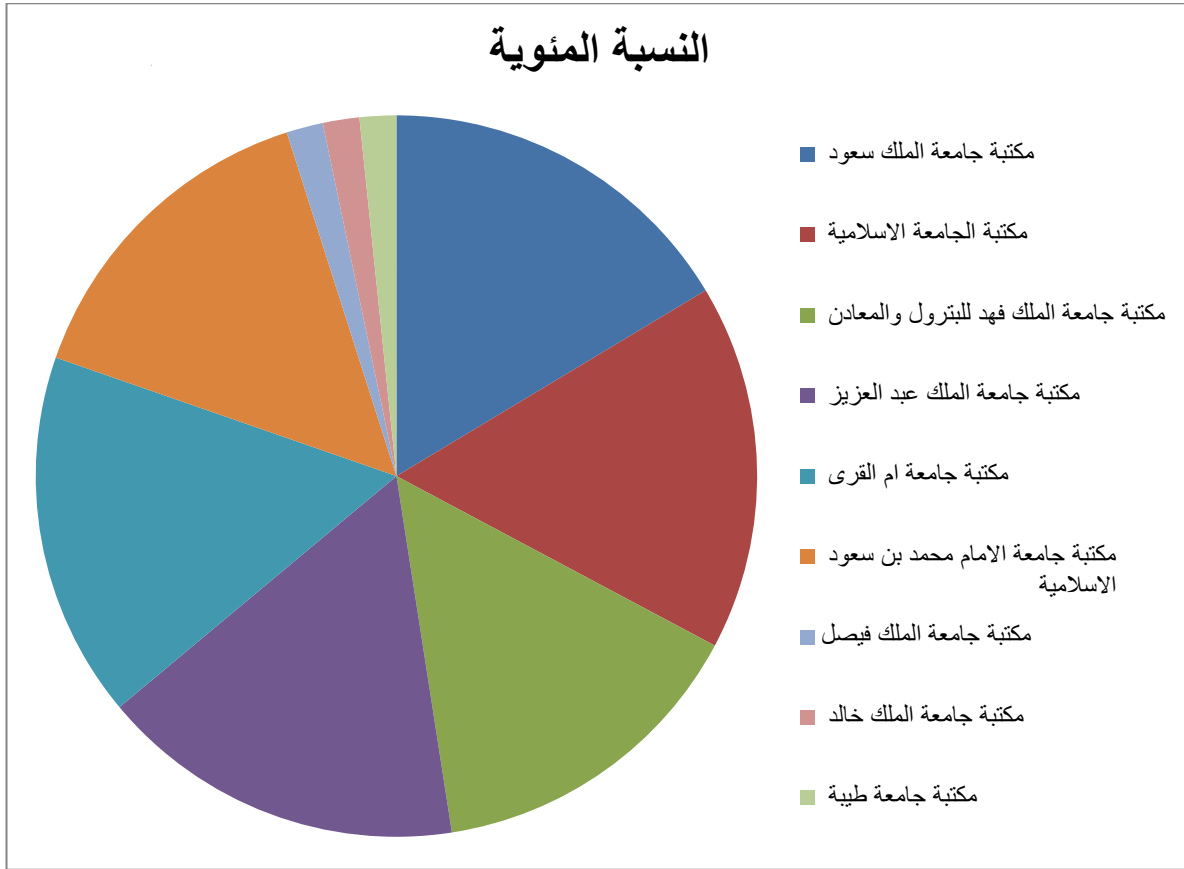
فبالنسبة **لمعيار المحتوى العام** الذي طبق على مجموعة من مواقع المكتبات الجامعية السعودية وصلت النسبة المئوية إلى 100% بمعنى أن جميع المكتبات الجامعية السعودية لديها نسبة مرتفعة من التقييم والبعض منها منخفض , فمن المكتبات الجامعية التي حصلت على نسبة مئوية مرتفعة ( مكتبة جامعة الملك سعود – مكتبة الجامعة الإسلامية – مكتبة جامعة الملك عبد العزيز - مكتبة جامعة ام القرى – مكتبة جامعة الملك فيصل – مكتبة جامعة الملك خالد- مكتبة جامعة طيبة ) أما بالنسبة للمكتبات الجامعية التي حصلت على نسبة منخفضة ( مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – مكتبة جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية ) .

فيتكون **معيار المحتوى العام** مجموعة من العناصر الفرعية منها ( التعريف بالموقع الالكتروني - عنوان الصفحة الرئيسية للموقع الالكتروني - حداثة المعلومات - شعار الموقع - اللغات المستخدمة في الموقع الالكتروني – سهولة الوصول للموقع الالكتروني - المسؤولية الفكرية ) .

فتلك العناصر الفرعية قد شملت على جميع مواقع المكتبات الجامعية السعودية , ماعدا عنصر اللغات المستخدمة فقد لم يكتسب موقع مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن وموقع مكتبة الامام محمد بن سعود الإسلامية عنصر تعدد اللغات , فكانت اللغة السائدة في موقع مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن " اللغة الانجليزية " أما بالنسبة لموقع مكتبة الامام محمد بن سعود الإسلامية " اللغة العربية " .



ويتضح مدى وضوح النسبة المئوية لمعيار المحتوى العام الخاص بمواقع المكتبات الجامعية السعودية من خلال الشكل التالي:



الشكل رقم 1 مدى توافر عناصر معيار المحتوى العام في المكتبات الجامعية السعودية

تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الانترنت بالنسبة لمعيار الشكل :

النسبة المئوية	المجموع	الشكل						المكتبات الجامعية السعودية
		التصميم		الالوان		تخطيط الصفحة	الخطوط	
		المتحركة الصور	الموقع جاذبية	تعدد الالوان	وضوح الالوان			
%100	6	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك سعود
%83.3	5	√		√	√	√	√	مكتبة الجامعة الإسلامية
%100	6	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
%100	6	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز
%100	6	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة أم القرى
%100	6	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
%100	6	√	√	√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك فيصل

النسبة المئوية	المجموع	الشكل						المكتبات الجامعية السعودية
		التصميم		الالوان		تخطيط الصفحة	الخطوط	
		المتحركة الصور	جاذبية الموقع	تعدد الالوان	وضوح الالوان			
%100	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مكتبة جامعة الملك خالد
%100	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مكتبة جامعة طيبة

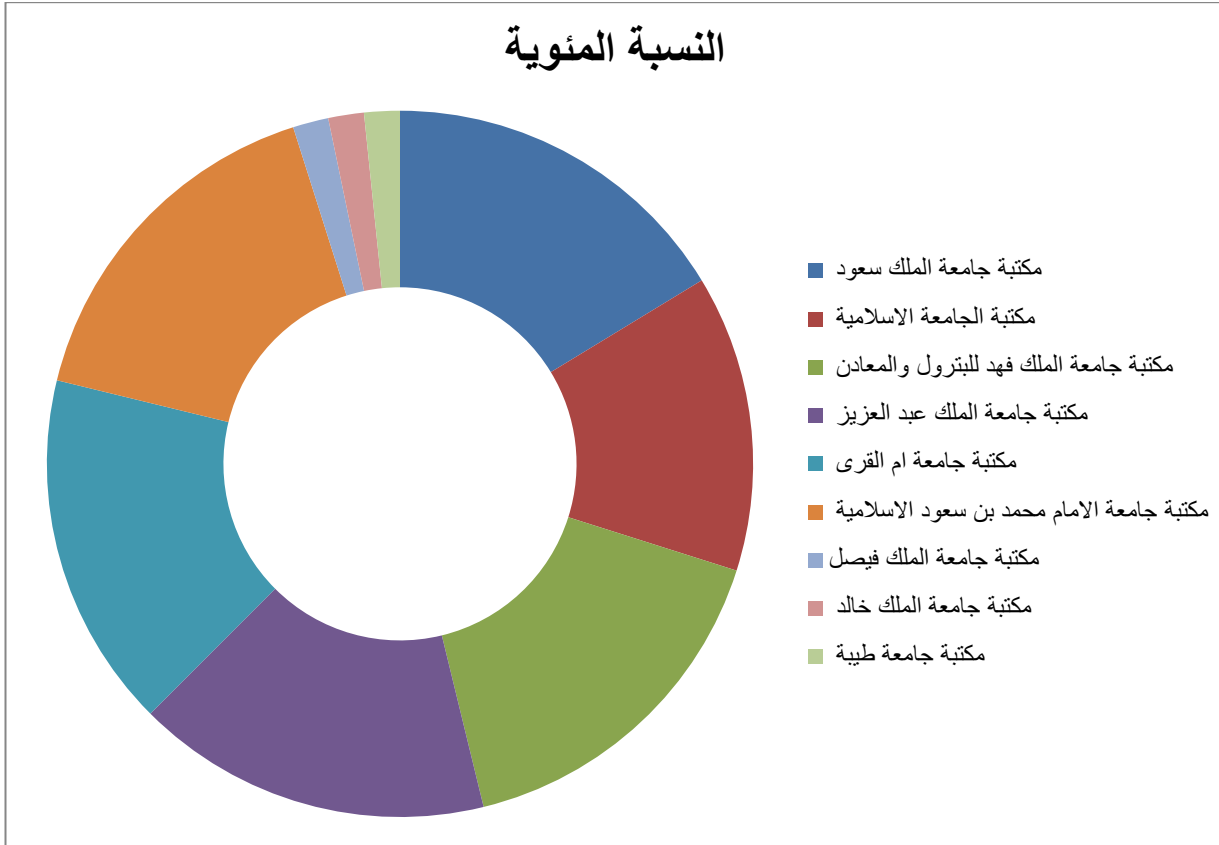
### جدول رقم 9 تقييم معيار الشكل لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

فالجداول رقم (9) يوضح تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية بالنسبة لمعيار الشكل مع توضيح مجموع العناصر والنسب المئوية لكل موقع مكتبة جامعية سعودية .

أما بالنسبة لتحليل معيار الشكل الذي طبق على مجموعة من مواقع المكتبات الجامعية السعودية وصلت النسبة المئوية إلى 100 % بمعنى أن جميع المكتبات الجامعية السعودية لديها نسبة مرتفعة من التقييم والبعض منها منخفض , فمن المكتبات الجامعية التي حصلت على نسبة مئوية مرتفعة ( مكتبة جامعة الملك سعود- مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – مكتبة جامعة الملك عبد العزيز – مكتبة جامعة أم القرى – مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود – مكتبة جامعة الملك فيصل – مكتبة جامعة الملك خالد – مكتبة جامعة طيبة ) أما بالنسبة للمكتبات الجامعية التي حصلت على نسبة منخفضة (مكتبة الجامعة الإسلامية) .

ويتكون معيار الشكل مجموعة من العناصر الفرعية منها ( الخطوط – تخطيط الصفحة – الالوان –التصميم ) فلك العناصر الفرعية قد شملت على جميع مواقع المكتبات الجامعية السعودية , ماعدا عنصر التصميم فقد لم يكتسب موقع مكتبة الجامعة الإسلامية ذلك العنصر.

ويتضح مدى وضوح النسبة المئوية لمعيار الشكل الخاص بمواقع المكتبات الجامعية السعودية من خلال الشكل التالي:



الشكل رقم 2 مدى توافر عناصر معيار الشكل في المكتبات الجامعية السعودية

تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الانترنت بالنسبة لمعيار الإتاحة :

النسبة المئوية	المجموع	الإتاحة										المكتبات الجامعية السعودية
		الخدمات المساعدة			البحث داخل الموقع الالكتروني					الروابط		
		ارشادات التصفح	التواصل مع المكتبة	FAQ	امكانية الترتيب بشكل ايجدي للمؤلفين	امكانية ترتيب موضوعات البحث	ارسال النتائج عبر البريد الالكتروني	عرض نتائج البحث بوضوح	وضوح أيقونة البحث	تنوع الروابط المستخدمة في صفحة الموقع	احتواء الموقع الالكتروني على روابط	
%90	9	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مكتبة جامعة الملك سعود
%30	3		✓			✓			✓			مكتبة الجامعة الإسلامية
%80	8	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
%70	7		✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز

النسبة المئوية	المجموع	الإتاحة										المكتبات الجامعية السعودية
		الخدمات المساعدة			البحث داخل الموقع الإلكتروني					الروابط		
		ارشادات التصفح	التواصل مع المكتبة	FAQ	امكانية الترتيب بشكل اجدي للمؤلفين	امكانية ترتيب موضوعات البحث	ارسال النتائج عبر البريد الإلكتروني	عرض نتائج البحث بوضوح	وضوح أيقونة البحث	تنوع الروابط المستخدمة في صفحة الموقع	احتواء الموقع الإلكتروني على روابط	
%50	5		√			√		√		√	√	مكتبة جامعة أم القرى
%60	6	√	√	√				√	√	√	√	مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
%40	4		√					√	√	√	√	مكتبة جامعة الملك فيصل
%70	7	√	√	√	√	√		√	√			مكتبة جامعة الملك خالد
%60	6	√	√		√	√	√		√			مكتبة جامعة طيبة

## جدول رقم 10 تقييم معيار الإتاحة لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

فالجداول رقم (10) يوضح تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية بالنسبة لمعيار الإتاحة مع توضيح مجموع العناصر والنسب المئوية لكل موقع مكتبة جامعية سعودية.

وأما **بالنسبة لمعيار الإتاحة** الذي طبق على مجموعة من مواقع المكتبات الجامعية السعودية فقد تفاوتت النسب المئوية , أي أن بعض المكتبات الجامعية السعودية حصلت على نسبة من 90-30% ومنها : مكتبة جامعة الملك سعود التي حصلت على نسبة مئوية بمقدار 90% ومكتبة الجامعة الإسلامية 30% , ومكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن 80% , ومكتبة جامعة الملك عبد العزيز 70% , ومكتبة جامعة أم القرى 50% , ومكتبة جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية 60% , ومكتبة جامعة الملك فيصل 40% , ومكتبة جامعة الملك خالد 70% , ومكتبة جامعة طيبة 60% .

ويتكون **معيار الإتاحة** من مجموعة من العناصر الفرعية منها ( الروابط – البحث داخل الموقع الإلكتروني – الخدمات المساعدة )

فعنصر الروابط قد احتواء على ( احتواء الموقع الإلكتروني على روابط – تنوع الروابط المستخدمة في صفحة الموقع ) فمن المكتبات الجامعية التي قد شملت على ذلك العنصر (مكتبة جامعة الملك سعود – مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – مكتبة جامعة الملك عبد العزيز - مكتبة جامعة أم القرى – مكتبة جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية – مكتبة جامعة الملك فيصل ) ومن المكتبات الجامعية التي لم تشمل على ذلك العنصر ( مكتبة الجامعة الإسلامية – مكتبة جامعة الملك خالد – مكتبة جامعة طيبة ) .

وعنصر البحث داخل الموقع الإلكتروني الذي احتواء على ( وضوح أيقونة البحث – عرض نتائج البحث بوضوح – ارسال نتائج البحث عبر البريد الإلكتروني - امكانية ترتيب موضوعات البحث - امكانية الترتيب بشكل ابجدي للمؤلفين ) .

فمن المكتبات الجامعية التي شملت على عنصر وضوح أيقونة البحث ( مكتبة جامعة الملك سعود – مكتبة الجامعة الإسلامية – مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – مكتبة جامعة الملك عبد العزيز – مكتبة جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية – مكتبة جامعة الملك خالد – مكتبة جامعة طيبة ) ومن المكتبات الجامعية التي لم تشمل على ذلك العنصر ( مكتبة جامعة أم القرى – مكتبة جامعة الملك فيصل ) .

ومن المكتبات الجامعية التي شملت على عنصر عرض نتائج البحث بوضوح ( مكتبة جامعة الملك سعود – مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – مكتبة جامعة الملك عبد العزيز – مكتبة جامعة أم القرى – مكتبة جامعة الملك فيصل ) والمكتبات الجامعية التي لم تشمل على ذلك العنصر ( مكتبة الجامعة الإسلامية – مكتبة الامام محمد بن سعود الإسلامية – مكتبة جامعة الملك خالد – مكتبة جامعة طيبة )

أما بالنسبة لعنصر ارسال النتائج عبر البريد الالكتروني فقد أتاحت في مكتبة جامعة الملك سعود ومكتبة جامعة طيبة أما بالنسبة لبقية المكتبات الجامعية السعودية فلم تتيح تلك الخدمة الالكترونية .

وعنصر امكانية ترتيب موضوعات البحث فقد عملت على توفيرها مجموعة من المكتبات الجامعية السعودية ومنها ( مكتبة جامعة الملك سعود – مكتبة الجامعة الاسلامية – مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – مكتبة جامعة الملك عبد العزيز – مكتبة جامعة أم القرى – مكتبة جامعة الملك خالد – مكتبة جامعة طيبة ) أما المكتبات الجامعية السعودية التي لم توفرها في مواقعها الالكترونية ( مكتبة جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية – مكتبة جامعة الملك فيصل ) .

أما بالنسبة لعنصر امكانية الترتيب بشكل ابجدي للمؤلفين فهي متاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية التالية ( مكتبة جامعة الملك سعود – مكتبة جامعة الملك خالد – مكتبة جامعة طيبة ) أما بالنسبة لبقية مواقع المكتبات الجامعية السعودية المحددة في موضوع الدراسة لم تتيحها .

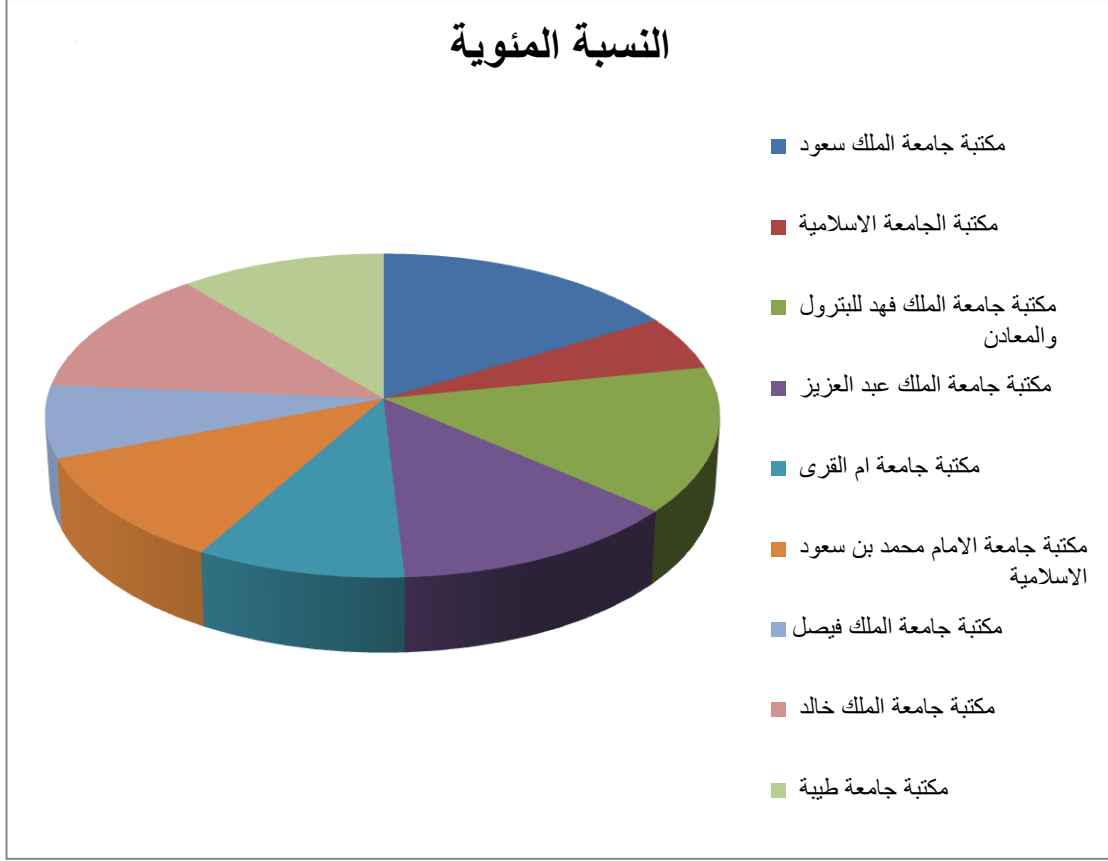
والعنصر الفرعي الاخير **لمعيار الاتاحة** عنصر الخدمات المساعدة التي تحتوي على مجموعة من العناصر ومنها ( خدمة FAQ - خدمة التواصل مع المكتبة – خدمة إرشادات التصفح ) .

فمن المكتبات الجامعية التي تعمل على توفير خدمة FAQ ( مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – مكتبة جامعة الملك عبد العزيز – مكتبة جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية – مكتبة جامعة الملك خالد ) أما بالنسبة لبقية المكتبات الجامعية السعودية المحددة لموضوع الدراسة لم توفرها .

وخدمة التواصل مع المكتبة فقد شملت على جميع مواقع المكتبات الجامعية السعودية , وخدمة إرشادات التصفح التي عملت المكتبات الجامعية التالية على توفيرها ( مكتبة جامعة الملك سعود – مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن – مكتبة جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية – مكتبة جامعة الملك خالد – مكتبة جامعة طيبة ) أما لبقية المكتبات الجامعية السعودية لم تعمل على تحقيقها في مواقعها الالكترونية .



ويتضح مدى وضوح النسبة المئوية لمعيار **الآتاحة** الخاص بمواقع المكتبات الجامعية السعودية من خلال الشكل التالي:



الشكل رقم **3** مدى توافر عناصر معيار الآتاحة في المكتبات الجامعية السعودية

الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت:

تهدف مواقع المكتبات الجامعية السعودية إلى تقديم خدمات الكترونية لمجتمع المستخدمين ,  
وتلك الخدمات الالكترونية تختلف من موقع مكتبة لموقع مكتبة اخرى .

فمن الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية :

الخدمات الالكترونية											المكتبات الجامعية
الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية										وجود الخدمات الالكترونية	
الإعارة الالكتروني والحجز	أسال امين المكتبة	الاحاطة الجارية	القوائم البريدية	المجموعات الاخبارية	قواعد البيانات	الفهرس الالكتروني	الاستعلام عن الكتب	الخدمة المرجعية الالكترونية	البحث بالاتصال المباشر		
✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	مكتبة جامعة الملك سعود
				✓	✓	✓				✓	مكتبة الجامعة الاسلامية
✓	✓	✓			✓	✓		✓	✓	✓	مكتبة جامعة الملك فهد للبيترول والمعادن
	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	مكتبة جامعة الملك عبد العزيز

الخدمات الالكترونية										المكتبات الجامعية	
الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية											وجود الخدمات الالكترونية
الاعارة والحجز الالكتروني	اسال امين المكتبة	الاحاطة الجارية	القوائم البريدية	المجموعات الاخبارية	قواعد البيانات	الفهرس الالكتروني	الاستعلام عن الكتب	الخدمة المرجعية الالكترونية	البحث بالاتصال المباشر		
√	√	√		√	√	√		√		√	مكتبة جامعة أم القرى
		√		√	√	√			√	√	مكتبة جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية
				√	√	√				√	مكتبة جامعة الملك فيصل
					√	√			√	√	مكتبة جامعة الملك خالد
√		√		√	√	√			√	√	مكتبة جامعة طبية

جدول رقم 11 الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات  
الجامعية السعودية

كما تعددت الخدمات الإلكترونية المميزة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية فمنها :

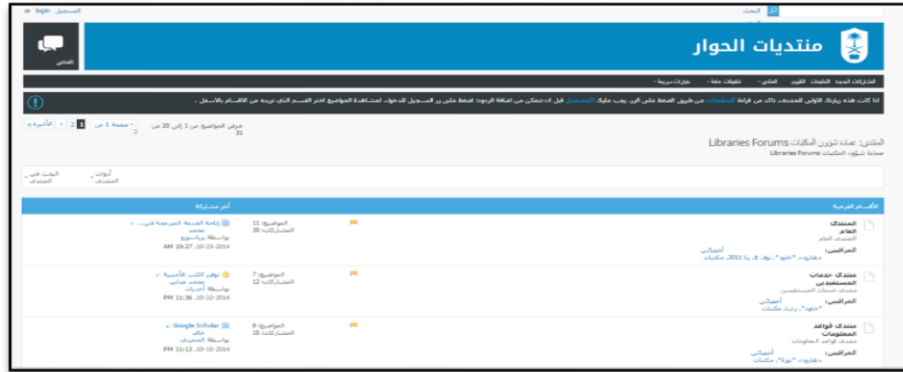
- خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة المتاحة في موقع مكتبة جامعة طيبة وموقع مكتبة جامعة الملك عبد العزيز .
- خدمة " زاوية وجهة نظر " التي توفرها موقع مكتبة جامعة الملك سعود



#### الشكل رقم 4 زاوية وجهة نظر

فمن خلال الشكل رقم(4) يوضح خدمة زاوية وجهة نظر والتي تعمل على استعراض أحد الأسئلة المجابة عليها والقيام بتحليل النتائج وعرضها على منسوبي الجامعة وأعضاء العمادة لكتابته آراءهم .

- خدمة منتدى الحوار لمكتبة جامعة الملك سعود .



#### الشكل رقم 5 منتدى الحوار

ويوضح الشكل السابق خدمة منتدى الحوار فهي خدمة تساعد في اجراء المناقشات والحوارات لمستفيدي موقع مكتبة جامعة الملك سعود .

- خدمة " سلسلة رحلة كتاب في المكتبة "



### الشكل رقم 6 سلسلة رحلة كتاب في المكتبة

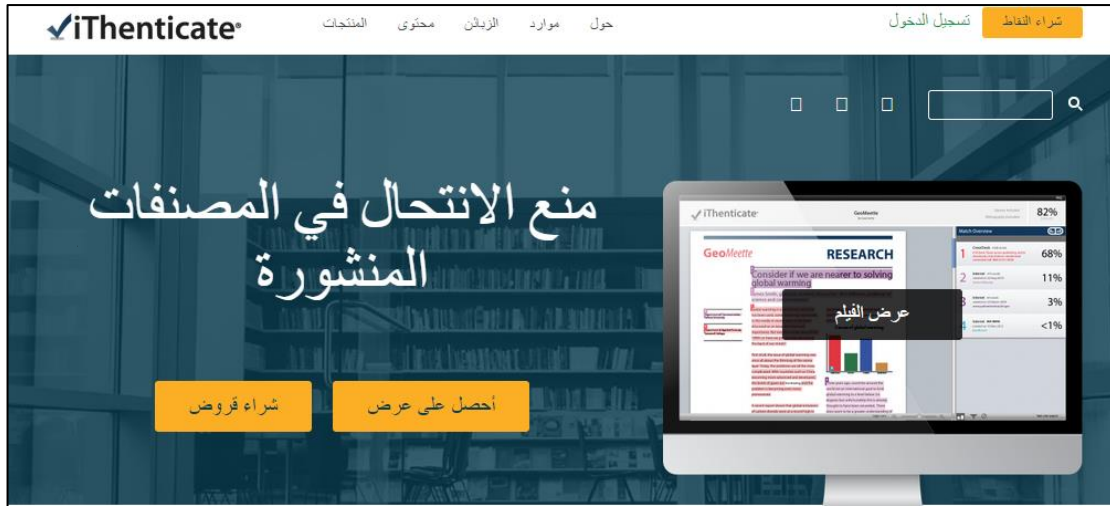
فالشكل رقم (6) يصف خدمة سلسلة رحلة كتاب في المكتبة فهي سلسلة متتابعة توضح اقتناء الكتب من الناشر الى المستفيد في المكتبة .

○ خدمة Turnitin



### الشكل رقم 7 خدمة Turnitin

الشكل السابق رقم (7) يصف خدمة Turnitin وهي من الخدمات الالكترونية التي تتميز بها مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن عن المكتبات الجامعية السعودية الاخرى ، فهي خدمة تعمل على التحقق من صحة العمل كما توفر ميزة **Grade Any think** التي تمكن الطلاب واعضاء هيئة التدريس من تقييم الواجبات في أي مجال من مجالات المعرفة ، وميزة **Peer Mark** التي تمكن الطلبة من تقييم عمل الواحد للآخر والتعلم من أصدقائه . وهي من الخدمات الالكترونية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا . وخدمة **iThenticate** التي تمنع الانتحال في المواد المنشورة فهي من الخدمات الالكترونية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس لجامعة الملك فهد للبترول والمعادن .



الشكل رقم 8 خدمة iThenticate

○ خدمة الصحف المحلية



الشكل رقم 9 خدمة الصحف المحلية

فالشكل السابق رقم (9) يوضح خدمة الصحف المحلية التي تصنف ضمن الخدمات الإلكترونية المتاحة في موقع مكتبة الملك فيصل , فتعرض لنا الصحف الإلكترونية السابقة .

○ كما يوفر موقع مكتبة جامعة الملك خالد مجموعة من الخدمات الإلكترونية المتاحة على الموقع الإلكتروني ومنها :

## الفيديو التوضيحي لكيفية البحث في فهرس المكتبة



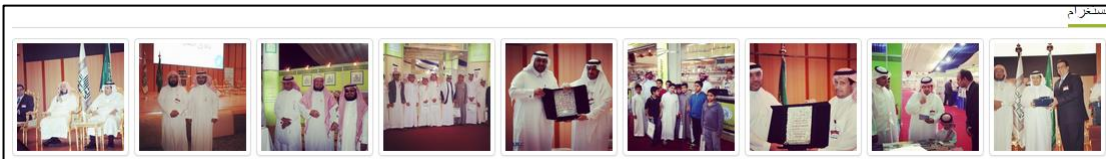
### الشكل رقم 10 خدمة الفيديو التوضيحي

ومجموعة من التغريدات الخاصة بموقع الجامعة الالكتروني على شبكة "تويتر" الاجتماعي فتوضح أبرز وأخر نشاطاتها العلمية



### الشكل رقم 11 خدمة شبكة التواصل الاجتماعي تويتر

و مجموعة من الصور الخاصة بالمكتبة من خلال شبكة التواصل الاجتماعي "الاستقرا"م



### الشكل رقم 12 خدمة شبكة التواصل الاجتماعي الاستقرا

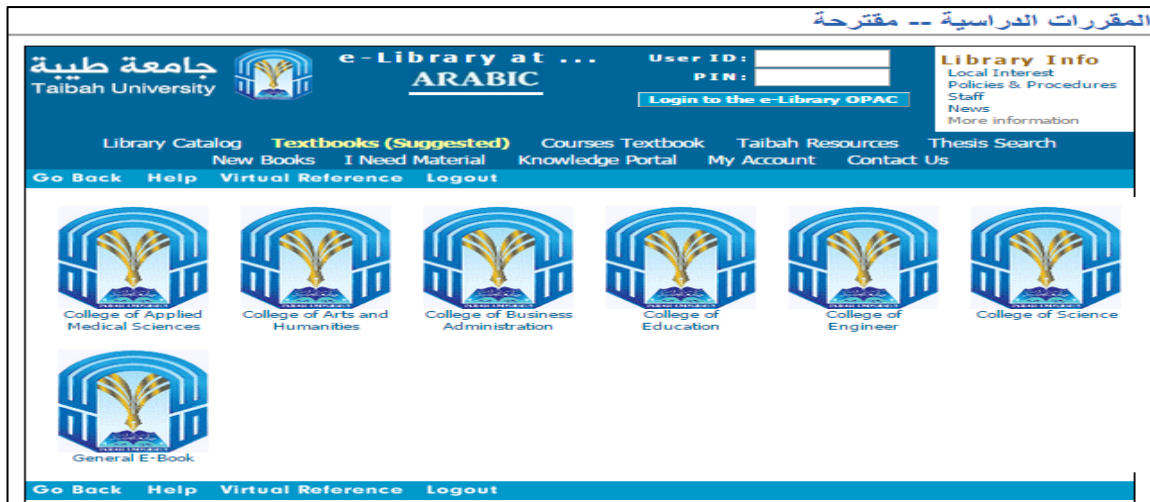
○ ومن الخدمات التي تقدمها موقع مكتبة جامعة طيبة : خدمة ويكي طيبة



الشكل رقم 13 خدمة ويكي طيبة

فأتاحت عمادة شؤون المكتبات لجامعة طيبة صفحة خاصة في موقع ويكي ببيديا لتعريف الجامعة بشكل عام وعرضها لأهم التخصصات المتاحة في جامعة طيبة مع التعريف بها .

كما اتاحة خدمة المقررات الدراسية وهي من الخدمات الالكترونية المقترحة لجامعة طيبة



الشكل رقم 14 خدمة المقررات الدراسية المقترحة

**تفريغ الاستبيان الخاص بطالبات القسم :**

تم توزيع استبيان لمواقع المكتبات الجامعية السعودية على طالبات قسم المعلومات ومصادر التعلم بجامعة طيبة , فشمّل الاستبيان الالكتروني على 9 أسئلة جميعها تدور حول مدى وكيفية



وما المواقع التي استخدمتها الطالبة خلال مراحل دراستها الجامعية , فتعدد مستويات الدراسة بالنسبة لطالبات القسم , فمن خلال الجدول التالي يوضح مدى اختلاف تلك المستويات :

الأول	2	9%
الثاني	4	17%
الثالث	2	9%
الرابع	1	4%
الخامس	1	4%
السادس	0	0%
السابع	7	30%

### جدول رقم 12 المستوى الدراسي لطالبات جامعة طيبة

فنسبة استخدام طالبات القسم لمواقع المكتبات الجامعية السعودية بشكل عام كانت تتراوح ما بين 30% - 65% , وبالنسبة لشكل مواقع المكتبات الجامعية السعودية التي قامت الطالبة بالاطلاع عليها والتي وصلت لنسب مئوية مختلفة باختلاف المواقع , فمن المواقع التي حصلت على نسبة مئوية 4% ( موقع مكتبة جامعة الملك عبد العزيز - موقع مكتبة جامعة أم القرى - موقع مكتبة جامعة الملك فيصل ) , أما بالنسبة لمواقع المكتبات الجامعية التي حصلت على 39% ( موقع مكتبة جامعة طيبة ) , ومن المواقع التي حصلت على نسبة مئوية 9% ( موقع مكتبة جامعة الملك خالد - موقع مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن - موقع مكتبة جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية - موقع مكتبة جامعة الملك سعود ) , أما بالنسبة للموقع الالكتروني لمكتبة الجامعة الاسلامية التي حصلت على نسبة مئوية 13% .

وأما بالنسبة لشكل درجة التقييم لمواقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت والتي وصلت النسبة المئوية لدرجة ممتاز 13% أما بالنسبة لدرجة المتوسط كانت بمعدل 52% , ودرجة الضعيف 22% .

وشكل صعوبات الوصول لمواقع المكتبات الجامعية السعودية على الانترنت التي ظهرت النسب المئوية التالية : 17% في عدم توفر اتصال لشبكة الانترنت , و 22% في عدم القدرة على الوصول لصفحة الموقع الرئيسية , و 26% في بطئ تحميل الصفحة الرئيسية , و 4% في تعقد تصميم صفحة الموقع الالكتروني أما بالنسبة للأسباب الأخرى في وصولهم لمواقع المكتبات الجامعية الالكترونية 13% .

وبالنسبة لشكل تقييم مدى الحاجة لاستخدام الخدمات الالكترونية المتاحة على الانترنت التي ظهرت النسبة المئوية التالية : 57% - 35% - 4% , فهي مهمة بنسبة 57% ومهمة إلى حد ما بنسبة 35% أما النسبة المئوية لبعض الطالبات في أن تلك الخدمات الالكترونية غير مهمة على شبكة الانترنت كانت بمعدل 4% .

كما أن شكل الخدمات الإلكترونية المقتصرة على منسوبي الجامعات السعودية والتي اختلفت الاجابات بنعم ولا ولا أعلم بنسب مئوية تالية من 13% - 30% - 43% , فنسبة الاجابة بنعم 13% , ونسبة الاجابة بلا 30% أما بالنسبة للإجابة بلا أعلم 43% .

ومن الأشكال التي اتضحت خلال الاستبيان الإلكتروني شكل الخدمات الإلكترونية المستفاد منها من قبل والتي عرضت بنسب مئوية مختلفة , فمن الخدمات الإلكترونية الحاصلة على نسبة 30% خدمة قواعد البيانات , أما بالنسبة للخدمات الإلكترونية التي حصلت على نسبة مئوية بمعدل 13 % ( خدمة الاستعلام عن الكتب – خدمة الفهرس الإلكتروني – خدمة الترجمة ) , ومن الخدمات الإلكترونية خدمة المجموعات الإخبارية التي حصلت على نسبة مئوية بمعدل 9 % وخدمة الإحاطة الجارية على 4 % , أما بالنسبة للخدمات الإلكترونية التي حصلت على نسبة مئوية بمعدل 0% ( خدمة البحث بالاتصال المباشر – خدمة أسأل أمين المكتبة – خدمات الكترونية اخرى ) , أما النسبة المئوية في عدم استخدام الطالبات لخدمات الإلكترونية متاحة على مواقع المكتبات الجامعية بمعدل 4 % .

كما يوضح شكل الخدمات الإلكترونية المادية في مواقع المكتبات الجامعية السعودية النسب المئوية المختلفة من 13% - 4% - 61% , فنسبة الاجابة بنعم 13 % ونسبة الاجابة بلا 4% ونسبة الاجابة بلا اعلم 61 %

## النتائج والتوصيات:

## نتائج تقييم مواقع المكتبات الجامعية السعودية :

بعد الاطلاع على مواقع المكتبات الجامعية السعودية والقيام بتحليلها وتقييمها , تم التوصل إلى ما يلي :

- 1- الاهتمام بعرض جميع البيانات التعريفية للمكتبة الجامعية السعودية
- 2- تحديث محتوى الموقع باستمرار مع وضوح شعار الجامعة في كل مكتبة جامعية سعودية
- 3- تعدد الخدمات الالكترونية المتاحة في المكتبات الجامعية السعودية .
- 4- امتياز مواقع المكتبات الجامعية السعودية بتصاميم جذابة ومناسبة, كما تخلفت تلك الميزة في موقع مكتبة الجامعة الإسلامية .
- 5- امتياز مواقع المكتبات الجامعية السعودية بخطوط والوان واضحة للمستفيد .
- 6- السهولة في استخدام الموقع مع إمكانية التصفح والوصول السريع لمحتوياتها الالكترونية .
- 7- تعدد روابط الانتقال في صفحات مواقع المكتبات الجامعية السعودية ماعدا موقع مكتبة الجامعة الاسلامية , وموقع مكتبة الملك خالد , وموقع مكتبة جامعة طيبة .
- 8- اهتمام مواقع المكتبات الجامعية السعودية بتوافر أدلة إرشادية وتعليمية حول المكتبات الجامعية ماعدا مكتبة الجامعة الاسلامية , و مكتبة جامعة الملك عبد العزيز , ومكتبة جامعة أم القرى , ومكتبة جامعة الملك فيصل .
- 9- من المكتبات الجامعية التي تقدم خدمات خاصة لذوي الاحتياجات الخاصة مكتبة جامعة الملك عبد العزيز ومكتبة جامعة طيبة .
- 10- من المكتبات الجامعية السعودية التي تميزت بتقديم دليل إرشادي كامل لمستخدم الموقع الالكتروني مكتبة جامعة طيبة .
- 11- من المكتبات الجامعية السعودية التي حصلت على نسبة تقييم عالية لمعيار المحتوى العام ومعيار الشكل ومعيار الاتاحة مكتبة جامعة الملك سعود.
- 12- من المكتبات الجامعية التي تميزت بتصميم راقى ومميز لطلابها الجامعيين مكتبة جامعة الامام محمد بن سعود و مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن .
- 13- من المكتبات الجامعية التي تميزت بتعميم كامل الموقع الالكتروني للغة الانجليزية مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن .
- 14- يمكن لجميع المكتبات الجامعية السعودية التواصل معها عن طريق البريد الالكتروني والهاتف والفاكس .
- 15- تتميز المكتبات الجامعية السعودية بمختلف الاشتراكات لشبكات التواصل الاجتماعي .

## النتائج العامة للدراسة :

- 1- التعرف على مفهوم المكتبات بشكل عام .
- 2- التعرف على أنواع المكتبات وتوضيح كلا منها .
- 3- التعرف على مفهوم المكتبات الجامعية مع تحديد عددا من المكتبات الجامعية السعودية المتاحة على شبكة الانترنت .
- 4- التعرف على أنواع خدمات المعلومات بشكل عام .
- 5- التعرف على خدمات المعلومات المكتبية المتاحة في المكتبات الجامعية .
- 6- التعرف على الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية .
- 7- تحديد عدد من الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية .
- 8- تجميع عددا من المعايير الصادرة عن جمعيات مهنية ومكتبات أكاديمية ودراسات فردية .
- 9- إمكانية الوصول إلى مواقع المكتبات الجامعية السعودية من خلال إحدى محركات البحث التالية ( Google – Yahoo – Bing )
- 10- عدم وجود منهجية واضحة تعمل على انضباط مواقع المكتبات الجامعية السعودية في تقديم خدماتها المعلوماتية .

### التوصيات :

- 1- الاهتمام بمواقع المكتبات الجامعية السعودية واعتبارها مصدر إلكتروني مهم .
- 2- الاهتمام بالتغذية الراجعة لمستفيدي الموقع الإلكتروني .
- 3- ضرورة وضع منهجية واضحة تحتوي على مجموعة من المعايير تعمل على تطوير مواقع المكتبات الجامعية السعودية .
- 4- إمكانية الاستفادة من مواقع المكتبات الجامعية الأجنبية في التصميم والالوان والصور لمواقع المكتبات الجامعية السعودية .
- 5- الاهتمام المنتظم بالشكل العام لمواقع المكتبات الجامعية السعودية .
- 6- ضرورة تعدد روابط الانتقال في مواقع المكتبات الجامعية السعودية .
- 7- أهمية توافر خدمات الكترونية متعددة على مواقع المكتبات الجامعية السعودية .
- 8- العمل على تعدد اللغات المستخدمة في صفحة الموقع الإلكتروني .
- 9- ضرورة توفير الدليل الإرشادي الكامل لتصفح الموقع الإلكتروني .
- 10- ضرورة إتاحة خدمات لذوي الاحتياجات الخاصة لجميع المكتبات الجامعية السعودية .

### الخاتمة :

تعتبر المكتبات من أهم المؤسسات الوثائقية التي تشارك الجامعات وتعمل على مساعدتها في تحقيق أهدافها التعليمية فتعد المكتبات الجامعية من المؤسسات الحضارية والفكرية لرقى بمجتمع معلوماتي واعي , فأشارة الدراسة إلى التعرف على المكتبات الجامعية السعودية ومواقعها المتاحة على شبكة الانترنت كما تم تقييمها من خلال عدة معايير وضعتها الباحثة من خلال الاطلاع على معايير دراسات سابقة , ومن النتائج التي تم التوصل إليها لموضوع الدراسة في عدم وجود منهجية واضحة تعمل على انضباط مواقع المكتبات الجامعية السعودية للعمل على تقديم خدماتها المعلوماتية الالكترونية , و خلاصة البحث في اهمية الاعتماد على معايير خاصة بجودة المواقع الالكترونية من قبل منشئ الموقع الالكتروني أو الذي يعمل على إدارتها ؛ لكي تكون هذه المواقع بصورة أفضل وخالية من نقاط الضعف .

**قائمة المراجع :**

عمادة شؤون المكتبات . (1429). تم الاسترداد من عمادة شؤون المكتبات جامعة تبوك:  
<http://www.ut.edu.sa/ar/web/deanship-of-library-affairs/home>

تقييم . (2010). تم الاسترداد من معجم المعاني :

&[http://www.almaany.com/home.php?language=arabic  
&lang\\_name=%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A  
word=%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85](http://www.almaany.com/home.php?language=arabic&lang_name=%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A&word=%D8%AA%D9%82%D9%8A%D9%8A%D9%85)

Abdul Hamid M. Ragab1, Ayman G. Fayoumi , Ahmed M. Khedra Amin Y. Noaman1 .  
(2013)HEQAM: A Developed Higher Education Quality Assessment Model .  
الصفحات 746-739.

Akua Asantewaa Aforo .(2012) .EVALUATION OF LIBRARY RESOURCES: A STUDY OF  
SIR ARKU KORSALAW LIBRARY .*Journal of Science and Technology* الصفحات ،  
68-61.

Ethelene Whitmire .(2002) .*Academic library performance measures  
and undergraduates library use and educational outcomes* من الاسترداد  
<http://polaris.gseis.ucla.edu/ewhitmir/lisr2002.pdf>

GINEVRA PERUGINELLI .(بلا تاريخ) .*Evaluation criteria of legal electronic resources A  
case study of Italian legal web resources 'selection* من الاسترداد  
[http://www.ittig.cnr.it/EditoriaServizi/AttivitaEditoriale/InformaticaEDiritto/leD2006\\_2\\_Peruginelli.pdf](http://www.ittig.cnr.it/EditoriaServizi/AttivitaEditoriale/InformaticaEDiritto/leD2006_2_Peruginelli.pdf)

K.H.lee & K.H.teh .(ديسمبر , 2001) .Evaluation of Academic Library Web Sites in  
Malaysia .*Malaysian Journal Of Library & Information Science*-95 الصفحات ،  
108.

Suyu Lin, Kun Lu Soohyung Joo .(2011) .*A Usability Evaluation Model for Academic  
Library Websites:Efficiency, Effectiveness and Learnability* من الاسترداد  
<http://jlis.lis.ntu.edu.tw/article/v9-2-2.pdf>

UNIVERSITY OF COLOMBO .(2009) .*USABILITY EVALUATION OF A UNIVERSITY  
LIBRARYWEBSITE: WITH SPECIAL REFERENCE TO UNDERGRADUATESAT THE  
UNIVERSITY OF COLOMBO* من الاسترداد  
[http://www.cmb.ac.lk/fgs/images/stories/M.A.L.\\_SILVA.pdf](http://www.cmb.ac.lk/fgs/images/stories/M.A.L._SILVA.pdf)

أحمد السيد محمد .(ديسمبر , 2013) .*معايير تقييم مواقع المكتبات الجامعية* . تم الاسترداد من  
slideshare: <http://www.slideshare.net/ahmedelagamy9/ss-30846301>

أعراب عبدالحميد .(نوفمبر , 2008) .*إشكالية جودة المعلومات في المواقع الإلكترونية* . تم الاسترداد من مكتبة  
المجموعة العامة: <http://majlib.net/modules.php?name=News&sid=68&file=article>

أودي جمال الخولي .(3 6 , 2012) .*معايير تقييم مواقع الانترنت - دراسة مقارنة ومعايير مقترح* . تم الاسترداد  
من كتب: [www.kutub.info/library/book/10528](http://www.kutub.info/library/book/10528)

تامر محمد أبو الخير .(29 12 , 2011) .*الجودة الشاملة وتقييم الأداء في المكتبات الأكاديمية* . تم الاسترداد من  
الجامعة المصرية للتعليم الإلكتروني: <http://melzayat.all-up.com/t149-topic>

- حسن أحمد الحناوي. (2008). تطوير مكتبات الجامعات المصرية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة. تم الاسترداد من المدونة الرسمية لقسم المكتبات والمعلومات - جامعة الاسكندرية : [http://alexlisdept.blogspot.com/2011/06/blog-post\\_28.html](http://alexlisdept.blogspot.com/2011/06/blog-post_28.html)
- خولة محمد الشويعر. (مايو، 2009). قياس جودة خدمات المكتبات العامة : دراسة حالة مكتبة الملك عبد العزيز العامة بالرياض. دراسات المعلومات (5).
- رضا محمد النجار. (يونيو، 2007). معايير تقييم مصادر المعلومات المرجعية المتاحة على الإنترنت. دورية *Cybrarians Journal*.
- سريع محمد السريع. (4، 20، 2012). نشأة وتطور المكتبات وخدماتها. تم الاسترداد من دليل المكتبات الجامعية السعودية : <http://universitylibrarydirectory.blogspot.com>
- سليمان ابراهيم الرياعي. (بلا تاريخ). خدمات الحوار الالكتروني المكتبي. مجلة المعلوماتية.
- سهام عميمور. (2011-2012). المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الالكترونية - دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية لجامعة جيجل. تم الاسترداد من <http://www.umc.edu.dz/buc/theses/bibliotheconomie/AAMI3795.pdf>
- سيد حسب الله أحمد محمد الشافعي. (سبتمبر، 2005). المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات. تم الاسترداد من <http://www.elshami.com> /Elshami:
- عاطف السيد قاسم. (2009). بوابة إتحاد المكتبات الجامعية المصرية - دراسة تقييمية تحليلية. تم الاسترداد من [www.elaegypt.com/\(S\(vuf1jki32c0kb355eobfph55\)\)/.../2009/atef.doc](http://www.elaegypt.com/(S(vuf1jki32c0kb355eobfph55))/.../2009/atef.doc)
- عبد الرشيد عبد العزيز حافظ. (18 نوفمبر، 2007). معايير تقويم مواقع الإنترنت : دراسة تطبيقية على مواقع جمعيات المكتبات والمعلومات العربية. تم الاسترداد من جامعة الملك عبدالعزيز : [http://www.kau.edu.sa/ResearchRepository/PdfDocument/47\\_0\\_AR.pdf](http://www.kau.edu.sa/ResearchRepository/PdfDocument/47_0_AR.pdf)
- عبد المحسن حسن اللهبي. (يناير، 2011). نموذج معياري مطور لتقويم مواقع المكتبات الجامعية على شبكة الانترنت وتطبيقه على موقع جامعة أم القرى. مجلة دراسات المعلومات (10)، الصفحات 47-100.
- عبدالرشيد حافظ هناء الضحوي. (بلا تاريخ). مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الانترنت : معايير مقترحة للتقويم. تم الاسترداد من الموقع الرسمي للأستاذ إبراهيم عبد الله المحيسن : <http://www.mohyysin.com/forum/showthread.php?t=4481>
- عمادة شؤون المكتبات جامعة طيبة . (بلا تاريخ). تم الاسترداد من جامعة طيبة : <http://www.ac-knowledge.net/taibah/%D8%A7%D9%84%D8%B1%D8%A6%D9%8A%D8%B3%D9%8A%D8%A9/tabid/5205/language/ar-EG/Default.aspx>
- ماجد الخياط محمود الخوالدة. (يناير، 2013). تقييم مدى تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المكتبات الجامعية من وجهة نظر المستخدمين - دراسة حالة لمكتبات جامعة البلقاء التطبيقية. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، الصفحات 501 - 533.
- ماجدة عزت غريب. (يونيو، 2006). دراسة مواقع المكتبات الجامعية على شبكة الإنترنت : دراسة مقارنة لمواقع بعض المكتبات العربية والغربية. مجلة *Cybrarians Journal* (9).
- محمد بن صالح الطيار. (بلا تاريخ). موقع المكتبة على شبكة الإنترنت ودوره في تقديم خدمات المعلومات. مجلة المعلوماتية .

محمد سعد الصباغ. (2005). النشر وخدمات المعلومات في المكتبات الجامعية. تم الاسترداد من  
<http://www.elaegypt.com/DownLoads/word/Mohamed%20saad%20Mohamed.doc>

محمد محمد عبدالهادي بدوي. (بلا تاريخ). تكنولوجيا المعلومات والخدمات الالكترونية للمكتبات . تم الاسترداد  
من موقع الدكتور / محمد محمد عبد الهادي بدوي:  
<http://kenanaonline.com/users/a121564A/posts/198544>

محمد مصطفى حسين. (2010). تقييم جودة المواقع الالكترونية : دراسة تحليلية مقارنة ببعض المواقع العربية  
والاجنبية . مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية .

مراد كريم. (2008). مجتمع المعلومات وأثره في المكتبات الجامعية: مدينة قسنطينة نموذجا . تم الاسترداد من  
<http://www.umc.edu.dz/buc/theses/bibliotheconomie/AKER2413.pdf>

منى الغانم جبريل حسن العريشي. (مايو، 2011). تقييم بوابات الجامعات السعودية المتاحة على الانترنت في  
ضوء المعايير الدولية. مجلة دراسات المعلومات (11)، صفحة 76.

موضي ابراهيم الديبان. (بلا تاريخ). قياس أداء خدمات المكتبات ومعايير تقييمه . مجلة المعلوماتية (12).

نادية بعبيع وغذفة شريفة. (1 نوفمبر، 2008). دور المكتبة الجامعية في ظل التطورات التكنولوجية. تم  
الاسترداد من جمعية سنقيس للصحة النفسية لولاية سطيف:  
<http://assps.yourforumlive.com/t16-topic>

نهلة محمد السليمي. (2009). قياس جودة خدمات المعلومات في المكتبات الطبية بمدينة الرياض : دراسة  
تطبيقية. تم الاسترداد من المكتبات الطبية :  
<http://libback.uqu.edu.sa/hipres/ABS/ind10352.pdf>

هبة محمد خليفة. (بلا تاريخ). مقدمه في البحث العلمي ودور المكتبات في تنميته. تم الاسترداد من منتديات  
اليسر للمكتبات و تقنية المعلومات : <http://alyaseer.net/vb/showthread.php?t=6777>

ياسر مصطفى عثمان. (2009). دور المكتبات العامة في خدمة المجتمع. مكتبة المعادى العامة



# الكشافات

## كشاف الجداول :

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
10	المكتبات الجامعية السعودية	1
15	مجموعة من المعايير لتقييم جودة المواقع الالكترونية	2
34	معيار المحتوى العام لمواقع المكتبات الجامعية السعودية	3
35	معيار الشكل لمواقع المكتبات الجامعية السعودية	4
35	معيار الاتاحة لمواقع المكتبات الجامعية السعودية	5
36	روابط لمواقع المكتبات الجامعية السعودية المتاحة على شبكة الانترنت	6
37	ترتيب ظهور مواقع المكتبات الجامعية السعودية على المحركات البحثية	7
39	تقييم معيار المحتوى العام لمواقع المكتبات الجامعية السعودية	8
43	تقييم معيار الشكل لمواقع المكتبات الجامعية السعودية	9
46	تقييم معيار الاتاحة لمواقع المكتبات الجامعية السعودية	10
51	الخدمات الالكترونية المتاحة في مواقع المكتبات الجامعية السعودية	11
57	المستوى الدراسي لطالبات جامعة طيبة	12

## كشاف الأشكال :

رقم الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
51	مدى توافر عناصر معيار المحتوى العام في المكتبات الجامعية السعودية	1
44	مدى توافر عناصر معيار الشكل في المكتبات الجامعية السعودية	2
49	مدى توافر عناصر معيار الإتاحة في المكتبات الجامعية السعودية	3
52	زاوية وجهة نظر	4
52	منتدى الحوار	5
53	سلسلة رحلة كتاب في المكتبة	6
53	خدمة Turnitin	7
54	خدمة Ithenticate	8
54	خدمة الصحف المحلية	9
55	خدمة الفيديو التوضيحي	10
55	خدمة شبكة التواصل الاجتماعي تويتر	11
55	خدمة شبكة التواصل الاجتماعي الاستغرام	12
56	خدمة ويكي طيبة	13
56	خدمة المقررات الدراسية المقترحة	14

# الملاحق

## استبيان مواقع المكتبات الجامعية السعودية :

### مواقع المكتبات الجامعية السعودية

تعتبر مواقع المكتبات الجامعية السعودية مواقع خدمية تعمل على تقديم خدماتها لمجتمع المستفيدين فهي الاساس للجامعات الاكاديمية كما تختلف طبيعة الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستفيد من موقع مكتبة لموقع مكتبة اخرى .

أولا : البيانات الشخصية / المستوى الدراسي :

- الأول
- الثاني
- الثالث
- الرابع
- الخامس
- السادس
- السابع

ثانيا: بيانات الاستبيان

1- هل تستخدم مواقع المكتبات الجامعية السعودية ؟

- نعم
- لا

2- ما مواقع المكتبات الجامعية السعودية التي قمتي بالاطلاع عليها ؟

- موقع مكتبة جامعة الملك سعود
- موقع مكتبة الجامعة الإسلامية
- موقع مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن
- موقع مكتبة جامعة الملك عبد العزيز
- موقع مكتبة جامعة أم القرى
- موقع مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- موقع مكتبة جامعة الملك فيصل
- موقع مكتبة جامعة الملك خالد
- موقع مكتبة جامعة طيبة

3- درجة تقييمك لمواقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت ؟

○ ضعيف

○ متوسط

○ ممتاز

4- من الصعوبات التي واجهتك عند زيارة مواقع المكتبات الجامعية السعودية على

الانترنت :

○ عدم توفر اتصال للإنترنت

○ عدم القدرة على الوصول لصفحة الموقع الرئيسية

○ بطئ تحميل الصفحة الالكترونية

○ تعقد تصميم صفحة الموقع

○ أخرى

5- ما تقييمك في مدى الحاجة لاستخدام الخدمات الالكترونية المتاحة على الانترنت ؟

○ مهمة

○ نوعا ما

○ غير مهمة

6- هل جميع الخدمات المقدمة تقتصر على منسوبي الجامعة ؟

○ نعم

○ لا

○ لا أعلم

7- ما الخدمات الالكترونية التي سبق وأن استفدت منها ؟

○ خدمة البحث بالاتصال المباشر

○ خدمة الاستعلام عن الكتب

○ خدمة الفهرس الالكتروني

○ خدمة قواعد البيانات

○ خدمة الترجمة

○ المجموعات الإخبارية

○ خدمة الاحاطة الجارية

○ خدمة أسال أمين المكتبة

○ أخرى .....

○ لم أستفيد من الخدمات الالكترونية

8- هل توجد مكتبات تقدم خدماتها بمقابل مادي ؟

○ نعم

○ لا

○ في حال وجودها أنكرها من فضلك .....

بسم الله الرحمن الرحيم



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة طيبة

كلية العلوم و الآداب الإنسانية - المدينة المنورة

قسم المعلومات ومصادر التعلم

## استمارة تحكيم لمواقع المكتبات الجامعية السعودية

أولاً : البيانات الشخصية

المستوى الدراسي :

- الأول
- الثاني
- الثالث
- الرابع
- الخامس
- السادس
- السابع

ثانياً: بيانات الاستبيان

5- هل تستخدم مواقع المكتبات الجامعية السعودية ؟

- نعم
- لا

6- ما مواقع المكتبات الجامعية السعودية التي قمتي بالاطلاع عليها

- موقع مكتبة جامعة الملك سعود
- موقع مكتبة الجامعة الإسلامية
- موقع مكتبة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

- موقع مكتبة جامعة الملك عبد العزيز
  - موقع مكتبة جامعة أم القرى
  - موقع مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
  - موقع مكتبة جامعة الملك فيصل
  - موقع مكتبة جامعة الملك خالد
  - موقع مكتبة جامعة طيبة
- 7- درجة تقييمك لمواقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت
- ضعيف
  - متوسط
  - ممتاز
- 8- من الصعوبات التي واجهتك عند زيارة مواقع المكتبات الجامعية السعودية على الانترنت :
- عدم توفر اتصال للإنترنت
  - عدم القدرة على الوصول لصفحة الموقع الرئيسية
  - بطئ تحميل الصفحة الالكترونية
  - تعقد تصميم صفحة الموقع
  - أخرى
- 5- ما تقييمك في مدى الحاجة لاستخدام الخدمات الالكترونية المتاحة على الانترنت
- مهمة
  - نوعا ما
  - غير مهمة
- 6- هل جميع الخدمات المقدمة تقتصر على منسوبي الجامعة
- نعم
  - لا
  - لا أعلم
- 7- ما الخدمات الالكترونية التي سبق وأن استفدت منها
- خدمة البحث بالاتصال المباشر
  - خدمة الاستعلام عن الكتب
  - خدمة الفهرس الالكتروني
  - خدمة قواعد البيانات
  - خدمة الترجمة
  - المجموعات الإخبارية



- خدمة الاحاطة الجارية
- خدمة أسال أمين المكتبة

أخرى .....

لم أستفيد من الخدمات الالكترونية

8- هل توجد مكتبات تقدم خدماتها بمقابل مادي

نعم  
لا

في حال وجودها أذكرها من فضلك .....

ثالثا: خلاصة رأي المحكم تجاه الاستبيان :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

الاسم : .....

التاريخ : .....

التوقيع : .....

